Bilan de nos activités 2023-2024

La Cordée
Ressource alternative en santé mentale

La Cordée, ressource alternative en santé mentale

Bilan de nos activités 2023-2024
Préparé par Jean-François Beaudoin et Danielle Bolduc, co-directeur.trice
Présenté et adopté en conseil d'administration, le 23 mai 2024
Pour présentation et adoption en assemblée générale annuelle, le 20 juin 2024

Nos coordonnées

Adresse postale : 305, rue Dufferin, Sherbrooke, Québec, J1H 4M5
Téléphone (administration) : 819-565-1226
Téléphone (intervention) : 819-565-1225
Courriel (général) : lacordee@lacordeerasm.org
Courriel (direction) : direction@lacordeerasm.org
Site internet : lacordeerasm.org

Pour visiter notre site internet ou notre Facebook, ouvrez votre caméra de téléphone cellulaire et scannez le code QR correspondant.

Site internet

Facebook

Pour tous les acronymes dans le présent document, vous trouverez, en annexe, un glossaire détaillé.

Table des matières

Mot de la présidence **4**

Mot du conseil des membres **5**

Mot de la codirection **6**

Notre conseil d'administration 2023-2024 ..... **7**

Nos principes fondamentaux **8**

Notre mission actualisée 8
Notre nouvelle vision 8
Nos valeurs 8

Bilan de nos orientations 2023-2024 ..... **9**

Axe 1 : faire une planification stratégique 9
Axe 2 : consolider les comités de travail permanents 9
Axe 3 : aller à la rencontre de notre communauté 10
Axe 4 : réfléchir les activités de la ressource aux besoins actuels 10
Axe 5 : consolider la mise en place numérique 10

Nos 5 grands volets **11**

Accessibilité **11**

Notre membership 2023-2024 ..... **12**

Adhésion à notre corporation 12

Nos méthodologies d'intervention **13**

Accompagnement individuel 13
Intervention et présence en groupe 13
Action communautaire 13

La démocratie de notre organisme **14**

Assemblée générale annuelle 14
Conseil d'administration et conseil exécutif 14
Codirection 14
Conseil des membres 14
La gestion participative 14
Nos comités de travail permanents et Symposium 14
Rencontre d'équipe, DJO et codéveloppement 15

Nos équipes : la force de notre complémentarité! **15**

Notre équipe de travail 15
Nos bénévoles 16

Nos stagiaires....16
Nos personnes en développement de l'employabilité....16
Notre équipe d'été 2023....16
Notre développement et notre formation continue....17
Nos contributions et nos participations sociales....17

Notre campagne de financement 2023-2024 19

Nos collaborateurs 20

Nos partenaires financiers et commanditaires....20
Nos collaborateurs dans la communauté et en intervention....20

Nos activités en chiffre 21

Centre de jour....21
Atelier de travail créatif....22
Réseau SMV....23
Promotion de la santé mentale....23
Appartements supervisés....25
Déploiement en heures de travail....26

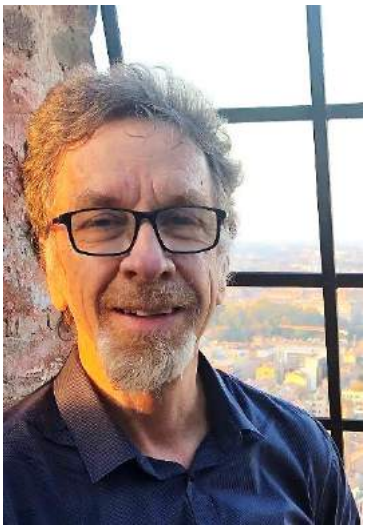
Nos orientations 2024-2025 27

Action 1 : consolider les ressources humaines....27
Action 2 : poursuivre l'ouverture vers notre communauté....27
Action 3 : recentrer nos activités autour de notre ADN....27

Glossaire 28

Notre thématique 2023-2024 : Se réaliser dans sa réalité

Mot de la présidence



Monsieur Jacques Caillouette
Président de La Cordée

La pièce de théâtre, *Fanny au pays des cactus*, que la troupe de théâtre de La Cordée, *Les Fous de la scène*, a montée pendant l'année et jouée à la superbe salle du Centennial Theatre de l'Université Bishop le 3 mai 2024 résume et incarne bien les accomplissements de La Cordée pour l'année 2023-2024.

La pièce, qui s'adresse au grand public, démystifie la santé mentale. À travers un magnifique décor de voisinage, elle fait comprendre ce que sont les problèmes de santé mentale en montrant comment ils s'inscrivent toujours dans des histoires et des milieux de vie spécifiques. Les acteurs et actrices, par leur jeu, abordent les thèmes de l'amour, de la sexualité et de la folie pour, au-delà du médical, appréhender et rendre compte de la santé mentale à travers ses dimensions sociale, relationnelle et affective. Fanny, l'héroïne, vit une crise qui l'emmènera à l'hôpital. On voit comment son histoire avec les autres, ses échecs relationnels et ensuite les accusations, par elle et son entourage, contre elle-même la conduise à cette crise. On constate également, et c'est central, qu'elle s'en sort grâce à un social qui réussit à se constituer d'une autre manière pour devenir le soutien à sa propre résilience. Comme la mère de Fanny le dit, il n'est jamais trop tard pour se reprendre, s'organiser, se mobiliser et agir, dans ce cas-ci une fête de bienvenue à Fanny après son hospitalisation, et créer des milieux de vie accueillant et supportant.

Cette pièce de théâtre reflète parfaitement ce que La Cordée devient en 2023-2024. Elle est montée et écrite par des membres de La Cordée, est jouée publiquement, déstigmatise la santé mentale, participe de multiples mises en lien, produit de la valorisation d'accomplissement chez les membres de La Cordée et de la reconnaissance sociale. Il importe, en effet, de souligner comment, lors de l'hiver 2024, l'organisme a réussi à renouveler son énoncé de mission en visant à devenir un espace important pour mobiliser la communauté sherbrookoise afin d'y favoriser une santé mentale positive. En effet, à l'exemple de la communauté en transformation où Fanny évolue, il est important, individuellement et collectivement, de créer des milieux de vie d'ouverture, d'entraide, de créativité, de respect et de plaisir, c'est-à-dire les valeurs que La Cordée se propose d'incarner et de diffuser.

Mot du conseil des membres

Le conseil des membres (CM) est composé de sept (7) membres usagers élus par leurs pairs, lors d'une élection, au mois de mai de chaque année. Celui-ci a le mandat de représenter les membres au conseil d'administration, auprès de l'équipe mais aussi dans différentes représentations externes. C'est une instance essentielle pour porter la parole et s'assurer que les services correspondent aux besoins des membres. Cette année, le CM a dû adapter son fonctionnement interne, notamment en raison des changements apportés aux règlements généraux de La Cordée.

