



# **La Cordée, ressource alternative en santé mentale Rapport annuel**

**ENSEMBLE NOUS ALLONS BEAUCOUP PLUS LOIN**

**2021-2022**

La Cordée, ressource alternative en santé mentale  
Rapport annuel des activités 2021-2022  
Produit par Brigitte Campeau, directrice générale  
Pour présentation en assemblée générale annuelle  
Le 22 juin 2022

305, rue Dufferin, Sherbrooke, (Qc) J1H 4M5  
Tél. adm. 819-565-1226  
Tél. intervention 819-565-1225  
Courriel: [lacordee@lacordeerasm.org](mailto:lacordee@lacordeerasm.org)  
Site Web: [www.lacordeerasm.org](http://www.lacordeerasm.org)  
[Facebook.com/lacordeerasm](https://www.facebook.com/lacordeerasm)

Notons que dans le présent document l'utilisation du masculin l'emporte sur le féminin de façon à alléger le texte.



# TABLE DES MATIÈRES

- 1 Lexique**
  - 2 Mot de la directrice générale et du président**
  - 3 Mission, principes directeurs et objectifs**
  - 4 L'équipe de travail**
  - 5 Le Conseil d'administration et l'AGA**
  - 6 Le Conseil des membres**
  - 7 L'accès et les informations relatives aux activités et services**
  - 8 LE CENTRE DE JOUR**
    - 8.1 Accueil et profil des membres**
    - 8.2 Statistiques et profil d'accueil**
    - 8.3 Programmes et activités de groupe**
      - 8.3.1 Le programme "Par et Pour" les membres**
      - 8.3.2 Les activités d'apprentissages**
    - 8.4 Programme PAAS-Action**
    - 8.5 Programme d'intervention**
  - 9 L'ATELIER DE TRAVAIL CRÉATIF ET FRIPERIE LE SUPPORT**
    - 9.1 Présentation atelier**
    - 9.2 Statistiques atelier**
  - 10 LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS**
    - 10.1 Présentation appartements supervisés**
    - 10.2 Statistiques appartements supervisés**
  - 11 LE RÉSEAU SANTÉ MENTALE ET VIEILLISSEMENT**
    - 11.1 Présentation**
  - 12 LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE**
  - 13 Les comités de travail**
  - 14 Le bénévolat**
  - 15 La formation du personnel**
  - 16 Les partenaires financiers**
  - 17 Les engagements dans la communauté et représentations**
  - 18 Les orientations pour l'année 2022-2023**
  - 19 Le bilan financier 2021-2022**
-

# 1- LEXIQUE

- AQRP: Association Québécoise de Réadaptation Psychosociale
- AQDR: Association Québécoise de Défense des droits des personnes Retraitées
- AVD: Habitude de Vie Domestique
- AVQ: Habitude de Vie Quotidienne
- CACI: Centre d'Accès Communautaire Internet
- CACSMV: Comité Arrimage Clinique Santé Mentale et Vieillessement
- CDC: Corporation de Développement Communautaire
- CM: Conseil des Membres
- DAMIA: Demande d'Aide en contexte de Maltraitance et d'Intimidation chez les personnes Aînées
- MSSS: Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- PTO: Plateau de Travail Occupationnel
- RRASMQ: Regroupement des Ressources Alternatives en Santé Mentale du Québec
- RRCSME: Regroupement des Ressources Communautaires en Santé Mentale de l'Estrie
- RTF: Ressource de Type Familiale
- RTI: Ressource de Type Intermédiaire
- ROC: Regroupement des Organismes Communautaires
- SAPA: Soutien à l'Autonomie, Personnes Âgées
- SHQ: Société d'Habitation du Québec
- SMV: Santé Mentale et Vieillessement
- WRAP: Wellness Recovery Action Plan
- CNESST: Commission des Normes En Santé et Sécurité au Travail
- RPST: Réadaptation Pyschosociale par le Travail

## 2- MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT



La Cordée, ressource alternative en santé mentale célèbre en 2022, ses 40 ans. Les années passées ont laissé place à beaucoup de développements, de changements associés à la mission mais aussi, tout récemment, à notre image corporative. Fier nous étions en conférence de presse, au mois d'octobre 2021, dans l'annonce de trois (3) grands projets soit:

- la réalisation de notre pièce de théâtre concernant les Entendeurs de Voix ; La lettre, la quête de sens, qui a fait salle comble le 10 novembre 2021;
- le lancement de notre nouveau logo qui laisse place à la diversité et à l'inclusion;
- notre nouveau site Web.

Bien entendu ces beaux projets ont été réalisés en collaboration avec les membres de La Cordée. Il nous est impossible de passer outre les personnes d'Annie P. et Tommy L. sans lesquels autant de travail n'aurait été possibles.

Un comité composé de Brigitte Campeau et Jean-François Beaudoin a préparé une semaine KoloK. Cette semaine de travail, en septembre 2021, à l'extérieur des murs de La Cordée, a permis des rencontres avec nos membres afin d'échanger sur leurs aspirations et leurs besoins. Des temps de formations et de réflexions ont aussi été rendus possible, avec des partenaires externes.

L'année 2021-2022 s'est avérée une année difficile pour l'équipe de travail. Les départs de plusieurs personnes dans l'équipe nous ont obligé à se réinventer dans ce contexte de pénurie du personnel. Quelques-uns ont retourné aux études et d'autres se sont orientés vers le réseau institutionnel afin d'améliorer leurs conditions salariales supérieures. Non, La Cordée n'a pas été épargnée et entrevoit, pour la prochaine année, de nouveaux changements dans les ressources humaines.

Notre directrice générale Brigitte Campeau quitte le navire après plus de 18 années à l'emploi de l'organisme. Il s'agira maintenant avec une nouvelle codirection de poursuivre cet immense travail de structuration et de consolidation mené par Brigitte tout en sachant innover pour assurer les meilleurs services à nos membres et leur participation et ce, tout en offrant des conditions de travail épanouissantes pour nos employés.

Malgré la situation pandémique, nous avons rencontré la majorité de nos objectifs au plan d'action 2021-2023. Nous avons fait différentes démarches et installations afin de moderniser nos outils de gestion administratifs. Pour ce faire:

- nous avons fait l'acquisition de licences et mis en place Office 365. Ainsi, nous disposons d'outils de communication et de concertation beaucoup plus efficaces;
- nous avons procédé à l'achat d'un nouveau système téléphonique;
- nous avons installé un programme de gestion de notes évolutives et de statistiques en ligne. Ainsi, cela permet au personnel de travailler à distance;
- nous avons réaménagé et modernisé nos milieux de vie que sont le Centre de jour, l'Atelier de création (Plateau), la Friperie et notre salle communautaire à l'hébergement.

Passez voir vous serez enchantés!

D'ici l'été 2022, nous aurons mis en place un nouveau programme de gestion des dossiers du personnel et des feuilles de temps, en ligne.

Encore, tous ensemble, en continuité et au service de la cause pour la santé mentale que nous défendons, beaucoup d'années de développement et d'enracinement à La Cordée!

*Brigitte Campeau.*  
**Directrice générale**

*Jacques Caillouette.*  
**Président**

# 3-MISSION, PRINCIPES DIRECTEURS ET OBJECTIFS

## Mission



La Cordée, ressource alternative en santé mentale, accueille et soutient les personnes vivant des réalités liées à la santé mentale ou d'ordre émotionnel. Avec une approche alternative et communautaire, l'organisme offre aux personnes qu'elle soutient, des lieux d'appartenance et différents types d'interventions favorisant : l'inclusion sociale, le renforcement des liens, l'entraide, la participation citoyenne, ainsi que le soutien communautaire. Nos actions, qu'elles soient de l'ordre de la promotion en santé mentale ou de l'accompagnement, visent l'autonomie, la construction identitaire et l'acquisition de nouvelles compétences.

## Principes directeurs



La primauté de la personne.  
 Une action axée sur l'autonomie et la prise en charge des groupes et des individus.  
 Une approche globale de la santé mentale.  
 L'enracinement dans la communauté.  
 Un fonctionnement démocratique et une vie associative.  
 Le désir de faire advenir une société plus juste, plus démocratique (visée de changement social, projet de société).  
 Des collaborations librement consenties (partenariat).  
 La reconnaissance et l'exercice de la citoyenneté à part entière.

## Objectifs



Accueillir et accompagner les personnes dans leur souffrance émotionnelle.  
 Aider les membres à développer des liens, leur estime d'eux-mêmes et le sens des responsabilités afin qu'elles occupent une place satisfaisante dans leur communauté.  
 Favoriser le maintien des relations de collaboration entre les intervenants et les membres qui ont recours aux activités.  
 Promouvoir la participation des membres à la définition ou à la réaffirmation de la mission, des orientations et des modes de fonctionnement de l'organisme.  
 Mettre en place plusieurs structures participatives pour favoriser une vie démocratique et une vie associative.  
 Amener la communauté à être plus inclusive envers les membres qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale.  
 Soutenir, s'impliquer et sensibiliser face aux déterminants sociaux de la santé mentale.  
 Intervenir sur les facteurs de risque, de protection et des liens de la personne.

