

Bilan de nos activités 2022-2023

La Cordée, ressource alternative en santé mentale



La Cordée, ressource alternative en santé mentale

Bilan de nos activités 2022-2023

Préparé par Jean-François Beaudoin et Danielle Bolduc, co-directeur.trice

Présenté et adopté en conseil d'administration, le 18 mai 2023

Pour présentation et adoption en assemblée générale annuelle, le 22 juin 2023

Nos coordonnées

Adresse postale : 305, rue Dufferin, Sherbrooke, Québec, J1H 4M5

Téléphone (administration) : 819-565-1226

Téléphone (intervention) : 819-565-1225

Courriel (général) : lacordee@lacordeerasm.org

Courriel (direction) : direction@lacordeerasm.org

Site internet : lacordeerasm.org

Pour visiter notre site internet ou notre Facebook, ouvrez votre caméra de téléphone cellulaire et scannez le code QR correspondant.



Site internet



Facebook

Pour tous les acronymes dans le présent document, vous trouverez, en annexe, un glossaire détaillé.

Table des matières

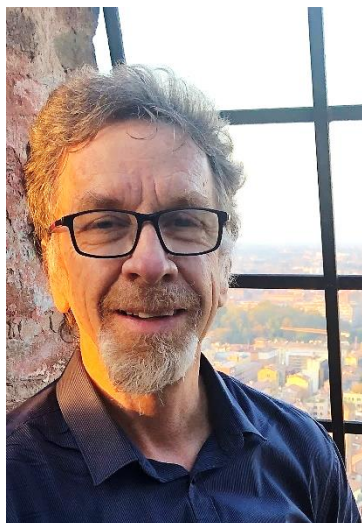
Mot de la présidence	4
Mot du conseil des membres	5
Mot de la codirection	8
Un portrait de notre année passée... ..	9
Notre ressource	10
Ce qui nous rassemble, notre mission!	10
Nos valeurs et nos principes	10
Nos approches	10
Un peu plus sur l'approche Alternative.....	11
Nos interventions	11
Nos 5 grands volets.....	12
Accessibilité	13
Membership usager.....	13
Membership de notre corporation	13
La gouvernance de notre organisme.....	14
Assemblée générale annuelle	14
Conseil d'administration et conseil exécutif	14
Codirection	14
Conseil des membres.....	14
Consultation des membres	14
La gestion participative	14
Nos comités de travail permanents	15
Rencontre d'équipe, DJO et codéveloppement	16
Nos équipes	17
Notre conseil d'administration	17
Notre équipe de travail.....	17
Nos bénévoles	18
Nos stagiaires.....	18
Nos membres usagers et nos personnes en développement de l'employabilité	19
Notre équipe d'été 2022	19
Notre développement et notre formation continue	19
Nos contributions et nos participations sociales	19
Notre campagne de financement 2022-2023.....	21
Nos collaborateurs	22
Nos partenaires financiers et commanditaires	22
Nos collaborateurs dans la communauté et cliniques	22

Un peu plus sur nos activités...	23
Centre de jour	23
Atelier de travail créatif	24
Réseau SMV	25
Promotion de la santé mentale	26
Appartements supervisés	27
Glossaire	29



*Représentation de la Cordée, à l'aquarelle
 Par Sylvain, membre, 2018*

Mot de la présidence



Monsieur Jacques Caillouette
Président de La Cordée

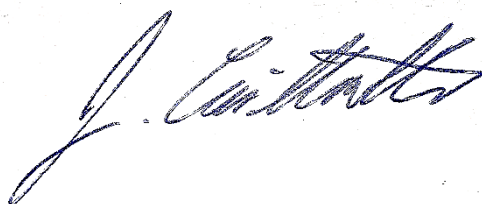
La Cordée, ressource alternative en santé mentale, a vécu en 2022-2023 des changements importants. À la suite du départ de notre ancienne directrice, Brigitte Campeau, une personne expérimentée qui a beaucoup fait avancer notre organisme, ce fut tout un défi de penser à une nouvelle direction capable de mener notre barque à bon port. Or ce défi a été brillamment relevé par notre nouvelle codirection, en les personnes de Danielle Bolduc et Jean-François Beaudoin, ayant pris les rênes de l'organisme en juillet 2022.

Cette direction en duo a réalisé un travail formidable. Elle a réussi à trouver rapidement de nouvelles ressources d'intervention et à s'approprier des dossiers difficiles tant au plan administratif, financier qu'en termes de restructuration de l'organisme et de programmation d'activités. De plus, cette codirection avec l'appui des membres du conseil d'administration a accueilli trois nouveaux membres dynamiques tout en veillant à une intégration plus forte et égalitaire des membres usagers à ce conseil d'administration. Bref, la transition à la direction de la Cordée s'est réalisée avec dynamisme et renouveau.