Présentation des membres du CM

- Michelle Charest
- Mélanie Croteau
- Hélène Huot
- Tania Lafond
- Gaétan Lessard
- Danyèle Olney
- Monique Pilon

Nous souhaitons reconnaître l'implication de Mickel Evans, Tommy Lacroix, ainsi que Mireille Lemelin qui ont quitté le CM en cours d'année.

Au courant de l'année, le CM s'est penché sur plusieurs projets, dont :

- Établissement d'une liste de priorités sur les tâches que le CM devrait réaliser au courant de l'année;
- Changement au niveau des règles de fonctionnement du CM, ainsi que le descriptif de tâches. Nous avons ajouté, modifié et retiré des rôles dans une vision de répartition équitable des tâches;
- Modification des règles de vie du Centre de Jour et affichage des modes de fonctionnement à respecter (en collaboration avec l'équipe d'intervention);
- Organisation et participation à une journée témoignage lors des portes ouvertes. Entre autres, Tania Lafond a offert un témoignage sur son évolution personnelle en lien avec son implication à La Cordée;
- Intégration d'un budget au CM et d'une personne trésorière pour en faire la gestion;
- Traitement des suggestions des membres. En réponse à ces demandes, nous avons proposé des solutions et délégué des tâches et mandats. Par exemple : salubrité dans la cuisine, format de la programmation, règles de vie, fonctionnement du bingo, etc.;
- Présence en tant qu'observateur à une réunion de l'équipe de travail;
- Planification des élections du CM.

Mot de la codirection

Chères et chers membres,

Après une 2ème année à la direction de la ressource, nous sommes fiers du bilan présenté aujourd'hui. Il reflète notre intention d'innovation, d'ouverture et de changement. En effet, le travail en comité, avec nos membres et l'équipe, nous a permis de faire avancer plusieurs dossiers. Il aura nourri la réflexion afin d'aboutir à une planification stratégique 2024-2027.

En premier lieu, la planification a permis de mettre en lumière une vision commune. Un désir d'ouverture de notre ressource aux besoins de la communauté sherbrookoise. Cette ouverture, en collaboration avec nos membres actuels, favorisera le maintien du message que porte la ressource dans la communauté ; la santé mentale concerne tout le monde. Ensemble, nous pourrons voir tranquillement l'organisme évoluer vers une actualisation de ses services afin de mieux répondre aux besoins de la population.

Dans un autre ordre d'idées, nous sommes remplis de joie de voir l'atteinte de nos objectifs que nous nous étions fixés à pareille date l'année dernière. Un de ces éléments était d'aller à la rencontre de notre communauté. En ce sens, nous avons mis en œuvre quelques moments importants. D'abord, le projet de théâtre avec *Les fous de la scène* aura été un projet rassembleur. Puis, les ateliers DSM (démystification de la santé mentale), animés dans les locaux de nos partenaires ou d'entreprises. Avec les rétroactions plus que positives observées, nous désirons, durant l'année à venir, offrir davantage de ces ateliers pour notre communauté.

Finalement, nous sommes confiants pour la suite des choses. En effet, avec la contribution de tout le monde, nous pourrons, ensemble, faire évoluer notre ressource. Ainsi nous pourrons contribuer plus grandement aux besoins individuels et collectifs de notre communauté.

Danielle Bolduc
Co-directrice

Jean-François Beaudoin
Co-directeur

Notre conseil d'administration 2023-2024

- Monsieur Jacques Caillouette, président du CA depuis août 2022, enseignant à l'Université de Sherbrooke, membre du CA depuis juin 2020
- Monsieur Jean-Pierre Gagné, vice-président du CA depuis août 2022, retraité du service social et actif dans le milieu communautaire, membre de notre CA depuis 2021
- Madame Louise Lachance, secrétaire du CA depuis août 2022, adjointe à la direction, membre de notre CA depuis octobre 2021
- Madame Gabrielle Ste-Croix, trésorière du CA depuis novembre 2022, organisatrice communautaire, membre de notre CA depuis novembre 2022
- Madame Sylvie Trudeau, administratrice depuis février 2023, spécialiste en éducation
- Monsieur Aboubakr Mekhatria, administrateur depuis février 2023, enseignant en informatique
- Monsieur Tommy Lacroix, administrateur au CA depuis octobre 2015, représentant des membres
- Madame Monique Pilon, administratrice au CA depuis mai 2023, représentante des membres (absente de la photo)
- Madame Tania Lafond, administratrice au CA depuis mai 2023, représentante des membres

Notre équipe du conseil d'administration 2023-2024 avec la présence de Madame Lucile Defays (consultante externe chez Lüxya consultation RH), Jacob Hamelin-Lucas, intervenant social, Danielle Bolduc, co-directrice et Jean-François Beaudoin, co-directeur

Nos principes fondamentaux

Avec les efforts déployés pour une planification stratégique sur 3 ans (2024-2027), nous avons fait une mise à jour de nos principes importants, qui guideront nos actions à venir. Ce travail collectif nous a permis de nous rallier à **une vision commune**, telle que souhaitée dans notre première orientation de l'année dernière.

Notre mission actualisée

Mobiliser autour des questions de santé mentale, les forces de l'individu et du collectif pour que les personnes citoyennes puissent surmonter les défis de santé mentale, avec ou sans diagnostic, ainsi que de favoriser le maintien dans le temps une santé mentale positive.

Notre nouvelle vision

Des personnes citoyennes, des groupes et une communauté sherbrookoise mobilisés et conscients de leurs forces et capacités à prévenir et composer avec les défis et aléas de la vie personnelle et professionnelle.

Nos valeurs

Ouverture - Nous transformons en force les différences individuelles et collectives. Nous adoptons une posture favorable et accueillante face à l'extérieur.

Entraide - Nous sommes axés sur le rôle crucial que chacun joue dans le cheminement de l'autre et ce quel que soit le niveau d'implication positive qu'il est en mesure de faire.

Créativité - Nous sommes ouverts à l'innovation dans notre approche et nos façons de faire. Toujours en mouvement, notre ressource s'adapte à son contexte et évolue en continu.

Respect - Nous reconnaissons l'importance de traiter tout le monde avec bienveillance, que cela soit les participants, les membres, l'équipe de travail, les administrateurs, les partenaires et soi-même.

Plaisir - Chaque instant vise l'enrichissement de l'esprit et permet à la personne de vivre des situations positives et favorables à l'épanouissement.

Bilan de nos orientations 2023-2024

Axe 1 : faire une planification stratégique

Après 4 mois de travail, de concertation avec nos membres et notre équipe de travail, après deux rencontres Lac-à-l'Épaule pilotés par notre consultante, Madame Lucile Defays (Lüxya Consultation RH), nous avons adoptée, en mars 2024, notre **planification stratégique sur 3 ans**. Voici les 5 grandes orientations dégagées avec ce travail collectif :

1) Favoriser l'épanouissement professionnel de nos ressources humaines;
2) Recentrer l'offre de service autour de notre ADN (mission, vision et valeurs);
3) Sécuriser le financement de l'organisation;
4) Ouvrir la ressource à la communauté;
5) Faire évoluer le rôle des acteurs de la ressource.