# 4- L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

au 31 mars 2022

Comme cité dans le mot de la direction générale et du président, maintenir en poste une équipe stable a été un réel défi. Bien entendu, nous avons rencontré de magnifiques personnes mais il fut difficile de maintenir celles-ci en poste. En fonction de sa capacité financière, le CA a revu l'échelle salariale afin de favoriser l'attraction du personnel mais il est encore difficile d'entrer en concurrence avec les établissements. La direction générale a le souci du travail avec une vision alternative et communautaire et garde espoir que ces valeurs communautaires puissent perdurer dans l'histoire de La Cordée.

## Personnel en intervention

**Anoa Grosset**, intervenante responsable de l'accueil

**Catherine Martin**, intervenante responsable du programme PAAS-Action

**Micheline Bouchard**, responsable du programme santé mentale et vieillissement

**Ivanne Léon-Jestin**, intervenante satellite

**Camille Péloquin**, intervenante responsable du programme Par et Pour les membres

**Jean-Francois Beaudoin**, coordonnateur et intervenant à l'atelier de travail créatif et Friperie Le Support

**Rémi Laflamme**, intervenant à l'atelier de travail créatif et Friperie Le Support

## Personnel en intervention, en remplacement

**Danielle Bolduc**

**Jacob Hamelin-Lucas**

**Camélie Apollon**

## Personne ressource aux appartements supervisés

**Pierre Bigonnesse**

## Personnel administratif

**Brigitte Campeau**, directrice générale

**Solange Champigny**, technicienne comptable

**Marianne Lussier**, secrétaire à la bureautique

# 5- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022 ET L'AGA

Durant l'année 2021-2022, le CA a tenu sept (7) réunions du conseil d'administration et cinq (5) réunions du comité exécutif.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 21 septembre 2021 et tel que demandé par le MSSS, la direction générale a présenté les résultats des deux (2) dernières années soit 2019-2020 et 2020-2021 aux personnes présentes. Une seconde demande, soit celle de présenter les données financières des six (6) derniers mois précédant l'AGA a été réalisé en plus de la présentation des bilans financiers des deux (2) années, par la firme comptable Daniel Gamache, comptable agréé.

Au 31 mars 2021, la corporation de La Cordée est composé de 31 membres soit 14 personnes du collège électoral de la communauté, de 2 personnes du collège électoral des membres du personnel et de 15 personnes du collège électoral des membres usagers. 17 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle.

## Comité exécutif

**Président:** Jacques Caillouette, professeur en travail social à l'U&S

**Vice-présidente:** Aminata Wade, intervenante au CIUSSS de l'Estrie-CHUS

**Trésorière:** Louise Lachance, adjointe à la direction Groupe PPD

**Secrétaire:** Christian Dumas-Laverdière, conseiller en intervention psychosociale à l'U&S

## Administrateur issu du collège électoral de la communauté

Jean-Pierre Gagné, T.S, retraité

## Administrateur issu du collège électoral de l'équipe de travail

Jean-François Beaudoin, coordonnateur, intervenant à l'atelier de travail créatif et Friperie Le Support

## Administrateurs issus du conseil des membres

Tommy Lacroix

Jean-Marc Laprade

Daniel Joyal

# 6- LE CONSEIL DES MEMBRES



**Tommy Lacroix**



**Hélène Huot**



**Gaétan Lessard**



**Jean-Marc Laprade**



**Alexandre Girard**



**Véronique Tessier**



**Daniel Joyal**

Le conseil des membres est composé de sept (7) membres usagers élus par leurs pairs, lors d'une élection, au mois d'octobre de chaque année.

Celui-ci a le mandat de représenter les membres au conseil d'administration, auprès de l'équipe mais aussi dans différentes représentations externes. C'est une instance essentielle pour porter la parole et s'assurer que les services correspondent aux besoins des membres.

## Actions et engagements

Durant la dernière année, malgré la pandémie, le conseil des membres (CM) s'est réuni à sept (7) reprises. Voici les principales réalisations du CM pour l'année 2021-2022 :

- les membres ont assuré leurs présences et faits rapports aux réunions du conseil d'administration;
- le CM a tenu compte des demandes des membres dans la boîte à suggestion;
- le CM a travaillé les canaux de communication avec les membres. Certains membres du CM ont été impliqués aux rencontres collectives de bienvenue, afin de présenter des témoignages sur leur implication à La Cordée. De plus, les membres sont désormais informés des activités du CM à l'heure du dîner;
- un logo propre au CM a été créé, afin d'identifier leurs activités et leurs publications;
- le CM estime important de prendre un virage vert par souci de l'environnement. Le comité environnement fait ainsi un rapport mensuel de ses activités aux réunions du conseil des membres;
- le CM a mené des consultations auprès des membres, afin d'obtenir leur avis sur les travaux du comité réaménagement du Centre de Jour;
- Un chargeur de téléphone intelligent a été installé au centre de jour, à la demande des membres;
- etc. ... Gardons une fenêtre ouverte sur la prochaine année !



# 7- L'ACCÈS ET LES INFORMATIONS RELATIVES AUX ACTIVITÉS



## Le Centre de jour

Le Centre de jour situé au 305 rue Dufferin, Sherbrooke, est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 et ce, 52 semaines par année.



## Le réseau santé mentale et vieillissement

Situé à même le Centre de jour, le programme est disponible à la communauté du mardi au jeudi et ce, 49 semaines par année.



## Les appartements supervisés

Situés du 390 au 400 rue DesFusiliers à Sherbrooke, nous offrons un service 24 /7 et ce, 52 semaines par année.



## L'atelier de travail créatif et la Friperie Le Support

Situé au 46 rue Wellington, à Sherbrooke. Nous y gérons un Atelier et une Friperie du lundi au vendredi et ce, 50 semaines par année.

Site WEB: [www.lacordeerasm.org](http://www.lacordeerasm.org)

Facebook Centre de jour: [facebook.com/lacordeerasm](https://www.facebook.com/lacordeerasm)

Facebook Plateau de travail:

<https://www.facebook.com/plateaudetravailoccupationellacordee>

# 8- LE CENTRE DE JOUR

**305, rue Dufferin**

**Tél. intervention: 819-565-1225**

**Tél. administratif: 819-565-1226**

## 8.1- ACCUEIL ET PROFIL DES MEMBRES

### LE CENTRE DE JOUR DE LA CORDÉE; UN MILIEU DE VIE QUI PRÔNE UNE APPROCHE ALTERNATIVE.

La philosophie du mouvement alternatif en santé mentale s'exprime à partir des approches et des pratiques développées depuis le début des années 1980, par les groupes communautaires et alternatifs. Ces approches et pratiques reposent non seulement sur ce qui différencie le mouvement alternatif du modèle biomédical de la santé mentale, mais davantage sur la manière d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle.

De plus, les ressources alternatives se distinguent des autres organismes du mouvement communautaire, par le fait qu'elles sont inscrites dans un mouvement social alternatif en santé mentale affirmé par :

- une façon « autre » d'accueillir la souffrance psychique et la détresse émotionnelle;
- une reconnaissance de la parole des personnes usagères, de leur expérience et de leur vécu;
- une place prépondérante occupée par les personnes usagères dans la société (être vues et entendues);
- une vision de la communauté en tant qu'actrice de son développement;
- un point de vue critique en regard de l'approche biomédicale de la santé mentale.

Extrait du RRASMQ



## 8.2- STATISTIQUES ET PROFIL D'ACCUEIL

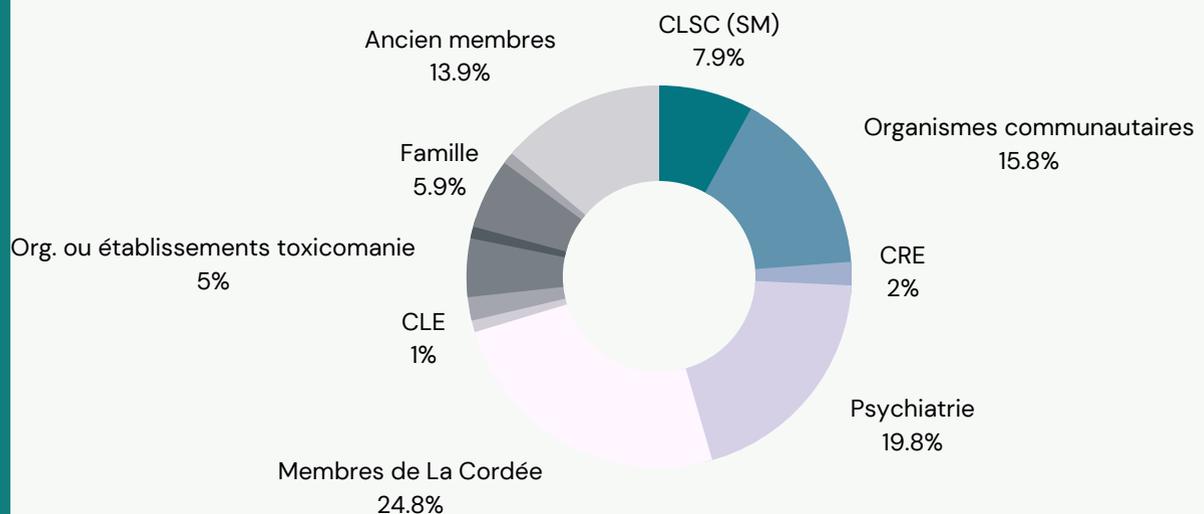
Dans la dernière année, le Centre de jour a accueilli 127 personnes différentes dans ses activités. La proportion de femmes et d'hommes est pratiquement la même soit 50.39 % femmes et 49.61% hommes. La moyenne d'âge, quant à elle, est de 48 ans.