Il s'agit maintenant de poursuivre dans cette même direction, notamment en continuant à travailler pour donner plus de place et de pouvoir d'être et d'agir aux membres usagers de l'organisme, et ce tout en synergie avec notre équipe dynamique de personnes intervenantes et de nos membres du conseil d'administration.

Cette convivialité et solidarité autour de la cause de l'Alternative en santé mentale nous tient à cœur et c'est avec l'alliance proactive et constructive avec nos membres, comme actrices et acteurs de toutes sortes d'activités et d'une lecture positive du vécu de santé mentale que La Cordée remplit sa mission tant à l'intérieur de ses murs que publiquement auprès de la communauté sherbrookoise.

Pour terminer, en cette d'année 2022-2023, je tiens à remercier celles et ceux qui font toute la réussite de notre agir en commun et la puissance d'alternative, d'action et de transformation sociale que nous formons quand nous apprenons à nous interrelier de manière solidaire, constructive et créative. Je remercie donc de leur participation à notre réussite tous les membres usagers, femmes et hommes, de l'organisme, notre codirection, notre excellente équipe d'intervention, les membres bénévoles de l'organisme et les membres du conseil d'administration. Merci également à tous nos partenaires d'action tant du milieu communautaire que du réseau public, de même qu'aux contributeurs publics et privés qui nous appuient financièrement.



Mot du conseil des membres



**Conseil
des Membres**

Coupures de continuité

Dès le début de l'année 2022-2023, le CM a vécu de nouveau un changement important lorsque Camille Péloquin (qui avait pris la relève de Marie Joyal depuis 2020) a elle-même quitté après deux ans. Ce fut Jacob Hamelin-Lucas qui a pris sa place, ce roulement d'intervenant a causé à nouveau une rupture dans la continuité du fonctionnement du CM. En effet, il n'a pas eu d'échange de connaissance vis-à-vis de la gestion du CM entre les changements d'intervenants. En effet, la seule personne qui avait l'expérience du CM pré-pandémique était Tommy, un membre siégeant au CM depuis 2014. Nous avons aussi fait face au départ de notre directrice, Brigitte, en juin et l'arrivée d'une nouvelle codirection créant donc un besoin d'adaptation pour tout le monde, car il ne s'agissait pas simplement d'un changement de direction, mais également un changement important dans la façon de diriger l'organisme. Ce ne fut donc pas une année évidente pour le CM qui s'est retrouvé en plein centre de tous ses changements en plus d'avoir ses propres difficultés.

L'après-pandémie

Malgré tout, le CM a pu se démontrer présent avec les membres et défendre les intérêts de ceux-ci dans des cas complexes comme la transition vers un système de suivi personnel uniquement de forme ponctuelle au lieu des suivis à long terme. Bien que le long terme soit préféré par les membres, cela n'a jamais été dans les capacités réalistes de l'organisme. Le changement a été davantage plus difficile, car ces suivis à long terme avaient été la méthode privilégiée temporairement durant le temps de la pandémie.

Le retour régulier au centre de jour après la levée des mesures sanitaires a aussi causé quelques frictions avec les membres. Le CM a fortement fait pression pour que les membres puissent à nouveau venir au centre de jour sans contraintes comme les inscriptions obligatoires à des activités et par la suite le fait que le centre de jour demeurait inaccessible en tout temps même quand il y avait des activités de planifiées. Il faut quand même noter que cela était en partie lié avec le manque de personnel, cela dit, cette pression a probablement permis à un retour à la normale plus rapide en mettant l'accent sur le désir des membres de retrouver leur «deuxième chez-soi».

La participation des membres

Enfin une solution au problème récurrent des tâches d'implications à La Cordée, particulièrement le midi. L'idée d'implémentation d'une carte d'implication, une suggestion d'un membre, le CM a fortement appuyé cette suggestion et a mandaté l'équipe afin de trouver la méthode de récompense qui serait pratique et éthique. Sans cette pression du CM, la suggestion n'aurait probablement pas été mise en action. Cette carte a bien été acceptée par les membres au lancement.