Ce travail nous dote d'une **vision commune** et d'un consensus autour d'objectifs à atteindre, pour orienter notre ressource vers les besoins actuels. Plus concrètement, ce sont 3 plans d'action durant les 3 prochaines années, qui nous permettrons de tendre vers cette vision.

Axe 2 : consolider les comités de travail permanents

Notre « **Espace comité** » du jeudi matin est de plus en plus fréquenté comme en témoigne la moyenne de participation de **8 membres** par rencontre (262 présences en 32 rencontres, soit une augmentation de 3,5 membres en moyenne par rencontre). En effet, les membres de la ressource et de l'équipe de travail sont en mesure de collaborer avec la co-direction et ainsi, s'informer ainsi que participer activement aux réflexions et aux prises de décision.

Les **Symposiums** nous ont également permis de répondre à cet axe en assurant une mise en commun de l'information et des dossiers chauds au sein de nos comités (3 journées, 40 présences de membre). Ces journées nous permettent une mise en commun du travail fait dans les différents comités.

Axe 3 : aller à la rencontre de notre communauté

Nous avons concentré nos efforts autour de deux projets rassembleurs : la co-création d'une **pièce de théâtre** et le nouvel atelier de l'**Escouade DSM**. En effet, avec une campagne de financement 22-23 réussie, nous avons été en mesure de remettre sur pied une troupe de théâtre, *Les fous de la scène*, pour la production d'un spectacle lors de la semaine de la santé mentale 2024. De son côté, l'Escouade DSM (démystification de la santé mentale), a été déployée à quelques reprises durant l'année, afin de supporter divers groupes. Au total, c'est **3 rencontres** offertes et **60 personnes** rejointes. Nous comptons augmenter ce volet de promotion au courant de la prochaine année, car nous observons des retombées très positives, en réponse aux besoins de la communauté. De plus, cela est en cohérence avec notre planification stratégique 24-27.

Axe 4 : réfléchir les activités de la ressource aux besoins actuels

En effet, une partie de cet axe a été réfléchie lors de notre travail collectif de planification stratégique. Nous avons tenté diverses adaptations au niveau de nos activités depuis presque 2 ans, et avons pris note de ce qui fonctionnent bien. Par exemple, nous avons observé une participation croissance lors de nos soirées d'activités. D'ici les 3 prochaines années, nous adapterons tranquillement les activités offertes en cohérence aux besoins sociaux changeants tout en respectant nos grands principes (mission, vision et valeurs).

Axe 5 : consolider la mise en place numérique

Quelques actions ont été menées au courant de notre année : mise en place d'un nouveau logiciel de feuilles de temps et mise à jour de ces codes administratifs, mise en place d'une politique de confidentialité en lien avec la loi 25 (protection des renseignements personnels), optimisation de l'utilisation d'Office 365 et la mise à jour constante de notre site internet. Une mention importante sur notre présence plus fréquente et plus dynamique sur les réseaux sociaux (Facebook). Ainsi, avec ces mesures, nous consolidons la sécurité et notre présence en ligne.

Nos 5 grands volets

Centre de jour	Un milieu de vie dynamique, chaleureux et accueillant qui offre plusieurs services et activités (activités Par et pour les membres, ateliers de croissance, comités de travail permanents, activités de loisirs, relation d'aide court terme et accompagnement, développement socioprofessionnel, milieux de vie ouverts). Notre objectif : offrir un espace inclusif et alternatif d'opportunités et de possibilités pour se développer à son rythme!
Réseau SMV	Le réseau santé mentale et vieillissement vise à soutenir la concertation entre les organisations offrant des services et des soins aux personnes aînées vivant des problèmes de santé mentale ou d'ordre émotionnel. Il est également possible pour nos partenaires d'obtenir du soutien-conseil de la part de notre équipe.
Atelier de travail créatif	Notre atelier de travail créatif permet de développer des habiletés de travail, la créativité, des liens avec d'autres personnes, des outils de croissance personnelle et l'implication dans la communauté. De plus, les participants.es ont l'occasion de s'impliquer dans les orientations de l'organisme via divers comités de travail.
Promotion de la santé mentale	Il est important pour nous d'aller à la rencontre de la communauté pour promouvoir et démystifier les enjeux entourant la santé mentale. Chaque année, nous déployons des efforts diversifiés pour nos activités de promotion de la santé mentale : pièce de théâtre d'intervention, présentation de l'organisme et de ses services, présence active sur les médias sociaux, activités de formation dans la communauté, organisation de conférences thématiques et colloques, atelier-formation de démystification autour des enjeux liés à la santé mentale.
Appartements supervisés	Nos appartements supervisés sont un service d'hébergement transitoire qui vise le développement de compétences personnelles, interpersonnelles et d'habiletés à la vie quotidienne en vue d'une intégration en logement autonome après une période de transition d'un an. Un comité se penche sur les demandes afin de les traiter et d'assurer une attribution selon les critères établis.

Accessibilité

Le **Centre de jour,** situé sur la rue Dufferin, est ouvert 52 semaines par année, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. À noter que certains moments sont ouverts sur rendez-vous seulement et de soir.

L'**Atelier de travail créatif,** situé sur la rue Wellington Nord, est ouvert 48 semaines par année, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés 2 semaines l'été (vacances de la construction) ainsi que 2 semaines l'hiver (congés des fêtes).

L'accompagnement aux **appartements supervisés** est assuré pendant 52 semaines, du lundi au vendredi.

Le **Réseau SMV** est situé au Centre de jour et est disponible du mardi au vendredi, de 9h à 16h, 52 semaines par année.

Notre ressource offre ces activités aux membres et aux personnes citoyennes du territoire de Sherbrooke.

Notre membership 2023-2024

Au 31 mars 2024, nous comptabilisons **340 personnes membres (augmentation de 31% par rapport à l'année dernière)** rejointes par l'ensemble de nos activités et nos services réguliers déployés dans nos 5 grands volets.

Il est important de mentionner que certaines activités ont été offertes à des personnes non-membres. Quelques ouvertures de soir, par exemple, accueillaient des personnes de la communauté. Nos ateliers DSM, en dehors de l'organisme ou des ateliers de croissance ouverts à tous. Sans oublier nos diverses présentations de l'organisme au courant de l'année.

Adhésion à notre corporation

Selon nos règlements généraux, adhérer à la corporation de la ressource permet de devenir un membre actif de notre corporation avec le pouvoir de **voter**, **proposer**, **appuyer** et **décider** lors d'assemblée générale (annuelle et/ou extraordinaire). En date du 31 mars 2024, nous avions **31 membres actifs, 0 membre associé** et **2 membres honorifiques**.