N.B: Les statistiques relatives aux personnes accueillies à l'atelier de travail sont présentés à partir de la page 19.

# 820%

des personnes qui fréquentent le Centre de jour vivent en appartement autonome.

### Référencement

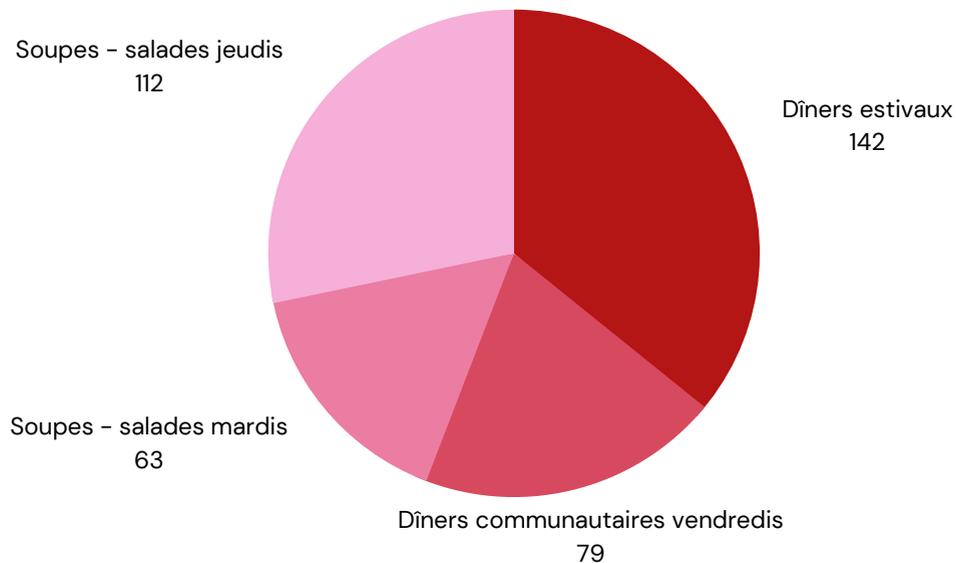


# 57%

PLUS DE LA MOITIÉ DE NOS MEMBRES VIVENT AVEC UNE CONTRAINTE SÉVÈRE À L'EMPLOI.

## 8.3- PROGRAMMES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

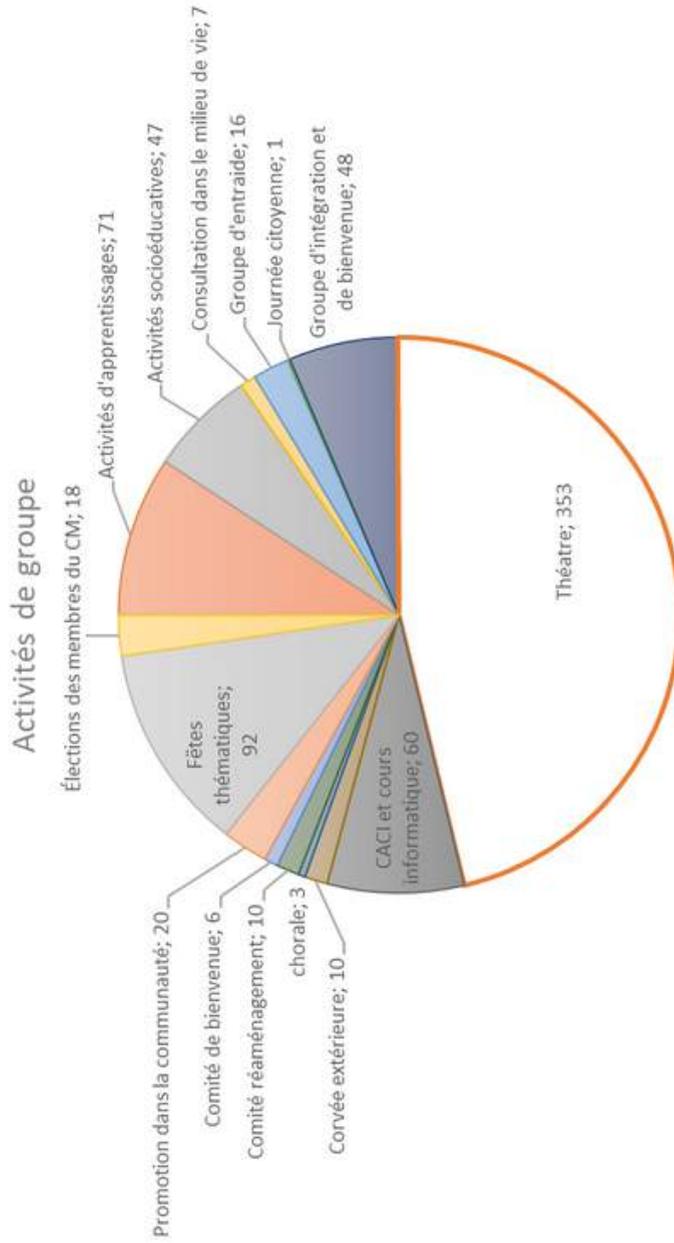
La pandémie, ses mesures sanitaires et la distanciation sociale ont gravement affectées la participation des membres au Centre de jour. Limiter le nombre de participant dans les activités et le fait de devoir obligatoirement s'y inscrire a créer chez nos membres des insatisfactions et du désengagement. Dans la dernière année, on peut noter 396 présences dans nos repas. Cette donnée peut paraître faible, cependant, si nous évaluons le taux de participation versus le nombre de personnes admissibles nous obtenons un taux de participation de 90%.



**Dans le réaménagement de notre milieu de vie nous avons calculé 1 134 présences dans nos cafés causerie, pour un taux de participation de 89%.**



## 8.3- SUITE: PROGRAMMES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

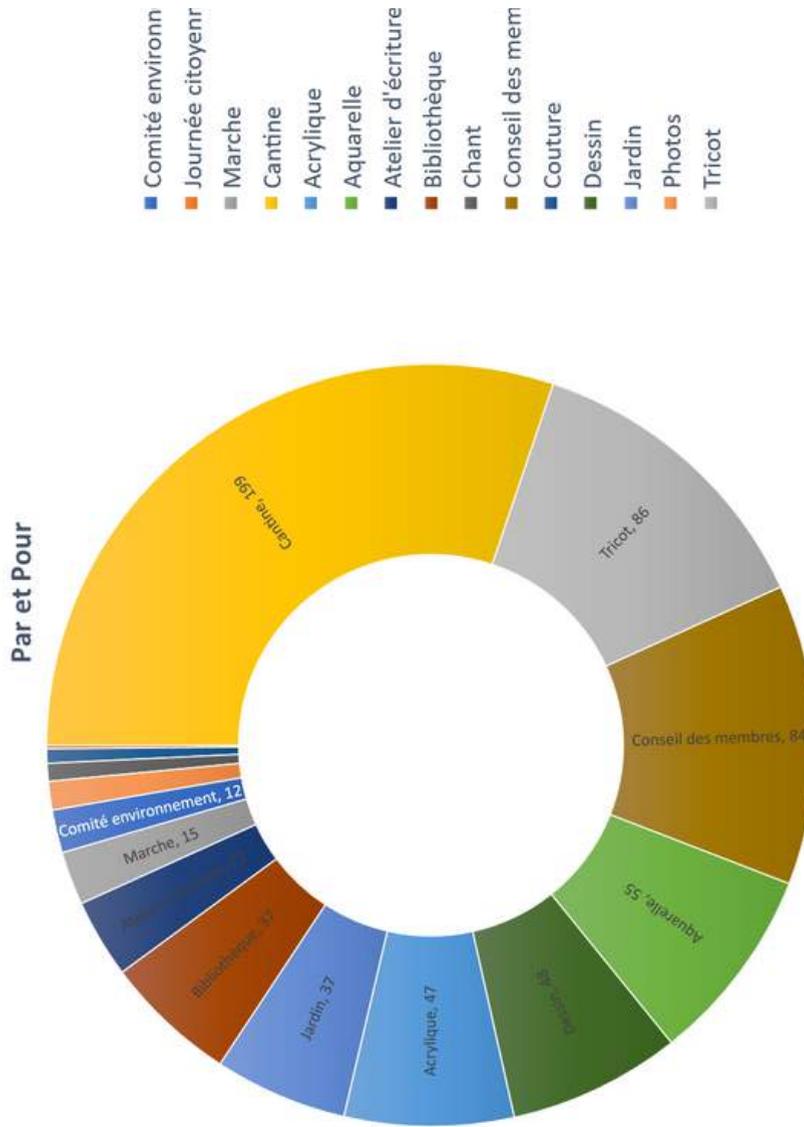


Malgré cette dure réalité 40 différentes activités de groupe furent organisées durant la dernière année. Plusieurs d'entre elles ont eu plusieurs séances, totalisant ainsi 927 séances.