Élections du CM en octobre

Il y a eu un fort manque d'engouement pour les élections, le CM qui est composé de sept (7) membres n'avait même pas sept (7) candidats durant la période prévue pour le dépôt de candidatures. La période avait donc été étendue extraordinairement jusqu'à la soirée électorale. Cette décision est restée valide malgré la candidature d'une septième personne juste avant la soirée des élections. Au lieu de décider d'élire par acclamation le CM, la décision de maintenir la promesse (faite lorsqu'il n'avait toujours pas le nombre

de candidats nécessaire) que tout membre présent pouvait encore déclarer sa candidature lors de la soirée électorale. La question fut donc posée pour une dernière fois et un membre a profité de cette ouverture, ce qui a forcé une élection de 8 (huit) candidats à la dernière minute. Sans donner plus de détails ni voulant faire de jugements, il est clair que cette décision a causé dès le départ de la nouvelle cohorte du CM une ambiance difficile qui a entraîné des répercussions à long terme. Le CM est unanime sur le fait que cette situation nécessite une meilleure méthode d'élection du CM pour éviter une telle situation à se reproduire.

Désir de changer le fonctionnement du CM, la codirection bien ouverte

Il y a donc un désir de revoir le fonctionnement du CM afin de résoudre les difficultés ainsi que d'améliorer le climat et l'engagement du CM. Tommy a suggéré de débiter par un comité préparatoire indépendant afin d'apporter des recommandations en s'appuyant sur l'historique du CM et la relation entre le CM et les membres. Malheureusement, ce comité n'a pas pu compléter ce mandat à cause de la santé des membres du comité. Malgré cela, le désir de changement au CM est resté présent et n'est pas passé inaperçu par la codirection qui souhaite une plus grande autonomie du CM. Ce que « plus grande autonomie » signifie n'est pas encore déterminé et il reste beaucoup de travail à faire pour arriver à un changement, cependant, c'est un début prometteur qui entrevoit des changements positifs à venir.

Notons également que la codirection a aussi donné au CM un nouveau mandat, celui de gérer les règles de vies du Centre de jour. Depuis lors, le travail sur la révision a été commencé et devrait porter fruit au courant de l'année 2023. Ce qui est remarquable, c'est qu'on donne directement le mandat à des membres de gérer une bonne partie du fonctionnement au Centre de jour, c'est une excellente ouverture.

L'après-pandémie a enfin permis au CM de reprendre des interactions avec les membres comme un tête-à-tête qui s'est tenu le 8 décembre 2022 et nous notons une plus grande participation de membres qui sont venus assister aux rencontres du CM à titre d'observateurs, ce qui est un droit à chaque membre qui a peu été réclamé dans le passé.

À quoi s'attendre du CM en 2023-2024?

- Fin (ou continuité) des projets en cours comme les règlements du Centre de jour et un changement du fonctionnement;
- L'arrivée de nouveaux membres à la suite des « élections partielles » du mois de mars/avril;
- La gestion d'un budget annuel adressé et géré par le CM selon ses propres besoins;
- Les changements prévus aux règlements généraux de la ressource prévue d'entrer en action dès l'AGA de juin 2023 prévoient déjà d'apporter plusieurs changements positifs au fonctionnement du CM (les détails y seront présentés.).

Membres du CM 2022-2023

Membres actifs au 31 mars 2023

- Tommy L.C.
- Gaétan L.
- Mireille L.
- Hélène H.
- Tania L.

Départs durant le mandat

- Sébastien A.
- Ilias A.
- Guy G.

Membres du CM 2021-2022 (qui non pas renouvelées leur mandat en octobre 2022)

- Daniel J.
- Alexandre G.
- Véronique T.
- Jean-Marc L.



*Les membres qui ont composés le CM entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023
Merci la gang pour votre implication!*

*« Un lieu qui m'a appris, grâce au théâtre ou au chant, à **m'exprimer**
au lieu de prendre des moyens inadéquats ou en gardant tout par en
dedans. Ha oui, j'ai des **amis** grâce à La Cordée! ».*

Tania

Mot de la codirection

Chères et chers membres,

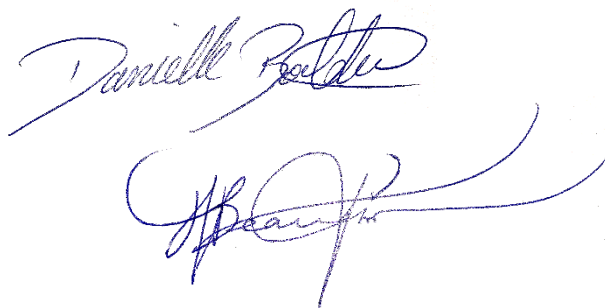
C'est avec beaucoup de fébrilité qu'en juin dernier, une page d'histoire se tournait. En effet, nous avons pris le relai de Madame Brigitte Campeau, directrice générale de notre ressource pendant 18 ans. C'est une aventure dans laquelle nous nous sommes lancés dans l'espoir de poursuivre l'actualisation de cette mission si bien amorcée.