Nos méthodologies d'intervention

Accompagnement individuel

Nous reconnaissons les besoins actuels en intervention et désirons mettre l'épaule à la roue dans cette effort collectif vers un mieux-être. Certaines personnes obtiennent une meilleure réponse à leurs besoins par un accompagnement individuel. Ainsi, nous proposons à nos membres, nos participants et nos locataires, certains types d'interventions afin de bien répondre à ces besoins.

- **Accompagnement** : dans le cadre de certaines activités tels que le Par et pour les membres ou encore nos activités de développement de l'employabilité (ex : programme PAAS-Action).
- **Intervention ponctuelle** : lorsque nos milieux de vie sont ouverts, nous proposons une disponibilité en intervention. Ainsi un.e membre ou un.e participant.e qui ressent le besoin de se déposer et d'être écouté pourrait simplement demander à l'intervenant.e disponible un moment d'échange.
- **Suivi court terme** : la personne peut formuler une demande par écrit afin d'exposer brièvement sa demande et sa préférence d'intervenant.e. Ce type d'intervention est possible pour 1 à 5 rencontres. Si un suivi moyen-long est nécessaire, nous assurons une référence vers nos partenaires.
- **Suivi long terme** : dans le cadre de notre accompagnement aux appartements supervisés, la personne bénéficie d'un suivi hebdomadaire pour une période d'un an. Lorsqu'elle quitte, un suivi post-hébergement bimensuel de 3 mois est proposé, à la convenance de la personne.
- **Accompagnement externe** : selon certaines conditions et selon notre disponibilité, nous pouvons assurer un accompagnement externe, à la demande de la personne.
- **Intervention en situation de crise** : plus rarement, nous assurons des interventions en situation de crise et faisons la référence vers la ressource appropriée.

Intervention et présence en groupe

Parce que nous avons de **beaux milieux de vie colorés**, nous avons l'opportunité d'être et de vivre en groupe. Ce type d'intervention est intéressant pour nos membres puisqu'il rejoint plusieurs personnes directement ou indirectement. Les visées sont variées : éducation populaire, apprentissage d'outils de communication, développement de l'affirmation de soi et de la confiance en soi, résolution de conflit, résolution de problème, avoir du plaisir et bien plus encore!

Notre ressource offre également des ateliers de croissance variés, d'une programmation à l'autre. Les objectifs sont de favoriser l'entraide, renforcir les liens et le partage ainsi que de permettre aux personnes de s'outiller dans un cadre plus **structuré** et **confidentiel**.

Action communautaire

Notre volet de promotion de la santé mentale est une forme d'intervention auprès de notre communauté. Elle vise la **sensibilisation** et la **démystification** des enjeux vécus en santé mentale. Plus largement, notre ressource prend part à des luttes sociales pour l'amélioration de la santé mentale. Par exemple, nous avons participé à des manifestations pour la lutte contre la pauvreté, facteur déterminant pour le maintien d'une bonne santé mentale.

Vous trouverez un aperçu du nombre d'heures déployées par l'équipe pour chaque type d'intervention dans la section « Nos activités en chiffres ».

La démocratie de notre organisme

Assemblée générale annuelle

Annuellement, l'assemblée générale est convoquée pour les membres de la corporation afin qu'ils puissent être informés des activités tenues au courant de l'année. Ils peuvent également se positionner sur les grandes orientations de la ressource. C'est un moment important pour la **démocratie** de notre organisme.

Nous avons tenu notre dernière assemblée générale annuelle le 22 juin 2023, au Café Baobab. La participation était de **22 membres actifs** et **27 invités** présents.

Conseil d'administration et conseil exécutif

Le conseil d'administration est le phare de La Cordée et a le mandat de veiller à une bonne gestion globale de la ressource au niveau stratégique. Au total, 9 membres actifs de notre corporation sont élus dont 3 personnes membres usagères. Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons tenus **10 rencontres** du conseil d'administration et **1 rencontre** du conseil exécutif.

Codirection

Danielle et Jean-François sont les chefs d'orchestre de la ressource au quotidien et de son l'opérationnalisation. Ils veillent à coordonner les efforts collectifs pour l'actualisation de notre mission et le bon déroulement de nos activités, en réponse aux besoins de la communauté et de nos membres.

Conseil des membres

Le conseil des membres est élu une fois par année et occupe un espace important dans la gouvernance de la ressource. Le conseil se rencontre une fois par mois et prend soin de traiter les enjeux qui préoccupent nos membres. Ils ont un fonctionnement et un budget qui permet une autonomie.

La gestion participative

Notre ressource mise sur plusieurs espaces de **consultations**, d'**informations** et de **décisions** pour nos membres, notre personnel et les administrateurs.trices. Chacun peut y prendre part, selon l'intérêt face aux sujets abordés. Nous avons à cœur la participation des personnes afin que la ressource déploie des efforts cohérents aux besoins émergents. Cette démarche permet à tout le monde de développer des **connaissances** et également des acquis au niveau de la **prise de décision**, des habiletés de **communication**, du **travail d'équipe** et de **concertation**.

Nos comités de travail permanents et Symposium

Nos membres usagers et toutes nos équipes (travail, CA, bénévoles) sont invités dans notre Espace comité, actuellement les jeudis matin. Cet espace permet d'**apprendre**, de **consulter,** de s'**engager** et d'**avancer** certains dossiers qui sont au cœur du bon fonctionnement de notre ressource. Au courant de l'année, c'est **262 présences** aux divers comités.

Comité finances – Ce comité voit à informer, discuter et orienter les dossiers en lien avec la gestion financière de la ressource (ex : prévisions budgétaires, demande PSOC, etc.);

Comité politiques internes – Des dossiers de régie interne sont travaillés dans ce comité (ex : politique de travail, politique salariale, équité salariale, conditions de travail, etc.);

Comité promotion – Comité ayant un mandat en lien avec les dossiers qui touchent à la promotion de la santé mentale (ex : affichage extérieur, médias sociaux, Escouade DSM, etc.);

Comité programmation – Comité qui orchestre les programmations au 3 mois (ex : activités récurrentes, activités spéciales, programmation d'été, semaine de la santé mentale, etc.);

Comité clinique – Un comité qui a pour but d'actualiser et de moderniser l'intervention dans la ressource, en réponse aux besoins des membres et de la communauté.

Comité hébergement – Il s'agit d'un comité fermé aux membres puisqu'il traite de dossiers de personnes pour l'attribution de logements supervisés. Cependant, il n'est pas impossible qu'en cours d'année, nos différentes équipes soient consultées pour des orientations futures de ce volet.