**40 différentes activités de groupe pour 927 séances**

## 8.3- SUITE: PROGRAMMES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

### Le programme "Par et Pour" les membres



Il y a eu **1 057** présences aux activités initiées et organisées par les membres. (**869** présences en 2020-2021). Bien entendu, le nombre de personnes, par groupe, était restreint, vu la COVID-19.

Les membres qui s'impliquent au sein de l'organisme ont vu, avec le support de l'équipe de travail et de la responsable du programme à réaliser plus de quinze (15) formes d'activités, dont plusieurs d'entre-elles se sont répétées durant l'année.

## 8.3- SUITE: PROGRAMMES ET ACTIVITÉS DE GROUPE

### Les activités d'apprentissages

Les activités d'apprentissage offrent aux membres usagers une démarche de groupe qui favorise le développement de compétences personnelles et interpersonnelles ainsi que des habiletés à la vie quotidienne par le soutien et l'entraide.

#### Présentation de la démarche et du groupe « Mieux vivre avec ses Voix »

Dans la dernière année, La Cordée a tenu deux (2) sessions de son groupe de soutien: Les Entendeurs de Voix.

#### Les objectifs du groupe:

- se réunir pour échanger librement sur ses voix ou sur d'autres perceptions sensorielles (visuelles, tactiles, olfactives, gustatives);
- découvrir d'autres explications au phénomène des voix autres que celles liées aux symptômes psychiatriques;
- s'informer sur les recherches et les expériences portant sur les Entendeurs de Voix dans d'autres pays;
- connaître et explorer différentes techniques et approches pour mieux connaître ses voix, leur donner un sens, pour les diminuer, pour les maîtriser ou pour mieux composer avec celles-ci;
- donner son appui aux membres du groupe, s'entraider et s'enrichir mutuellement;
- développer et valider chez les participants une structure de pensée personnelle au regard de leurs perceptions permettant une plus grande aisance à composer avec les voix ou d'autres perceptions sensorielles;
- s'approprier un pouvoir sur sa vie en prenant, entre autres, un plus grand contrôle sur ses voix, à sa propre façon.

#### L'art Thérapie

**À l'automne 2021, La Cordée a accueilli une stagiaire en art thérapie de l'Université UQAT, soit Mylaine Paquet. Deux (2) groupes distincts ont été organisés. Soit un (1) à l'Atelier de travail et le second au Centre de jour. pendant une durée de quatre (4) mois les membres de La Cordée ont pu vivre un processus créatif - personnel.**

## 8.4- PROGRAMME PAAS-ACTION



**Tania Lafond**

Tout comme l'année 2020-2021, la pandémie n'a pas été favorable au recrutement de personnes pour participer au programme PAAS-Action, avec Emploi Québec.

Plusieurs postes sont restés vacants pour les deux (2) raisons suivantes:

- difficultés de recrutement;
- le nombre de personnes admissibles, dans le Centre de jour, versus la capacité d'accueil étant donné la distanciation sociale.



**Marie-Josée Hébert**

Avec une possibilité d'accueil de huit (8) participants nous avons pu accueillir seulement trois (3) personnes.

- Deux (2) personnes à la réception.
- Une (1) personne responsable de l'accueil et de l'animation du milieu de vie.

## 8.5- PROGRAMME D'INTERVENTION

<b>Types d'interventions</b>	<b>Année 2021-2022</b>	<b>Année 2020-2021</b>
<b>Interventions régulières (suivis personnalisés)</b>	<b>69</b>	<b>240</b>
<b>Interventions ponctuelles</b>	<b>544</b>	<b>434</b>
<b>Soutien communautaire</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Urgence, crise et post-crise</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Hébergement</b>	<b>433</b>	<b>665</b>
<b>Présence terrain – milieu de vie</b>	<b>761</b>	<b>578</b>
<b>Animation de groupe</b>	<b>1 141</b>	<b>281</b>
<b>Concertation réseau</b>	<b>96</b>	<b>196</b>
<b>Concertation interne</b>	<b>645</b>	<b>491</b>
<b>Codéveloppement</b>	<b>0</b>	<b>120</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>3 709 heures</b>	<b>3 015 heures</b>

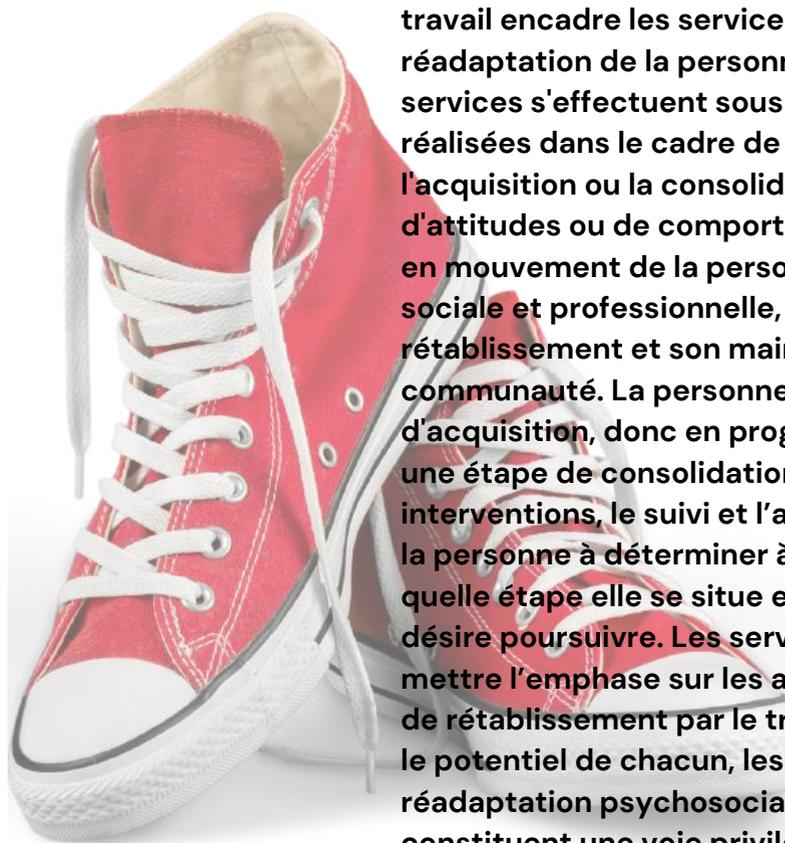
**Nous pouvons constater que tranquillement le milieu de vie reprend vie. Les interventions individuelles laissent place aux activités de groupe, qui représentent la mission première de l'organisme.**

# 9- L'ATELIER DE TRAVAIL CRÉATIF ET FRIPERIE LE SUPPORT

**46, rue Wellington Nord  
Tél. 819-565-0755**

## 9.1- PRÉSENTATION ATELIER

### Nouvelle appellation et image de l'atelier de travail créatif et la Friperie le Support



Le champ de la réadaptation psychosociale par le travail encadre les services ayant pour objectif la réadaptation de la personne par le travail. Ces services s'effectuent sous forme d'activités réalisées dans le cadre de projets visant l'acquisition ou la consolidation d'habiletés, d'attitudes ou de comportements favorisant la mise en mouvement de la personne, son intégration sociale et professionnelle, le soutien de son rétablissement et son maintien dans la communauté. La personne peut être en processus d'acquisition, donc en progression, ou encore être à une étape de consolidation de ses acquis. Les interventions, le suivi et l'accompagnement aident la personne à déterminer à quelle étape elle se situe et quels objectifs elle désire poursuivre. Les services de RPST doivent mettre l'emphase sur les activités structurantes et de rétablissement par le travail. En harmonie avec le potentiel de chacun, les activités de réadaptation psychosociale par le travail constituent une voie privilégiée d'insertion sociale. La nature même de ces activités constitue une nécessité pour le développement et l'équilibre des personnes visées. Les services de RPST ne visent pas un but lucratif, ni le développement de l'organisation, mais bien le développement de l'individu au sein de l'organisation. La dimension du travail crée ici un contexte de développement et d'apprentissage en soutien du rétablissement.