Nous avons connu une année de transition, de grands changements. Pour y arriver, nous avons misé constamment sur notre transparence, notre intégrité, sur la consultation fréquente de nos membres et sur notre créativité sans borne! Notre intention : tenter de répondre aux besoins actuels de nos membres et futurs membres. Nous avons proposé certaines adaptations auxquelles vous avez répondu : présent.e!

En tout franchise, nous ressortons de cette année avec une certaine fatigue. Nous avons énormément appris, car beaucoup d'éléments étaient à comprendre afin d'assurer une saine gestion globale de la ressource.

Nous sommes bien conscients que beaucoup de travail reste à faire, mais avec un conseil d'administration engagé, un conseil des membres uni, une équipe dynamique, des membres impliqués et des partenaires collaborateurs, nous y arriverons! Nous sommes emballés par l'année qui s'en vient, qui sera le chantier de plusieurs éléments à coconstruire et à consolider.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont donné un coup de main au courant de l'année. La Cordée, c'est une histoire d'accueil, d'entraide, d'ouverture, d'intégrité et de plaisir!



*Danielle Bolduc
Co-directrice*



*Jean-François Beaudoin
Co-directeur*

Un portrait de notre année passée...

Sous le thème de : « Le *plaisir* est dans le *changement* »

« Une halte pour *se reposer* physiquement et mentalement, et où j'ai *des opportunités* pour sociabiliser, *aider les autres* ou pour *me développer* personnellement, de diverses façons ».

Gabriel

Notre ressource

Ce qui nous rassemble, notre mission!

La Cordée, ressource alternative en santé mentale, accueille et soutient les personnes vivant des réalités liées à la santé mentale ou d'ordre émotionnel. Avec une approche alternative et communautaire, l'organisme offre aux personnes qu'elle soutient, des lieux d'appartenance et différents types d'interventions favorisant : l'inclusion sociale, le renforcement des liens, l'entraide, la participation citoyenne, ainsi que le soutien communautaire. Nos actions, qu'elles soient de l'ordre de la promotion en santé mentale ou de l'accompagnement, visent l'autonomie, la construction identitaire et l'acquisition de nouvelles compétences.

*« La Cordée pour moi, c'est une ressource pour **socialiser, briser l'isolement** et **acquérir l'autonomie**. C'est une **reprise du pouvoir** sur notre vie ».*

Laurie

Nos valeurs et nos principes

Nous sommes portés par plusieurs **valeurs** et **principes** importants. Ils teignent nos actions au quotidien et nous en sommes tous et toutes gardiens.

- Considérer la globalité de la personne;
- Une action axée sur l'autonomie et l'accompagnement des groupes et des individus;
- Une approche globale de la santé mentale;
- L'enracinement dans la communauté;
- Un fonctionnement démocratique et une vie associative;
- Le désir de faire advenir une société plus juste, plus démocratique;
- Des collaborations librement consenties;
- La reconnaissance et l'exercice de la citoyenneté à part entière.

Nos approches

Alternative	Par les forces	Communautaire
• Respect du rythme et des choix de la personne • Reconnaissance de l'expertise et la globalité de la personne • Rapport égalitaire • Volontariat • Vision positive et dynamique de la santé mentale	• Renforcement des liens • Mobilisation des forces intrinsèques / extrinsèques • La personne est au cœur de son processus	• Accessibilité • Gratuit ou très faible coût • Vie associative et démocratique • Autonomie • Contribution au sein de la communauté et à la transformation sociale

Un peu plus sur l'approche Alternative...

Portée et promue par le RRASMQ, l'approche Alternative, c'est d'abord et avant tout une philosophie, une vision du monde, un « autre » regard porté sur la santé mentale et sur les personnes qui vivent ou qui ont vécu une réalité en santé mentale.

- Considérer et respecter la personne dans sa globalité : dans ses forces, ses fragilités, ses choix de vie, son rythme, sa différence et son unicité;
- Prendre en compte la dimension humaine entre les personnes de la ressource : l'accueil, le respect, l'entraide, le partage, le soutien, l'écoute, la solidarité, la relation égalitaire;
- Donner un sens à son existence et reprendre du pouvoir sur sa propre vie;
- Considérer la place de la prise de médication;
- S'assurer de l'enracinement dans la communauté et l'engagement social et politique.