Symposium – Les symposiums sont des moments, une fois par programmation, pour une mise en commun des dossiers importants traités en comité de travail. Nous avons tenu **3 journées** pour un total de **40 présences de nos membres** en plus de notre équipe de travail.

Rencontre d'équipe, DJO et codéveloppement

Avec l'équipe de travail, nous avons, une fois par semaine, des rencontres en alternance (réunion d'équipe, demi-journée d'orientation et rencontre de codéveloppement) qui nous permettent une bonne **concertation**, d'**échanger** et de bien nous **orienter** autant sur des dossiers administratifs que cliniques. Cela est essentiel afin de travailler dans un **effort collectif** vers la réalisation de notre mission et de notre vision

Nos équipes : la force de notre complémentarité!

La Cordée, ce sont plusieurs personnes qui mettent l'épaule à la roue pour actualiser notre mission et soutenir la cause de la santé mentale. **Merci** pour votre implication avec nous, c'est important!

Notre équipe de travail

- Danielle Bolduc, co-directrice
- Jean-François Beaudoin, co-directeur
- Solange Champigny, technicienne comptable
- Jacob Hamelin-Lucas, intervenant en santé mentale
- Nathalie Darveau, intervenante en santé mentale
- Maude Bégin, intervenante en santé mentale
- Adèle Bilodeau-Riou, intervenante en santé mentale
- Alexandra Brière, intervenante en santé mentale
- Victoria De Loof-Rochette, intervenante en santé mentale
- Laurent Bolduc-Laventure, intervenant en santé mentale
- Noëmie Beaucage, pair-aidante en santé mentale
- Rosalie Martel, intervenante en santé mentale
- Mylaine Paquet, intervenante en santé mentale (absente des photos)

Fait important

Nous avons vécu un projet-pilote au courant de l'année soit d'embaucher une personne à la pair-aidance!

En effet, Noëmie s'est greffée à l'équipe de travail et le projet a été concluant pour les membres, l'équipe et la ressource!

Nos bénévoles

Nous tenons à remercier notre équipe de bénévoles pour le précieux temps investi dans notre ressource et auprès des membres. Au total, pour l'année 2023-2024, c'est **39 personnes** bénévoles et **727 heures** (augmentation de 52%) qui ont été déployées. **Merci** milles fois!

Nos stagiaires

Nous avons également eu la grande chance de recevoir des stagiaires au courant de notre année. Nous sommes fiers de leur **cheminement** et de leur **contribution** au sein de notre belle ressource.

- Marianne McBride, baccalauréat en travail social, 680 heures
- Christiane Maassen, baccalauréat en travail social, 560 heures
- Janie Vachon, technique en travail social, 260 heures
- Laurianne Laforce, technique en éducation spécialisée, 250 heures

Nos personnes en développement de l'employabilité

En collaboration avec Emploi Québec, nous accueillons des personnes **engagées** sur des programmes de développement de l'employabilité. **Merci** pour d'être avec nous, pour les efforts déployés et de nous aider à rendre nos milieux de vie vibrants!

Fait important

Au total, **11 personnes** ont vécu un accompagnement avec le programme PAAS-Action, sur divers postes, c'est **54% de plus** par rapport à 2022-2023!

Notre équipe d'été 2023

Nous avons eu la grande chance de miser sur 2 intervenantes d'été **engagées** et **complémentaires** pour notre été 2023. **Merci** pour le bel été passé avec nous et bonne continuité!

- Marion Doré-Caillouette, étudiante en travail social à l'Université de Sherbrooke
- Laurie Fortin, étudiante en psychologie à l'Université de Sherbrooke

Notre développement et notre formation continue

Tout au long de notre année, nous avons bénéficié de plusieurs **formations** et **opportunités** afin d'assurer une mise à jour constante de nos connaissances et de nos pratiques.

- Formation Urgence-Vie (premiers soins)
- Journée de ressourcement
- Apprentissages durant nos comités de travail permanents hebdomadaires
- Soutien et formations du ROC de l'Estrie
- Visites chez nos partenaires en psychiatrie (CIUSSS de l'Estrie CHUS)
- Comprendre les états financiers (formations continues au Cégep de Sherbrooke)
- Formation sur Excel (débutant et intermédiaire via le Cégep de Sherbrooke)
- Formation sur les différences générationnelles
- Communauté de pratique GAM (RRASMQ)
- Symposium (mise en commun des comités de travail)
- Rencontres de co-développement
- Congrès de psychiatrie critique - Réseau pour la réflexion critique en psychiatrie
- Formation sur l'intervention en situation de crise suicidaire (JEVI)
- Les Petits rendez-vous de l'Alternative (RRASMQ)
- Webinaires en lien avec la loi 25 sur la protection des renseignements personnels
- Webinaire - Se familiariser avec l'environnement juridique de OSBL d'habitation

Nos contributions et nos participations sociales

Notre ressource est très fière de déployer des efforts pour un **mieux-être collectif** et **communautaire**, avec nos différents partenaires. Nous sommes convaincus que nos contributions et nos participations sociales aideront, ultimement, à l'**amélioration des conditions de vie** des personnes citoyennes.

- Participation à la Table Concertation Aînés de Sherbrooke
- Représentation à l'AGA de la CDC de Sherbrooke
- Participation au fonds d'investissement citoyen (Madame Christine Labrie)
- Participation à la communauté de pratique GAM
- Membre du ROC de l'Estrie
- Membre de la CDC de Sherbrooke
- Membre au Journal de rue
- Membre du CAB de Sherbrooke
- Membre de Ma Communauté (anciennement Arrondissement Sherbrooke)
- Membre de la Chambre de commerce de Sherbrooke
- Membre de soutien Arrimage Estrie
- Participation au conseil d'administration de la coopérative d'Habitation des Haubans (d'avril à septembre 2023)
- Représentation au conseil d'administration du RRASMQ
- Membre et représentation au RRCSME
- Collaboration avec le Cégep de Sherbrooke pour les stages
- Collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour les stages
- Collaboration avec la Haute École de travail social de Fribourg
- Représentation à la TACAE
- Réalisation d'une journée portes ouvertes lors de SSM
- Participation à l'AGA et à divers évènements du RRASMQ
- Collaboration au projet de participation sociale des personnes aînées au Centre-Ville de Sherbrooke
- Coordination du comité clinique avec les partenaires du CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Présence au lancement et présentation dans le cadre du Réseau Éclaireurs

- Coordination du CACSMV
- Demi-journée de rassemblement des organismes en santé mentale de l'Estrie
- Présentation de la ressource dans plusieurs milieux (CÉGEP, Université, organismes partenaires)
- Participation au Quill-o-thon pour l'organisme Épilepsie Estrie
- Présentation d'un spectacle de notre chorale pour les patients.tes et professionnels.elles de l'Hotel-Dieu
- Collaboration avec Emploi Québec (programme PAAS-Action)
- Collaboration avec le service de police de Sherbrooke
- Présentation dans le cadre des activités du Café Baobab
- Animation d'ateliers DSM (démystification de la santé mentale) chez des divers partenaires
- Visite de l'Ensoleillée, ressource alternative en santé mentale
- Présentation de la ressource au Partage St-François
- Kiosque au salon 50+ de l'Estrie (FADOQ)
- Démarche d'équité salariale (CNESST)
- Membre affilié à la Ville de Sherbrooke