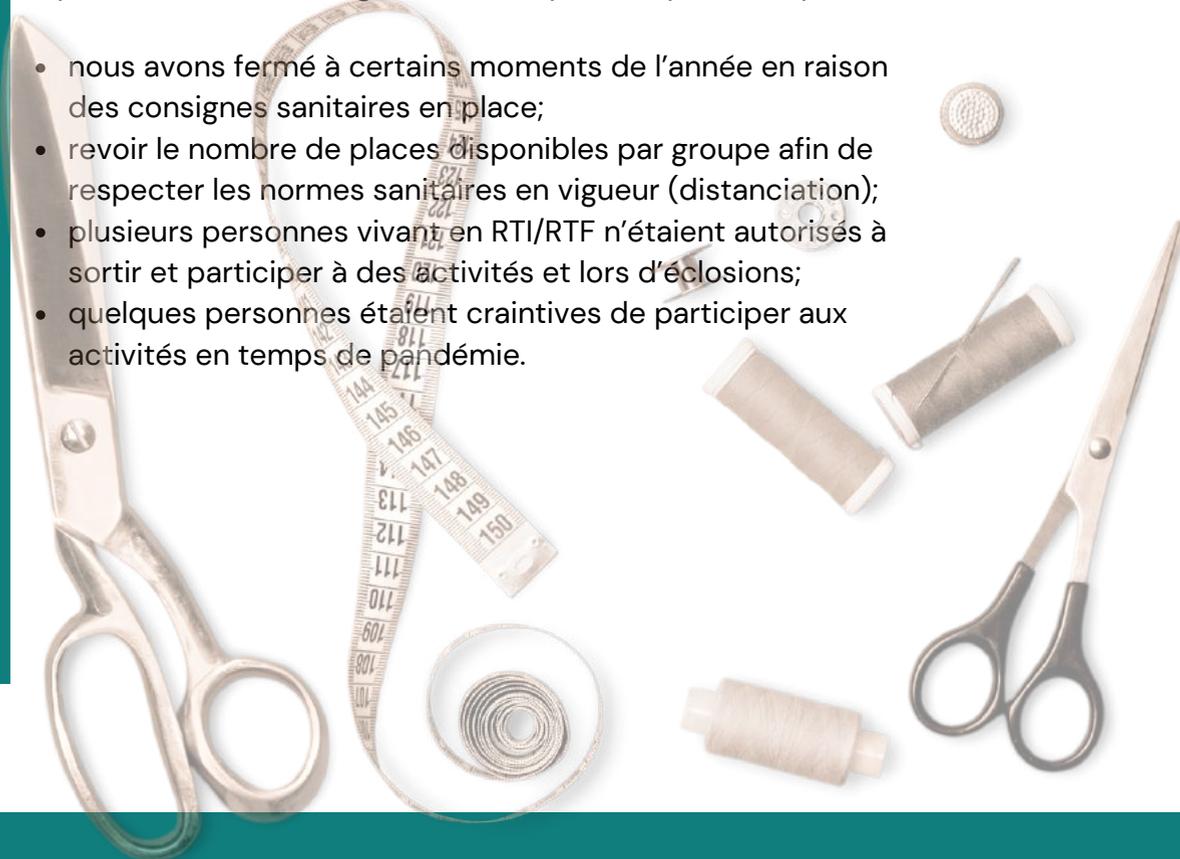
Extrait cadre de référence- services de RPST

## 9.2- STATISTIQUES ATELIER

- **Taux de fréquentation**: il s'agit d'une moyenne annuelle en pourcentage qui exprime le nombre de présences (en excluant les absences) en rapport avec le nombre de places disponibles au total – 58% (l'an passé, 59%).
- **Taux de d'occupation**: il s'agit d'une moyenne annuelle en pourcentage qui exprime le nombre de places assignées en rapport avec le nombre de places disponibles – 83% des places disponibles ont été occupées au courant de l'année soit une diminution par rapport à l'an passé (88%).
- **Taux d'assiduité**: il s'agit d'une moyenne annuelle en pourcentage qui exprime le nombre de personnes présentes sur le nombre de places assignées – 71% des personnes se sont présentées à leur périodes prévues soit une augmentation de 3% par rapport à l'an passé (69%).

La pandémie nous a obligé à nous adapter sur plusieurs plans :

- nous avons fermé à certains moments de l'année en raison des consignes sanitaires en place;
- revoir le nombre de places disponibles par groupe afin de respecter les normes sanitaires en vigueur (distanciation);
- plusieurs personnes vivant en RTI/RTF n'étaient autorisés à sortir et participer à des activités et lors d'éclosions;
- quelques personnes étaient craintives de participer aux activités en temps de pandémie.



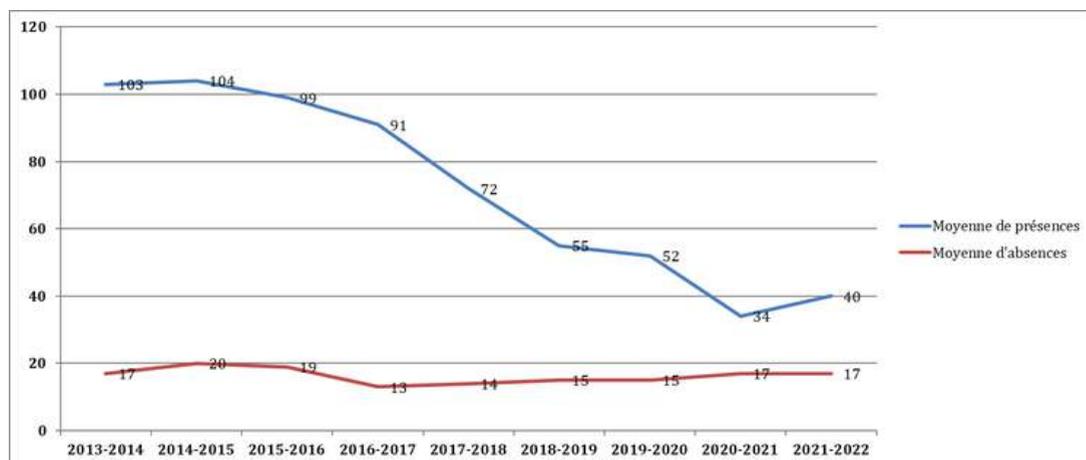
## 9.2- SUITE: STATISTIQUES ATELIER

Au courant de notre année fiscale 2021-2022, nous avons accueillis ou réaccueillis un total de 10 personnes (8 en 2020-2021). De ces 10 personnes, 3 personnes faisaient un retour avec nous. Donc, 7 nouvelles personnes (2 par le CIUSSS de l'Estrie CHUS, 2 du Centre de jour de La Cordée, 1 d'une ressource d'hébergement et 2 personnes par elles-mêmes).

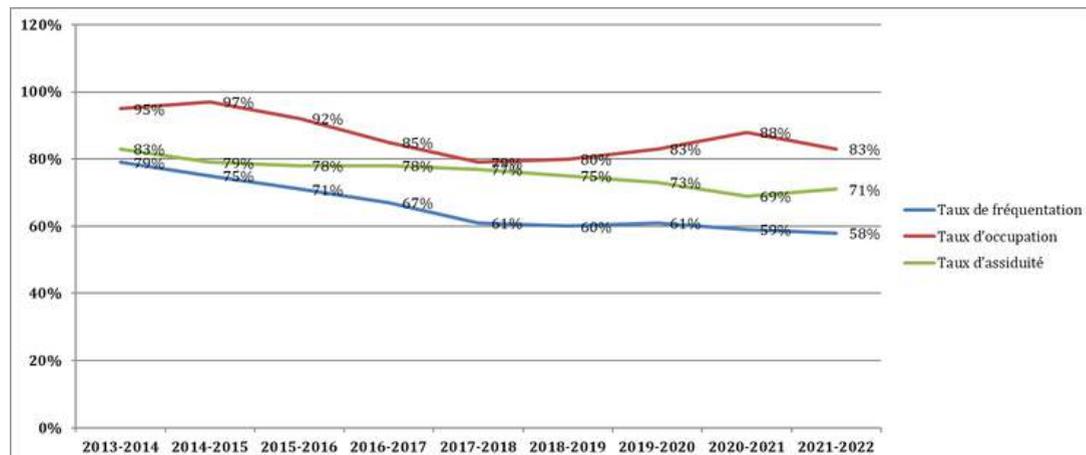
- En moyenne, 36 personnes différentes, par semaine, ont fréquenté nos activités au courant de l'année ce qui représente une augmentation de 2 personnes par rapport à l'an passé (34).
- En moyenne, 40 présences par semaine ont été observé. Il s'agit d'une bonne augmentation par rapport à l'an passé (34 présences en 2020-2021).
- Nous avons desservi 69 personnes différentes au courant de l'année incluant, les participants réguliers, les rencontres d'accueil et les visites du milieu. Une petite augmentation de 1 personne comparativement à l'an passé (68).
- Nous avons poursuivi nos semaines thématiques (animation de thèmes autour du développement personnel, du développement socioprofessionnel, de l'actualité et de la créativité). Nous observons encore une belle réponse de nos participants. Nous avons comptabilisé 1172 présences à ces animations, soit une augmentation de 686 présences (486 présences en 2020-2021).
- Nous avons accueilli des stagiaires entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022: Camélie Apollon (techniques de travail social, 315 heures), Mylène Paquet (maîtrise en art thérapie, 25 heures) et Laura-Lee Sweet (techniques d'éducation spécialisées, 45 heures).
- Nous avons fait une réorganisation au courant de l'année 2021-2022 en revisitant certains objectifs. Nous avons pris soin de consulter nos participants à cet effet. En voici quelques éléments clés :
  - *la moitié des répondants désirent conserver « Le Support » (sur 3 poss.);*
  - *47% des personnes préfèrent le bleu pour un futur visuel (sur les 4 couleurs);*
  - *71% des participants sont en faveur d'une rémunération;*
  - *un défi pour l'équipe sera au niveau des tâches proposées (diversité, diversification et stimulation);*
  - *pour la Friperie, nous avons réalisé les deux (2) priorités ciblées par les personnes soit : faire un réaménagement et avoir une vitrine colorée;*
  - *96% des personnes étaient en faveur d'une action de mobilisation (23 février);*
  - *les participants avaient ciblé du matériel à renouveler: chaises, tranches, avoir plus de rangements, machine Interac au magasin, des bacs de rangement, nouveaux ciseaux et nouveaux crayons. Nous avons renouvelé la majorité.*