Nos interventions

Accompagnement individuel

Nous reconnaissons les besoins actuels en intervention et désirons mettre l'épaule à la roue dans cette effort collectif vers un mieux-être. Certaines personnes obtiennent une meilleure réponse à leurs besoins par un accompagnement individuel. Ainsi, nous proposons à nos membres, nos participants et nos locataires, certains types d'interventions afin de bien répondre à ces besoins. À noter que nous n'avons pas été en mesure de quantifier le nombre d'interventions avec la programmation et la mise en place d'un nouveau système de gestion des heures pour les personnes employées.

- **Intervention ponctuelle** : lorsque nos milieux de vie sont ouverts, nous proposons une disponibilité en intervention. Ainsi un membre ou un participant qui ressent le besoin de se déposer et d'être écouté pourrait simplement demander à l'intervenant.e disponible un moment d'échange.
- **Suivi court terme** : la personne peut formuler une courte demande par écrit afin d'exposer brièvement sa demande et sa préférence d'intervenant.e. Ce type d'intervention est valable pour 1 à 5 rencontres. Si un suivi plus long est nécessaire, nous assurons une référence vers nos partenaires.
- **Suivi long terme** : dans le cadre de notre accompagnement aux appartements supervisés, la personne bénéficie d'un suivi hebdomadaire pour une période d'un an. Lorsqu'elle quitte, un suivi post-hébergement bimensuel de 3 mois est proposé, à la convenance de la personne.
- **Accompagnement externe** : selon certaines conditions et selon notre disponibilité, nous pouvons assurer un accompagnement externe, à la demande de la personne.
- **Intervention en situation de crise** : plus rarement, nous assurons des interventions en situation de crise et faisons l'accompagnement et la référence vers la ressource appropriée.

Intervention de groupe

Parce que nous avons de **beaux milieux de vie colorés**, nous avons l'opportunité de faire des interventions en groupe. Ce type d'intervention est intéressant pour nos membres puisqu'il rejoint plusieurs personnes directement ou indirectement. Les visées sont variées : éducation populaire, apprentissage d'outils de communication, développement de l'affirmation de soi et de la confiance en soi, résolution de conflit, résolution de problème, etc.

Notre ressource offre également des ateliers de croissance variés, d’une programmation à l’autre. Les objectifs sont de favoriser l’entraide, renforcer les liens et le partage ainsi que de permettre aux personnes de s’outiller dans un cadre plus **structuré** et **confidentiel**.

Action communautaire

Notre volet de promotion de la santé mentale est une forme d’intervention auprès de notre communauté. Elle vise la **sensibilisation** et la **démystification** des enjeux vécus en santé mentale. Plus largement, notre ressource prend part à des luttes sociales pour l’amélioration de la santé mentale. Par exemple, nous avons participé à des manifestations pour la lutte contre la pauvreté, facteur déterminant pour le maintien d’une bonne santé mentale.

Nos 5 grands volets

Centre de jour	Un milieu de vie dynamique, chaleureux et accueillant qui offre plusieurs services et activités (activités Par et pour les membres, ateliers de croissance, comités de travail permanents, activités de loisirs, relation d’aide court terme et accompagnement, développement socioprofessionnel, milieux de vie ouverts). Notre objectif : offrir un espace inclusif et alternatif d’opportunités et de possibilités pour se développer à son rythme!
Réseau SMV	Le réseau santé mentale et vieillissement vise à supporter la concertation entre les organisations offrant des services et des soins aux personnes âgées vivant des problèmes de santé mentale ou d’ordre émotionnel. Il est également possible pour nos partenaires d’obtenir du support-conseil de la part de notre équipe.
Atelier de travail créatif	Notre atelier de travail créatif permet de développer des habiletés de travail, la créativité, des liens avec d’autres personnes, des outils de croissance personnelle et l’implication dans la communauté. De plus, les participants.es ont l’occasion de s’impliquer dans les orientations de l’organisme via divers comités de travail.
Promotion de la santé mentale	Il est important pour nous d’aller à la rencontre de la communauté pour promouvoir et démystifier les enjeux entourant la santé mentale. Chaque année, nous déployons des efforts diversifiés pour nos activités de promotion de la santé mentale : pièce de théâtre d’intervention, présentation de l’organisme et de ses services, présence active sur les médias sociaux, activités de formation dans la communauté, organisation de conférences thématiques et colloques, atelier-formation de démystification autour des enjeux liés à la santé mentale.
Appartements supervisés	Nos appartements supervisés sont un service d’hébergement temporaire qui vise le développement de compétences personnelles, interpersonnelles et d’habiletés à la vie quotidienne en vue d’une intégration en logement autonome après une période de transition d’un an. Un comité se penche sur les demandes afin de les traiter et d’assurer une attribution selon les critères établis.