« Au début, parler de mes voix était difficile. Mais en voyant que d'autres vivaient une situation similaire, ça été rassurant… »

« L'atelier DSM nous a permis d'avoir un espace sans jugement pour parler de santé mentale et s'outiller. Merci beaucoup! »

Notre campagne de financement 2023-2024

Le succès de notre dernière campagne de financement nous a permis la mise en place d'une troupe de théâtre, Les fous de la scène! Avec l'appui d'un chargé de projet, nous avons construit, avec les membres, une pièce originale, Fanny au pays des cactus. Une première représentation a été faite dans le cadre de la semaine de la santé mentale 2024. Avec la campagne 2023-2024, nous aimerions poursuivre les activités de la troupe au moins jusqu'en mars 2025. Les retombés d'un projet comme celui-là sont importantes autant pour les comédiens.ennes que pour notre communauté sherbrookoise. Au final, c'est un puissant moyen de promotion positive de la santé mentale et de faire une pas de plus afin de déconstruire les préjugés.

LA TROUPE DE THÉÂTRE
Les Fous de la scène

Somme toute, la campagne de financement 2023-2024 s'est bien déroulée malgré l'impossibilité de certains donateurs de pouvoir contribuer dans le contexte économique actuel. Afin de pouvoir rejoindre notre but de **13 000$**, nous avons dû solliciter de nouvelles personnes et entreprises de la région pour y arriver. La bonne nouvelle, nous avons rejoint notre but pour une somme de **17 311$**. Merci pour la précieuse aide reçue afin d'atteindre notre but.

Pour notre future campagne de financement, nous aimerions faire évoluer nos façons de faire pour tendre vers d'excellents résultats. Pour ce faire, nous aimerions notamment améliorer nos stratégies de communication avec une aide extérieure. En conclusion, nous tenons à **remercier nos généreux donateurs**, autant corporatifs que particuliers, dans le cadre de cette campagne. Sans votre contribution, il nous aurait été plus difficile d'élever un tel projet.

Desjardins

benevity

SPPUS

Jean Coutu
Camille Mouanyer

ppd

Soeurs servantes du Saint-Coeur de Marie

ABBAYE DE SAINT-BENOÎT-DU-LAC

Rivard MÉCANIQUE

PROFUSION

charles river

Coop de solidarité
l'Habitation des Haubans

Nos collaborateurs

Notre travail et l'actualisation de notre mission serait impossible sans la **précieuse collaboration** de nos divers partenaires financiers et cliniques. Merci beaucoup pour votre appui, c'est important pour nous!

Nos partenaires financiers et commanditaires

Partenaires financiers 2023-2024

- Ministère de la santé et des services sociaux du Québec
- CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Fondation J.Armand Bombardier
- Fondation Laure-Gaudreau
- Fonds philanthropiques Desjardins – Fonds Marie et André
- Agence du revenu Canada (emplois d'été)
- Emploi Québec (PAAS-Action et Services aux entreprises)
- Fonds d'investissement citoyen (Madame Christine Labrie)

Commanditaires pour la fête de Noël 2023

- Oz Importations
- Librairie Appalaches
- T.A.F.I. et compagnie
- IGA Extra (Belvédère)
- Maxi (Grandes-Fourches)
- La Maison du cinéma
- Estrie-Aide
- Boutique Joséphine
- Boutique l'Animatout
- Restaurant Eggquis (King Est)
- Coiffure Fernando
- Buffet à crème glacée Bella
- Friperie Fripe à ta porte
- Boutique Le Griffon
- Musée des beaux-arts de Sherbrooke
- Musée des sciences et de la nature de Sherbrooke
- Restaurant Baladi

Nos collaborateurs dans la communauté et en intervention

- CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Université de Sherbrooke
- CÉGEP de Sherbrooke
- Emploi Québec
- Haute école de travail social de Fribourg
- Pro-Def Estrie
- SHQ
- FROHME
- Coop funéraire de l'Estrie
- Journal de rue de l'Estrie
- Moisson-Estrie
- Service d'aide en prévention de la criminalité (programme travaux compensatoires)
- T.A.F.I. et compagnie
- AGIDD-SMQ
- Ville de Sherbrooke (membre affilié)
- Bibliothèque Éva-Sénécal
- ROC de l'Estrie
- CDC de Sherbrooke
- RRASMQ
- RRCSME
- CAB de Sherbrooke
- Chambre de commerce de Sherbrooke
- AQRP
- Umano
- Distribution Solidaire
- TACAE
- Table Concertation Aînés de Sherbrooke
- Orientation-travail
- JEVI
- Café Baobab
- Écocert Canada

Nos activités en chiffre

Centre de jour

Activités Par et pour les membres

1533 présences
333 moments
(-1%)

Les activités Par et pour ont une place importante au sein de la ressource. Ces espaces permettent de mobiliser les **forces** et les **connaissances** de nos membres pour d'autres membres. Cela fait place à de belles rencontres et au développement de nouvelles habiletés.

Les activités proposées sont très variées au fil de nos programmations : acrylique, bingo, conseil des membres, journal, aquarelle, diamond painting, vitrail, cantine, atelier d'écriture, tricot… Autant d'idées d'activités que de personnes!

Une mention pour la belle participation aux journées citoyennes (151 présences, 15 moments) qui permettent aux membres de venir échanger et s'informer avec un rôle important : celui de citoyen.ne!

Merci à tous nos animateurs.trices! Votre contribution est importante et aide d'autres personnes à cheminer!

Ateliers de croissance

598 présences
106 ateliers
(+33%)

L'organisme offre aux membres divers ateliers de croissance tout au long de l'année. Essentiellement porté par l'équipe en intervention, les objectifs sont de favoriser le partage, permettre aux membres de s'outiller et avoir du plaisir!

- Atelier GAM (gestion autonome de la médication)
- Ateliers thématiques (ateliers ponctuels et uniques sur divers thèmes)
- Atelier de chorale
- Atelier de théâtre
- Gestion du stress et de l'anxiété
- Mieux vivre avec les voix

Groupe d'entraide

89 présences
19 rencontres
(Nouveauté!)

Cette année, nous avons œuvrer à remettre en place notre groupe d'entraide afin de permettre le partage et une aide mutuelle des membres. Le groupe est animé par notre pair-aidante, Noëmie.