## 9.2- SUITE: STATISTIQUES ATELIER

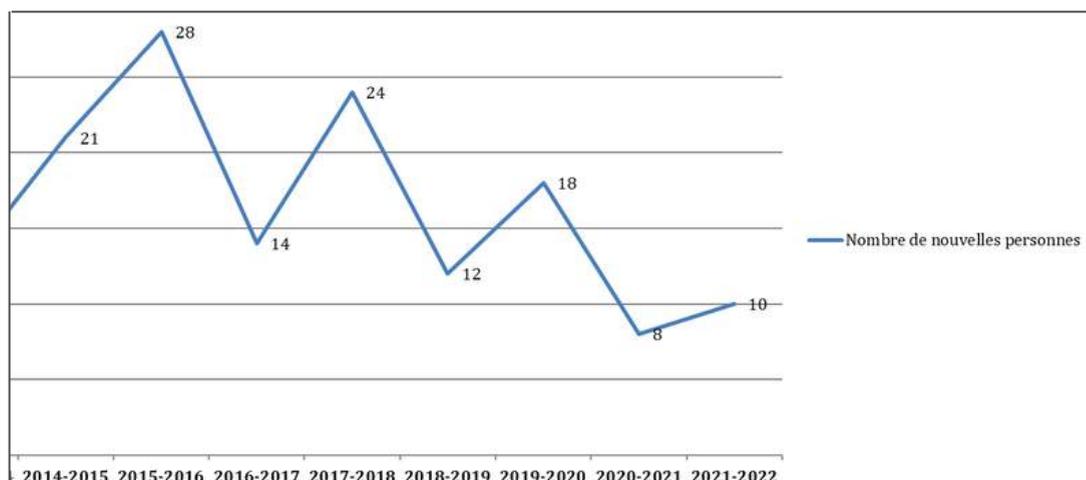
Moyenne des présences



Taux fréquentation -  
assiduité - occupation



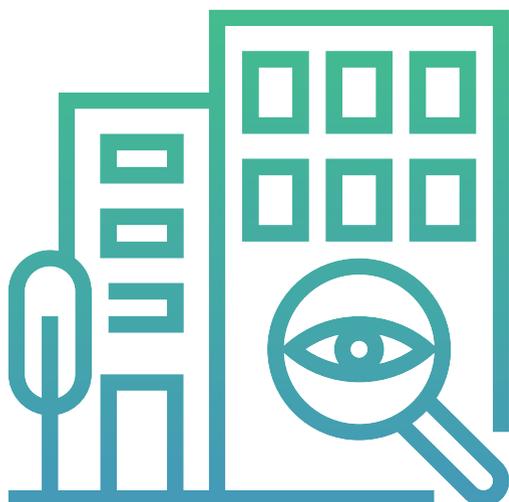
Nouvelles personnes



# 10- LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

**390 à 400 rue DesFusiliers  
Tél. 819-565-1225**

## 10.1- PRÉSENTATION APPARTEMENTS SUPERVISÉS



Le programme des appartements supervisés de La Cordée existe depuis 1987. Celui-ci se veut de l'hébergement temporaire pour les personnes qui désirent développer des aptitudes à vivre seule en appartement. Les séjours d'une durée de un (1) an favorisent le développement des AVD et AVQ. Actuellement, ce programme est supporté par deux (2) intervenantes et la direction générale assure la gestion du bâtiment.

Les membres qui y habitent bénéficient d'une subvention au loyer représentant 25% de leur revenus. La Cordée reçoit, de la SHQ, une subvention permettant d'assurer la gestion du bâtiment et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS procure à La Cordée une subvention permettant d'assurer l'intervention aux appartements supervisés.

L'édifice comporte six (6) logements dont un (1) de ceux-ci est attribué à une personne ressource supportant l'équipe en intervention, les soirs, nuits et fins de semaine.

### Nouveautés

Aménagement de la salle communautaire afin d'y tenir nos rencontres de groupe avec les locataires. (ameublements, peinture, plantes, poste informatique...). Nous travaillons actuellement à faire une terrasse extérieure invitante. (table à pique-nique, clôture, fleurs et balançoire)

Il y a eu 24 rencontres du groupe de soutien, en présence d'un intervenant ou d'invités, partenaires de la communauté soit Projet Apart et l'équipe ÉMIP.

Mise en place de deux (2) corvées annuelles avec les locataires.

## 10.2- STATISTIQUES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Neuf (9) personnes différentes ont séjourné dans les appartements supervisés de La Cordée, soit cinq (5) hommes et quatre (4) femmes.

Dans la dernière année, l'équipe de travail a réalisé 419 intervention différentes, dans le cadre de ce programme.

Dix-neuf (19) demandes en hébergement ont été traitées par le comité de sélection.

Des quatre (4) personnes qui ont quittées nos appartements durant l'année:

- deux (2) personnes sont en appartements;
- deux (2) personnes avec un profil itinérance sont retournées à la rue.

### Taux d'occupation de 92%

Demandes en 2021-2022

Le comité a traité dix-neuf demandes.

- Dix-sept (17) acceptations
- Neuf (9) attributions
- Deux (2) refus
- Quatre (4) désistements
- Quatre (4) en attentes, au 31 mars 2022

**Pierre Bigonnesse, technicien en travail social**, est responsable des appartements, les soirs, les nuits et fins de semaine depuis le mois de décembre 2018.

# 11- LE RÉSEAU SANTÉ MENTALE ET VIEILLISSEMENT

**Pignon sur rue, au Centre de jour  
Tél. 819-640-1090**

## 11.1- PRÉSENTATION DU PROGRAMME SMV

Le programme santé mentale et vieillissement (SMV) est un programme spécifique ayant pignon sur rue au Centre de jour. Il vise à supporter les organisations offrant des services et des soins aux personnes âgées vivant avec une problématique de santé mentale, d'ordre émotionnel ou en situation de vulnérabilité afin d'agir en amont. Il a pour but l'harmonisation des services dans la communauté avec l'appui des établissements de santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des résidences privées. Le principal objectif du programme est d'assurer l'accès aux services et activités aux personnes âgées.

Durant la dernière année, et ce, dans le but de mieux faire connaître son offre de services, le réseau SMV a misé sur le développement de partenariats tout en maintenant ses activités existantes. Afin de réaliser ce mandat, la personne responsable du programme travaille en étroite collaboration avec les différents partenaires qui offrent des services aux personnes âgées.

### Formation et partenariat avec les organismes

Au cours de l'année ciblée par ce bilan, des partenariats ont été maintenus et d'autres se sont créés. Plus particulièrement, dans notre participation à des comités de travail.

- Membre actif de la table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke.
- Membre du comité de réflexion – bottin, issu de la table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke.
- Membre du comité des règles de fonctionnement, issu de la table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke.
- Membre du comité consultatif du projet ReVivAînés : Participation sociale des personnes âgées à risque de marginalisation et d'exclusion sociale. Une recherche-action pour favoriser une revitalisation plus inclusive du centre-ville de Sherbrooke.
- Groupe de travail pour le maintien des services et le respect des droits des personnes âgées en résidences privées, piloté par l'AQDR Sherbrooke, association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées ainsi que les personnes âgées – aucune rencontre pour l'année ciblée.
- Pour le volet formation, aucune formation n'a été donnée durant cette période, par contre quelques organismes communautaires ont manifesté leur intérêt à recevoir une formation, pour la prochaine année.

# 11.1- SUITE: PRÉSENTATION DU PROGRAMME SMV

## Comité arrimage clinique santé mentale et vieillissement (CACSMV)

Ce comité est un regroupement d'organismes et organisations qui ont parmi leurs membres ou usagers des personnes présentant une situation de vulnérabilité liée au vieillissement.