Accessibilité

Le **Centre de jour** situé sur la rue Dufferin est ouvert 52 semaines par année, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. À noter que certains moments sont ouverts sur rendez-vous seulement. Pour en savoir davantage, consulter notre programmation en cours. Également, noter que nous avons dû restreindre certaines activités par manque de personnel, à certains moments de l'année.

L'**Atelier de travail créatif** situé sur la rue Wellington Nord, est ouvert 48 semaines par année, du lundi au vendredi, de 9h à 16h. Nous sommes fermés 2 semaines l'été (vacances de la construction) ainsi que 2 semaines l'hiver (congrés des fêtes). À noter que par manque d'effectif, nous avons dû fermer à certains moments au courant de l'année.

L'accompagnement aux **appartements supervisés** est assuré pendant 52 semaines, du lundi au vendredi. Une personne-ressource est disponible les soirs et la fin de semaine, pour répondre à certains besoins.

Le **Réseau SMV** est situé au Centre de jour et est disponible du mardi au vendredi, de 9h à 16h, 50 semaines par année.

Membership usager

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, nous comptabilisons **234 personnes** rejointes par l'ensemble de nos activités et nos services réguliers.

- Au Centre de jour, c'est **150 membres usagers**, **55 accueils** ou **missions à jour de dossier**. Nous avons également tenu **10 groupes d'accueil** auxquels **87 personnes** ont assisté.
- À l'Atelier de travail créatif, c'est **79 participants.tes** et **27 accueils** durant notre année.
- Aux appartements supervisés, c'est **5 locataires** et **19 demandes traitées**. Il est à noter qu'avec le changement d'équipe en cours d'année, il nous a fallu refaire d'analyse de certains dossiers pour nous assurer de la conformité et de l'admissibilité selon les critères de la SHQ.

Membership de notre corporation

Notre ressource est constituée et incorporée en vertu de la 3^{ème} partie de la loi des compagnies du Québec. Le terme « corporation » désigne la forme juridique de fondation de notre ressource.

Adhérer à la corporation de la ressource permet de devenir un membre actif de notre corporation avec le pouvoir de **voter**, **proposer**, **appuyer** et **décider** lors d'assemblée générale (annuelle et/ou extraordinaire). Les convocations pour les AGA / AGE sont envoyées aux membres actifs, associés et honoraires. C'est une belle opportunité d'être un acteur.trice au niveau des **décisions** et **orientations** de la ressource. En date du 31 mars 2023, nous avons **31 membres actifs**, **0 membre associé** et **1 membre honoraire**.

*« Une place où les gens m'amènent un
réconfort, où je me **change les idées** ».*

Gaétan

La gouvernance de notre organisme

Assemblée générale annuelle

Annuellement, l'assemblée générale est convoquée pour les membres de la corporation afin qu'ils puissent être informés des activités tenues au courant de l'année. Ils peuvent également se positionner sur les grandes orientations de la ressource. C'est moment important pour la **démocratie** de notre organisme.

Nous avons tenu notre dernière assemblée le 22 juin 2022, au Centre de jour (305 rue Dufferin). La participation était de **12 membres actifs** et **10 invités** présents.

Conseil d'administration et conseil exécutif

Le conseil d'administration est le phare de La Cordée et a le mandat de veiller à une bonne gestion globale de la ressource. Au total, 9 membres actifs de notre corporation sont élus dont 3 personnes membres usagers. Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons tenus **9 rencontres** du conseil d'administration et **6 rencontres** du conseil exécutif.

Codirection

Depuis juillet 2022, Danielle et Jean-François sont les chefs d'orchestre de la ressource au quotidien. Ils veillent à coordonner les efforts collectifs pour l'actualisation de notre mission et le bon déroulement de nos activités en réponse aux besoins des membres et de la communauté.

Conseil des membres

Le conseil des membres est élu une fois par année et occupe un espace important dans la gouvernance de la ressource. Le conseil se rencontre une fois par mois et prend soin de traiter les enjeux qui préoccupent nos membres. Un travail de concertation est fait par un.e agent.e de liaison nommé au sein du CM qui assure les communications avec l'équipe de travail et le CA.

Consultation des membres

Au moins une fois par programmation, la co-direction de la ressource prévoit un moment d'échange avec les membres sur leurs préoccupations et leurs besoins. Le but est simple : être à l'écoute des besoins actuels des membres et faire les ajustements nécessaires. Durant l'année, **79 membres** sont venus nous rencontrer.