Activités de loisirs

441 présences
46 activités
(+25%)

C'est important pour nous de créer des espaces de loisirs où le **plaisir** et la **convivialité** sont au rendez-vous! Il est à noter que le nombre de place est parfois limité (par exemple, nos sorties extérieures, avec un nombre limité dans les véhicules).

- Fête de Noël des membres
- Fête de la Rentrée
- Cordée en chansons
- Activités estivales (extérieures et intérieures)
- Nos fêtes thématiques (St-Valentin, Halloween, Pâques, etc.)

Dîners et repas communautaires

1089 présences
143 moments
(+9%)

Ces moments de rassemblements sont importants pour nos membres. Ils permettent de créer un moment de jasettes et de partages autour de bons repas préparés par notre Mijoterie à raison de 2 fois par semaine.

Milieux de vie ouvert

1883 présences
228 moments
(-24%)

Que représente ce chiffre? C'est le nombre de personnes ayant osé franchir la porte vers un **espoir**, un **mieux-être**, pour venir jaser, boire un café, jouer à un jeu… **Être ensemble** malgré nos défis, nos différences et enjeux quotidiens. Nous proposons plusieurs plages horaires par programmation afin que nos membres puissent venir se déposer dans notre milieu de vie, de façon **volontaire**.

Ouverture de soir

231 présences
37 soirées
(Nouveauté!)

Afin de répondre aux besoins émergents, nous avons ouvert un à deux soirs par semaine depuis l'automne 2023. Nous avons observé une participation grandissante et comptons poursuivre sur cette belle lancée.

Nouveaux accueils

67 personnes

Entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, nous avons intégré à la ressource 67 nouvelles personnes.

Atelier de travail créatif

Participation à l'atelier

79%
(taux d'occupation)
70%
(taux d'assiduité)

Au courant de l'année, pour l'ensemble de nos activités à l'atelier de travail, plus de 79% de nos places ont été occupées, soit une diminution de 5% par rapport à l'année dernière (mouvance au niveau de l'équipe). Cependant, nous avons constaté une augmentation de 2% de l'assiduité.

40 présences

C'est le nombre de présences par semaine, en moyenne, sur nos 7 différentes plages horaires, soit une moyenne stable depuis 2 ans.

67 personnes

Nombre de personnes différentes ayant participé à l'Atelier de travail créatif entre le 1er avril 2023 et 31 mars 2024.

1745 présences
(-2,8%)

C'est le nombre de personnes ayant participées à nos activités au courant de l'année. Nous comptabilisons un peu plus de moments fermés ponctuellement au courant de l'année (par exemple, formation de l'équipe).

Nouvelles personnes accueillies

18 nouvelles personnes

4 références du CIUSSS de l'Estrie CHUS, 11 nouvelles personnes étant membres au Centre de jour, 2 personnes sont venues d'elle-même et 1 personne a été référé par un proche.

Semaines thématiques

1424 présences (+12%)

C'est dans nos semaines thématiques que nous abordons divers thèmes variés autant sur le **développement personnel** que **professionnel**, en passant par l'actualité et des moments créatifs. Ultimement, ces capsules permettent d'**échanger**, de s'**entraider**, de s'**informer** et de **développer** de nouveaux outils pour la construction de l'identité personnelle ou professionnelle.

Réseau SMV

Le CACSMV

6 rencontres régulière

Le CACSMV, qui existe depuis maintenant 5 ans, est un regroupement d'organismes et organisations qui ont, parmi leurs membres ou usagers, des personnes présentant une situation de vulnérabilité liée au vieillissement. Ce lieu de **rencontre** et d'**échange** favorise la discussion entre partenaires dans un objectif d'arrimage concerté afin de **soutenir** et d'**outiller** les différents intervenants qui œuvrent auprès des personnes ciblées par ce comité. Durant les rencontres, une partie de l'ordre du jour est dédié à la formation. Le comité est composé de **19 personnes** et **14 organisations**.

1 rencontres de codéveloppement

Ces rencontres permettent d'élaborer autour d'enjeux cliniques afin que les personnes âgées dans le besoin puissent accéder aux services adéquats. La force de collaboration et de concertation des partenaires est riches et importantes pour le mieux-être des personnes.

Soutien-conseil

Soutien-conseil

Au courant de l'année, nous avons reçus un bon nombre d'appels de nos partenaires. Le but est d'accompagner les intervenants ou autres employés qui veulent recevoir du soutien pour des situations qu'ils jugent difficiles. Nous avons pris le temps de répondre à leurs questions et ensemble avons travaillé sur des pistes de solutions. Majoritairement, les appels proviennent des organismes communautaires et du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

Promotion de la santé mentale

Semaine de la santé mentale 2023

192 personnes rejointes

Sous le thème « Faire entendre sa voix », nous avons proposé une semaine haute en couleur avec cinq activités afin de faire rayonner la santé mentale durant cette semaine importante. Nous avons tenu une conférence de presse (12 personnes), une journée portes ouvertes (60 personnes), un spectacle de notre chorale (65 personnes), un souper communautaire (35 personnes) et un atelier DSM (démystification de la santé mentale, 20 personnes), répartie du lundi au vendredi. Une belle semaine nous ayant permis de rejoindre plusieurs personnes sensibles à la cause de la santé mentale.

Fonds d'investissement citoyen

27 janvier 2024

Depuis maintenant 3 ans, nous participons activement à cette journée qui permet aux personnes citoyennes de votées pour des projets sociaux qui leur tient à cœur. Ce moment nous permet de faire de la sensibilisation autour des enjeux de santé mentale et est une fenêtre importante pour faire connaitre notre ressource.

Médias sociaux

1471 abonnés Facebook

Nous assurons une présence constante sur les réseaux sociaux. C'est un médium important pour nous afin de rejoindre notre communauté de **1471 abonnés** et toute personne qui s'intéresse à la cause de la santé mentale. Nous assurons une publication hebdomadaire sur les moments forts passés ou à venir.

Site internet

Notre site internet a fait peau neuve et est constamment mis-à-jour. Nous y trouvons des informations clés telles que notre programmation en cours, comment devenir membre ou encore, nos bilans des années antérieures.

Journal de rue

2 rédactions

Nous collaborons au Journal de rue de l'Estrie à raison de 2 fois par année. Cela permet un double objectif : à la fois sensibiliser autour des enjeux liés à la santé mentale et faire connaitre l'organisme.

Vitrine thématique dans le cadre de la Chasse aux lutins

2ème place

Cette année, nous avons participé à la vie communautaire du centre-ville en créant, avec les personnes participantes, une vitrine dans le cadre de la Chasse aux lutins, du 8 décembre 2023 au 8 janvier 2024. Les citoyens.ennes ont voté en grand nombre pour notre vitrine à l'Atelier de travail créatif, qui a terminé 2ème dans le concours!

Projet de théâtre

248 présences (Nouveauté!)