Ce lieu de rencontre et d'échange favorise la discussion entre partenaires dans un objectif d'arrimage concerté afin de soutenir et d'outiller les différents intervenants qui œuvrent auprès des personnes ciblées par ce comité.

Nous en sommes à notre 3e année d'existence. Dans la dernière année, nous avons tenu sept (7) rencontres dont:

- quatre (4) rencontres régulières;
- une (1) rencontre de codéveloppement;
- trois (3) formations.

Voici les trois (3) formations offertes aux membres du comité:

1) le guide de pratique "En Mains" a été conçu pour enrichir la réflexion éthique des professionnels qui interviennent auprès des personnes âgées maltraitées par Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de maltraitance envers les aînés, professeure et chercheuse, à Université de Sherbrooke;

2) webinaire sur la gestion de crise et l'intervention auprès des aînés par Florence Yvon, chargée de projet de l'Association canadienne pour la santé mentale, Division du Québec et Filiale de Montréal;

3) le triangle de Karpman par Aminata Wade, TS au CIUSSS de l'Estrie-CHUS et vice-présidente au CA de La Cordée, RASM.

Sur ce comité siège neuf (9) organismes communautaires ainsi que deux (2) représentantes des secteurs (SAPA) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

En moyenne, onze (11) participants ont assistés à chaque rencontre.

## Concertation (promotion, représentation)

La concertation avec le milieu se fait en continue et les contacts se font régulièrement dans les comités et activités où la responsable du réseau SMV s'investie.

## Support conseil

Plusieurs organismes partenaires se sont prévalus de ce service. Celui-ci consiste à accompagner les intervenants ou autres employés qui veulent recevoir du soutien pour des situations qu'ils juge difficiles. Nous avons pris le temps de répondre à leurs questions et ensemble avons travaillé sur des pistes de solutions, lorsqu'opportun.

Majoritairement, les appels proviennent des organismes communautaires, du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et une très belle collaboration s'est établie avec les deux (2) travailleurs de milieu des organismes DIRA Estrie et Sercovie. Ceux-ci couvrent les secteurs de Fleurimont, du Mont-Bellevue ainsi que le support au service de popote roulante offert par Sercovie.



# 12- LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

## Colloque santé mentale et vieillissement – Ensemble pour le bien-être de nos aînés

N.B.: Au moment d'écrire le bilan le colloque avait eu lieu.

Dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale 2022, nous avons organisé, en collaboration avec la Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke, l'organisme communautaire, Rayon de soleil de l'Estrie et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, un colloque pour nos aînés et les travailleurs qui œuvrent auprès de ceux-ci.

Après deux (2) ans de pandémie, cette journée en présentiel fut une belle opportunité de renouer avec notre social. De belles conférences ont été offertes aux participants et nous avons présenté trois (3) projets innovants qui se font ailleurs en Estrie dans le but d'inspirer notre MRC.

Nous avons accueilli **150 participants de partout en Estrie** et en majorité des aînés de notre communauté et provenant des autres MRC. Cette journée était une opportunité de renforcer nos partenariats et a mis en lumière nos aînés. Nous avons reçu d'excellents commentaires, en voici quelques-uns:

- merci d'avoir donné une visibilité aux aînés qui est différente de celle véhiculée dans les médias. Avec le confinement et la pandémie, les aînés n'avaient pas bonne presse. Je suis contente que des projets novateurs s'installent pour nous permettre de bien vivre ce temps de vie;
- tellement de gratitude d'être en présentiel. L'enthousiasme et la volonté des personnes, des conférenciers de rendre intéressant et vivant et pratique. Belle organisation;
- bravo, c'était une journée incroyable. Merci de votre dévouement. Grande gratitude et gros merci. Que de beaux échanges;
- formidable et très encourageant sur les services et les expériences en cours auprès des aînés.

Plusieurs participants ont mentionné que ce genre de colloque serait à refaire.

Nous remercions sincèrement Suzanne Alarie, membre de La Cordée, pour son témoignage émouvant. Mesdames Stéphanie Lemoine, directrice des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) et Danika Manseau, directrice des programmes (DP- DI-TSA-DP-DSG-SAD). Toutes deux du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

## 150 personnes en salle



## 12- SUITE: LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE



### Les 10 coups de cœur de Jacques Caillouette, président du CA de La Cordée, RASM

**Nous avons demandé aux participants d'inscrire sur un post-it « Que souhaiteriez-vous pour l'amélioration du bien-être de nos aînés ? » Dans son mot de fermeture, Jacques Caillouette, président du CA de La Cordée a lu les dix (10) commentaires qui parlaient le plus pour le bien-être de nos aînés, les voici:**

1. valoriser les aînés dans ce qu'ils ont apportés au lieu de dire qu'ils mangent le produit intérieur brut;
2. meilleure sécurité globale ! Respect des droits et mesures de protection;
3. ressentir, aimer, respecter et entourer;
4. que chacun se sente utile;
5. ne pas oublier de se garder un temps pour rigoler;
6. être davantage à l'écoute des aînés. Reconnaissance et respect;
7. plus de soins à domicile et accessibles;
8. je souhaite aux personnes âgées de toujours être entourées de gens bienveillants;
9. de la gériatrie sociale partout en Estrie, en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et des organismes communautaires;
10. de la créativité !

## Merci à nos partenaires



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke



## 12- SUITE: LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

### Pièce de théâtre: La lettre, la quête de sens



La troupe  
de théâtre **La V**  
**Petite Voix**

Annie Patenaude, auteure et membre de La Cordée

**Message clé:** Déstigmatiser la réalité des Entendeurs de Voix par l'outil qu'est le théâtre musical d'intervention pour ceux et celles qui en entendent comme chez ceux et celles qui ne vivent pas ce phénomène humain.

#### EXTRAIT DU SYNOPSIS

La Troupe de théâtre La Petite Voix est constituée de 14 artistes (comédiennes et comédiens) membres de La Cordée, ressource alternative en santé mentale et s'est alliée aux choristes du Centre l'Élan qui offrira des prestations musicales faisant partie intégrante du spectacle de théâtre musical d'intervention. Les 4 choristes sont dirigés par Martine Chiasson, qui signe les mélodies et les arrangements musicaux des chansons et est également la directrice du Centre l'Élan de Magog.

Le texte, la mise en scène et la coordination du spectacle de théâtre musical d'intervention sont assurés par Annie Patenaude, membre de La Cordée, RASM depuis 2010. Mme Monique Pilon a co-signé les textes des chansons avec elle et M. Pierre C. Carbonneau a contribué aux dialogues.

Mme Patenaude a écrit le texte en pleine connaissance du phénomène d'entendre des voix, puisqu'elle en entend depuis 2017, phénomène déclenché suite à un événement post-traumatique. L'équipe soignante de Mme Patenaude et l'équipe de La Cordée, RASM l'ont fortement encouragé à concrétiser son rêve en créant ainsi chez elle un sentiment d'appartenance à un groupe et le goût de s'émanciper à travers ce projet, qui a duré 3 belles années de création avec son équipe. Elle encourage des valeurs telles que : l'entraide, la coopération, l'écoute et la bienveillance envers et entre les membres.

## 12- SUITE: LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Mme Patenaude considère que les liens créés entre les membres de son équipe à travers les années ont favorisés une réelle reprise de contact avec la réalité, pour elle, dans laquelle elle prend maintenant plaisir à développer ses forces et accepter ses fragilités au quotidien. Chez certains membres, cette production a permis à mieux accepter leur réalité, c'est-à-dire celle d'entendre des voix.

### LES OBJECTIFS DU SPECTACLE :

1. favoriser la reprise de pouvoir sur sa vie chez les entendeurs de voix;
2. favoriser l'entraide et la collaboration de tous les membres de la communauté;
3. créer un climat de confiance, entre les participants;
4. les membres sont appelés à s'impliquer selon leurs forces dans le projet théâtre.

### NOUS REMERCIONS NOS PARTENAIRES DE L'ÉVÈNEMENT

**Le Réseau des entendeurs de voix du Québec**

**Le Pavois**

**Le Centre l'Élan**

**L'Action Plus de Sherbrooke**

**Christine Labrie, Députée de l'Assemblée nationale du Québec**



**L'Action  
Plus**  
DE SHERBROOKE



**Réseau**  
d'entendeurs  
de voix québécois  
(REVQuébécois)



**Le Pavois**



*Centre l'Élan*  
créer • cheminer • rassembler

## 12- SUITE: LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

### Modification de l'image corporative



Au mois d'octobre 2021, La Cordée a inauguré son tout nouveau logo, en conférence de presse.

Le comité promotion, composé de membres et d'employés a piloté ce dossier, sous le regard constant du conseil d'administration, qui pour ce grand changement avait mandaté, Tommy Lacroix, membre du conseil des membres et du conseil d'administration, a titre de consultant.



Vidéo promotionnelle avec Promutuel Assurance Centre-Sud  
Voici le lien pour visionnement.