La gestion participative

Notre ressource mise sur plusieurs espaces de **consultations**, d'**informations** et de **décisions** pour nos membres, notre personnel et les administrateurs.trices. Chacun peut y prendre part, selon l'intérêt face aux sujets abordés. Nous avons à cœur la participation des personnes afin que la ressource soit à leur image et leurs idéaux. Cette démarche permet à tout le monde de développer des **connaissances** mais également, des acquis au niveau de la **prise de décision**, des habiletés de **communication** et de **concertation**.

Nos comités de travail permanents

Au début de l'année 2023, nous avons assuré un retour en force de nos comités de travail permanents. Nos membres usagers et toutes nos équipes (travail, CA, bénévoles) sont invités dans notre Espace comité, actuellement les jeudis matin. Cet espace permet d'**apprendre**, de **consulter**, de **s'engager** et d'**avancer** certains dossiers qui sont au cœur du bon fonctionnement de notre ressource. Entre janvier et la fin mars 2023, c'est **45 personnes** qui ont participé avec nous aux divers comités.

Comité finances

Ce comité voit à informer, discuter et orienter les dossiers en lien avec la saine gestion financière de la ressource. En cours d'année, nous avons discuté de nos différents besoins budgétaires pour avancer nos prévisions budgétaires annuelles ou encore, nous avons informé les membres sur la façon dont notre ressource est financée. Nous avons également assuré le suivi à notre campagne de financement annuelle.

Comité politiques internes

Plusieurs dossiers importants sont travaillés dans ce comité : politique de travail, politique salariale, règlements généraux, planification stratégique et plan d'action... Le travail ne manque pas! C'est un espace riche de discussions et d'apprentissages pour l'ensemble des personnes qui s'y impliquent. Cette année, nous avons notamment travaillé la politique salariale et la planification stratégique, qui sera au cœur de notre année à venir.

Comité promotion

Nous avons le mandat en cours d'année de refaire notre matériel promotionnel (dépliants, cartes d'affaire et bannière autoportante). Ainsi, le comité a travaillé à la réalisation de ce dossier pour un résultat haut en couleurs! Nous nous sommes tranquillement penchés sur la possibilité d'un affichage extérieur. Finalement, nous avons présenté notre projet à venir en cours d'année : l'Escouade DSM, un projet d'atelier-conférence visant la démystification autour des enjeux liés à la santé mentale.

Comité programmation

Le comité programmation a rapidement vu à l'élaboration de la programmation printanière et a même avancé des idées pour celle d'été. Nous avons également travaillé fort à la planification d'une semaine de la santé mentale haute en couleurs. Finalement, création d'un nouvel espace pour les membres : l'Espace opportunité, dans lequel une activité ponctuelle peut être proposée.

Comité clinique

Un comité important qui a pour but d'actualiser l'intervention à La Cordée, en réponse aux besoins des membres et de la communauté. Le comité a notamment fait un retour sur la nouvelle structure en intervention individuelle, a questionné la notion de 18 à 65 ans et la possibilité d'accueillir une personne à la pair-aidance (projet-pilote).

Comité hébergement

Il s'agit d'un comité fermé aux membres la plupart du temps puisqu'il traite de dossiers de personnes pour l'attribution de logements supervisés. Cependant, il n'est pas impossible qu'en cours d'année, nos différentes équipes soient consultées pour des orientations futures de ce volet.

Symposium

Les symposiums sont des moments, une fois par programmation, pour une mise en commun des dossiers importants traités en comité de travail. Nous avons tenu une première rencontre, au mois de mars, à laquelle **9 membres** étaient présents en plus de notre équipe de travail et membres du conseil d'administration.



Rencontre d'équipe, DJO et codéveloppement

Avec l'équipe de travail, nous avons, une fois par semaine, des rencontres en alternance qui nous permettent une bonne **concertation**, d'**échanger** et de bien nous **orienter** autant sur des dossiers administratifs que cliniques. Cela est essentiel afin de travailler dans un **effort collectif** vers la réalisation de notre mission.



Notre équipe 2022-2023

À noter que Pierre Bigonnesse est absent des photos.

Nos équipes

La Cordée, ce sont plusieurs personnes qui mettent l'épaule à la roue pour actualiser notre mission et soutenir la cause de la santé mentale. **Merci** pour votre implication avec nous, c'est important!

Notre conseil d'administration

Dans cette année importante de transition, nous avons eu la chance de compter sur un conseil d'administration **soutenant, compétent et engagé**. Nous vous remercions grandement pour la présence et l'aide apportée!