Nous avons mené, avec notre chargé de projet Stéphane Baillargeon, **35 ateliers** de création, d'écriture, de pratiques théâtrales pour la présentation d'une pièce originale : Fanny au pays des cactus!

52 présences (Nouveauté!)

C'est le nombre de présences à l'Atelier de travail créatif lors de **19 moments** de création de décors, de costumes et d'accessoires pour la réalisation de la pièce de théâtre.

Escouade DSM

60 personnes (Nouveauté!)

Nous avons donné notre atelier de démystification de la santé mentale 3 fois au courant de l'année, où 60 personnes ont été rejointes.

Notre vitrine de Noël, à l'Atelier de travail créatif

Appartements supervisés

Occupation en cours d'année

80% (taux d'occupation)	Avec la nouvelle équipe en place, il nous a été possible d'attribuer les logements et d'assurer le service d'accompagnement. Entre avril 2023 et mars 2024, nous avons observé un taux d'occupation de 80%.
5 personnes	Au total, 5 personnes (1 femmes et 4 hommes) ont profité d'accompagnement offert. Deux (2) de ces locataires ont quitté en cours d'année (1 personne vers un appartement, 1 personne vers une situation d'itinérance).
23 groupes	En plus des suivis individuels offerts et dans le but de développer des habiletés et des ressources, nous avons tenu 23 groupes de soutien autour de diverses thématiques avec les locataires.

Les demandes traitées

6 acceptations	Sur 6 acceptations, 4 personnes se sont faites attribuées un logement, 2 personnes étaient en attente et 1 personne en traitement au 31 mars dernier.
3 désistements	Durant le processus de demande, nous avons observé le désistement de 3 personnes. Par exemple, une personne peut avoir trouvé un logement entre-temps.
2 refus	Un total de 2 personnes a été refusé à la suite de l'analyse du comité hébergement.

« La Cordée, c'est comme une deuxième famille, une deuxième maison pour moi. Elle me permet de créer des liens importants… »

« Ce que j'aime de l'Atelier de travail créatif, c'est que je peux donner mes idées et voir qu'elles se réalisent! »

« En travaillant à La Cordée, je ressens de l'entraide et de la flexibilité, ce qui facilite la conciliation vie personnelle / vie professionnelle. »

Déploiement en heures de travail

À noter que la compilation de ces heures a été possible de juillet 2023 à mars 2024 (9 mois) avec la mise ne place de notre nouveau logiciel de feuilles de temps.

2579 heures	**Présence en groupe** avec nos membres et nos participants.tes, durant les milieux de vie ouverts ou les périodes à l'Atelier de travail créatif. Ces présences sont ponctuées d'animations, d'accompagnements et d'interventions informelles.
382 heures	C'est le nombre d'heures en **rencontre d'accueil**, en **intervention ponctuelle** et en **suivis courts termes** déployés par l'équipe.
141 heures	C'est le nombre d'heures en **intervention long terme** au niveau de l'hébergement.
257 heures	Nombre d'heures **d'accompagnement au niveau des activités Par et pour** les membres.
264 heures	C'est le nombre d'heures d'intervention et **d'accompagnement pour les personnes en démarche d'employabilité**.
461 heures	Nombre d'heures en **animation d'ateliers de croissance** divers.
373 heures	Nombre d'heures en **animation d'activités de loisirs** et fêtes spéciales.
749 heures	C'est le temps affecté à la **concertation** autant interne, qu'externe.
366 heures	Nombre d'heures passé en **comité de travail permanent** par l'équipe.
170 heures	Ce sont les heures affectés pour la **promotion de la santé mentale**, les **représentations externes** et les **formations données**.
290 heures	Le nombre d'heures de **formations** reçues.

Nos orientations 2024-2025

Action 1 : consolider les ressources humaines

Avec la mise en place d'une planification stratégique sur 3 ans, notre consultante, Madame Defays, nous a recommander de commencer par cet aspect afin de miser une **meilleure stabilité** de notre équipe pour le développement des autres éléments. Ainsi, nous voulons faire la révision complète de nos politiques de gestion des ressources humaines et salariales ainsi que d'ajouter des bonifications au travail considérant le contexte actuel ou l'attractivité du marché de l'emploi est grande. Ce volet comporte également une révision et une bonification de notre échelle salariale.

Action 2 : poursuivre l'ouverture vers notre communauté

Nous désirons poursuivre nos efforts afin de **rejoindre un maximum personnes citoyennes** de Sherbrooke. Que ce soit par le biais d'activités de promotion de la santé mentale, de faire connaitre l'organisme ou encore de siéger sur des comités de travail avec les partenaires, La Cordée désire répondre « *présente* » afin d'épauler sa communauté et ainsi, favoriser une meilleure santé mentale. Cela est en parfaite cohérence avec notre valeur d'ouverture.

Action 3 : recentrer nos activités autour de notre ADN

L'un des éléments au cœur des constats de l'analyse de l'organisme, c'est que nous offrons beaucoup, beaucoup de différentes activités. Dans certains cas, cela peut devenir énergivore et chronophage au détriment d'autres choses. Ainsi, en cohérence avec la planification stratégique, nous commencerons l'**analyse** et l'**optimisation de nos services**. Ultimement, cela nous permettra de venir plus agile et en meilleur cohérence avec les besoins actuels de nos membres et de notre communauté sherbrookoise.

Glossaire

AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
AGIDD-SMQ	Ass. des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
AQRP	Association québécoise de réadaptation psychosociale
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées
ATC	Atelier de travail créatif
AVD / AVQ	Habitudes de vie domestique / Habitudes de vie quotidienne
CA / CE	Conseil d'administration / Conseil exécutif
CAB	Centre d'action bénévole
CACSMV	Comité arrimage clinique santé mentale et vieillissement
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSS	Centre et institut universitaire de santé des services sociaux
CM	Conseil des membres
DAMIA	Demande d'aide en contexte de maltraitance et d'intimidation chez les personnes aînées
DJO	Demi-journée orientation
EAS	Entente en activité spécifique
FROHME	Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie
GAM	Gestion autonome de la médication
HLM	Habitation à loyer modique
IRIS	Institut de recherche et d'informations socioéconomique
MSSS	Ministère de la santé et des services sociaux
PAAS-Action	Programme d'aide et d'accompagnement social, volet Action
PTO	Plateau de travail occupationnel
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RH	Ressources humaines
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
RRCSMQ	Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie
RTF / RTI	Ressource de type familial / Ressource de type intermédiaire
ROC	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
SAPC	Service d'aide en prévention de la criminalité
SHQ	Société d'habitation du Québec
SMV	Santé mentale et vieillissement
SSM	Semaine de la santé mentale
TACAE	Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
TCA	Table concertation aînés de Sherbrooke
TDAH	Trouble du déficit de l'attention avec/sans hyperactivité
CNESST	Commission des normes en santé et sécurité au travail