### Refonte du site Web

Le comité promotion travaillait depuis quelques années sur la refonte du site Web de La Cordée. Des consultations internes ont été organisées auprès des membres, de l'équipe de travail et du CA, quant au contenu de celui-ci. Nous sommes fiers du résultat de celui-ci quoique certaines interfaces demeurent à finaliser.



#### Autres:

- article Journal de rue
- Facebook: 1,231 amis
- conférence de presse, octobre 2021

Tournage d'un reportage avec Pamplemousse et David Goudreault, romancier, poète et TS.

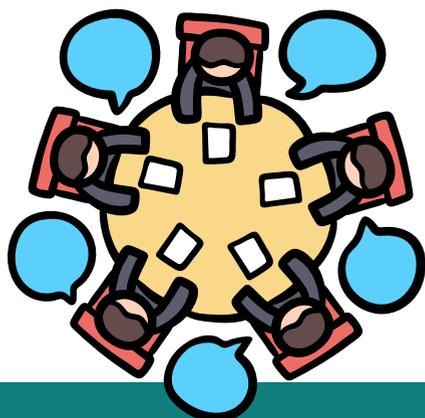


## 13- LES COMITÉS DE TRAVAIL

Divers comités de travail favorisant la gestion participative sont implantés dans l'organisme. Ceux-ci sont composés de membres de l'équipe de travail, du conseil d'administration, de bénévoles et de membres usagers de La Cordée.

Pour l'année 2021-2022, il y a eu seize **(16) comités actifs**. En voici le descriptif:

- 1.comité organisateur: colloque SMV;
- 2.comité politiques internes pour les mises à jour ou la création des politiques et pour la révision des descriptions de tâches et de l'échelle salariale;
- 3.comité réaménagement des locaux au Centre de jour;
- 4.comité plan de formation annuel;
- 5.comité promotion pour la révision des outils promotionnels, du site Web, de l'affichage extérieur et de la pièce de théâtre;
- 6.comité digital pour la mise en place de nos nouveaux outils informatiques;
- 7.comité exécutif issu du CA;
- 8.comité hébergement pour les appartements supervisés;
- 9.conseil d'administration;
- 10.comité social pour souligner les départs et la vie de l'équipe;
- 11.comité semaine nationale de la santé mentale;
- 12.comité protocole accompagnateur des bénévoles auprès des personnes âgées;
- 13.comité accueil (révision de la procédure d'accueil des nouveaux membres);
- 14.comité kolok, semaine de ressourcements et de formations;
- 15.comité COVID;
- 16.comité corvées.



## 14- LE BÉNÉVOLAT

Cette année, le programme de bénévolat n'a pu être mis en valeur en raison de la COVID-19. L'équipe en intervention a préféré favoriser la participation des membres aux activités, vu les mesures de distanciation. Néanmoins, le comité exécutif et le conseil d'administration sont demeurés actifs toute l'année, tel qu'indiqué dans le rapport du CA en page 5.

Soulignons la participation bénévole de Clément Lacroix dans les résidences privées pour le programme santé mentale et vieillissement. C'est avec entrain qu'il anime le bingo.

### Nouveauté

Manon Cadieux, coach sportif se présente au Centre de jour, deux (2) fois semaine pour faire bouger les membres: "Bouger pour ne pas rouiller"

La Cordée a donc eu, dans la dernière année, **10 bénévoles.**



# 15- LA FORMATION DU PERSONNEL

- Épanouir sa conscience: cultivez l'autocompassion
- Épanouir sa conscience: approuvez le stress
- Épanouir sa conscience: agissez face a la culpabilité
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques
- Entendeurs de voix: implantation du groupe
- Gestion du temps et des priorités au bureau et en télétravail
- Le cannabis et le traitement de la douleur: comment développer un regard critique
- Comment motiver nos donateurs
- Oser réinventer son financement tout en préservant son ADN
- Transfert contre transfert
- Utiliser intelligemment ses émotions
- Radicalisation et polarisation
- Semaine Kolok
- Secourisme en milieu de travail
- Formation Microsoft
- Réalisation de trois (3) demies-journée de travail – réflexions de l'équipe de travail sur des thématiques
- Comment aller vers un futur réconfortant ?

## Semaine Kolok



### La démarche et nos objectifs

Nous voulions nous donner un temps d'arrêt de qualité, à l'équipe de travail, l'espace d'une semaine afin d'atteindre certains objectifs:

- développer une meilleure connaissance- cohésion- communication avec ses collègues;
- s'assurer d'un bon arrimage entre les services offerts et les besoins actuels (notamment des membres) ;
- définir une vision commune vers l'avenir et développer des actions simples et concises.

Cette semaine de réflexions et de formation s'est réalisée à partir d'une thématique qu'est: **UN ARBRE**. Était invités l'équipe de travail complète, les membres usagers et le CA.

**Jour 1 – Nos racines:** Exercice sur « La Cordée, lieu de... » avec le RRASMQ

**Jour 2 – Le tronc:** Réflexion en sous-groupe sur les constats actuels au sein de La Cordée

**Jour 3 – Nos branches:** Qui sommes-nous ? Speed dating des divers programmes- services de La Cordée et réflexions concernant une description de tâches communes en intervention. Nous avons proposé à l'équipe de faire une activité de rencontre avec leurs collègues et leurs réalités. L'idée était de se promener pour rencontrer un collègue et l'écouter brièvement sur son programme et avoir l'opportunité de lui poser des questions.

**Jour 4 – Eau, amour et un levé de soleil:** Journée de formation avec Claude Sévigny: 4 stratégies pour développer une équipe forte

**Jour 5 – Le Soleil et Fleurir :** Activité (Rallye GPS) et retour sur la semaine.

## 16- LES PARTENAIRES FINANCIERS



Un grand merci à Promutuel Assurance Centre sud pour leur grande générosité.



Le fonds de dotation de Desjardins



Merci à la Fondation J.Armand Bombardier pour sa grande fidélité envers La Cordée.

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke*

Québec 



Merci à la Fondation Laure-Gaudreault qui supporte le programme SMV depuis plusieurs années.



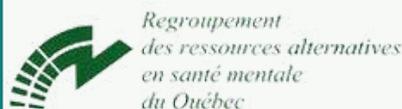
Christine Labrie,  
députée de  
Sherbrooke



Un grand merci aux soeurs St-Coeur de Marie servantes du SCM.

Un grand merci à tous nos partenaires et la communauté pour sa collaboration dans notre campagne de financement annuelle

# 17- LES ENGAGEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ ET LES REPRÉSENTATIONS



## Nouveautés:

- Projet de participation sociale des personnes âgées au Centre-Ville de Sherbrooke
- Adhésion au Journal de rue
- Adhésion a Arrondissement Sherbrooke
- Partenariat avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé, études médicales prédoctorales (production d'une vidéo promotionnelle)
- Concertation avec Hub numérique Estrie
- Cégep de Sherbrooke: Finissantes en Gestion de commerces (conférence: les impacts sociaux de la pandémie et financement)
- Collaboration avec Jean-Francois Vachon, scénariste: documentaire sur les prestataires de l'aide sociale avec Radio-Canada

## En continu:

- La santé publique: Campagne de prévention des ITSS
- Membre de la corporation, du CA et du comité finances de la Coop de solidarité Les Haubans, dont La Cordée est fondatrice.
- Moisson Estrie, support à la Mijoterie
- Table de concertation contre l'appauvrissement (TACA)
- Comité SMV (CIUSSS de l'Estrie-CHUS /SAPA et santé mentale)
- Membre de soutien Arrimage Estrie
- Membre de la Chambre de commerce de Sherbrooke
- Collaboration avec l'association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP)
- Collaboration avec Le Pavois
- Membre sympathisant de la Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke
- Comité consultatif pour le projet de recherche sur la maltraitance psychologique et financière envers les personnes âgées ayant des incapacités au Québec
- Projet piloté par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
  - en partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS
  - Groupe de travail pour le maintien des services et le respect des droits des personnes âgées en résidences privées, piloté par l'AQDR Sherbrooke,

## 18- LES ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2022-2023

**APPROPRIATION  
PAR NOTRE  
CODIRECTION**

**INTÉGRATION DE LA  
NOUVELLE ÉQUIPE  
DE TRAVAIL**

**CONSOLIDATION**

- Assurer les suivis au plan d'action 2021-2023 qui a été réévalué en mars 2022.
- Consolidation de l'équipe de travail par l'embauche de nouveaux intervenants ou contractuels dans les activités.
- Rechercher un contractuel pour assurer le codéveloppement avec l'équipe de travail.
- Finalité du site Web et du matériel promotionnel.
- Mise en place du nouveau logiciel des feuilles de temps qui est actuellement en production.

**TRAVAILLER EN  
ÉTROITE  
COLLABORATION  
AVEC LES MEMBRES  
ET LE C.A**

# 19- LE BILAN FINANCIER ANNÉE 2021-2022

Synthèse: document complet fournit, sur demande