- Monsieur Jacques Caillouette, président du CA depuis août 2022, enseignant à l'Université de Sherbrooke, membre du CA depuis juin 2020
- Monsieur Jean-Pierre Gagné, vice-président du CA depuis août 2022, retraité du service social et actif dans le milieu communautaire, membre de notre CA depuis 2021
- Madame Louise Lachance, secrétaire du CA depuis août 2022, adjointe à la direction, membre de notre CA depuis octobre 2021
- Madame Gabrielle Ste-Croix, trésorière du CA depuis novembre 2022, organisatrice communautaire, membre de notre CA depuis novembre 2022
- Madame Sylvie Trudeau, administratrice depuis février 2023, spécialiste en éducation
- Monsieur Aboubakr Mekhatria, administrateur depuis février 2023, enseignant en informatique
- Monsieur Tommy Lacroix, administrateur au CA depuis octobre 2015, représentant des membres
- Madame Mireille Lemelin, administratrice au CA depuis novembre 2022, représentante des membres
- Monsieur Jacob Hamelin-Lucas, administrateur depuis août 2022, intervenant social en santé mentale et représentant des employés au CA

Nous ont quitté en cours d'année...

Merci pour votre contribution et votre engagement au sein du conseil d'administration.

- Christian Dumas-Laverdière, administrateur
- Aminata Wade, administratrice
- Daniel Joyal, administrateur
- Ilias Assaini, administrateur

Notre équipe de travail

Nous avons la grande chance d'avoir une équipe **multidisciplinaire, impliquée, polyvalente et dynamique**. Merci pour votre **entraide**, votre **intégrité**, vos fous-rires et grande **collaboration** durant cette belle année que nous avons connue!

- Danielle Bolduc, co-directrice
- Jean-François Beaudoin, co-directeur
- Solange Champigny, technicienne comptable
- Myriam Dagnaud, coordinatrice et technicienne à la bureautique

- Jacob Hamelin-Lucas, intervenant en santé mentale
- Julie Martin, intervenante en santé mentale
- Nathalie Darveau, intervenante en santé mentale
- Maude Bégin, intervenante en santé mentale
- Adèle Bilodeau-Riou, intervenante en santé mentale
- Alexandra Brière, intervenante en santé mentale
- Micheline Bouchard, intervenante au réseau SMV et technicienne à la bureautique
- Rémi Laflamme, intervenant en santé mentale à l'Atelier de travail créatif
- Victoria De Loof-Rochette, intervenante en santé mentale à l'Atelier de travail créatif
- Camélie Apollon, intervenante en santé mentale à l'Atelier de travail créatif
- Pierre Bigonnesse, personne-ressource à l'hébergement

Nous ont quitté en cours d'année...

Merci pour votre contribution et votre engagement au sein de notre équipe de travail.

- Brigitte Campeau, directrice générale
- Ivonne Léon-Jestin, intervenante en santé mentale
- Camille Péloquin, intervenante en santé mentale
- Anoa Grosset, intervenante en santé mentale
- Catherine Martin, intervenante en santé mentale



Merci Brigitte pour ta grande contribution à notre cause!

Nos bénévoles

Après plus de 2 années de pandémie, nous avons relancé notre volet bénévolat vers la fin de novembre 2022. Nous tenons à remercier notre équipe de bénévoles pour le précieux temps investi dans notre belle ressource et auprès des membres. Au total, pour l'année 2022-2023, c'est **350 heures** qui ont été déployées par l'équipe dans nos activités et pour nos membres. **Merci** milles fois!

- | | |
|--|-----------------|
| • Clément L. | • Carole P. |
| • Antoine H. | • Juliette S.O. |
| • Noémie B. | • Ariane S.P. |
| • Lise B. | • Myriam D. |
| • Pierre B. et son équipe de bénévoles des retraités de Bell | |

Nos stagiaires

Nous avons également eu la grande chance de recevoir des stagiaires au courant de notre année. Nous sommes fiers de leur **cheminement** et de leur **contribution** au sein de notre belle ressource.

- Tommy Bérubé, technique de travail social, 525 heures
- Pier-Olivier Gagnon, technique d'éducation spécialisée, 254 heures
- Noémie Beaucage, stage en pair-aidance, 75 heures
- Laura-Lee Sweet, technique d'éducation spécialisée, 48 heures
- Marianne McBride, baccalauréat en travail social, 680 heures (en cours)

Nos membres usagers et nos personnes en développement de l'employabilité

La Cordée, ce sont aussi des membres usagers **impliqués** et des personnes **engagées** sur des programmes de développement de l'employabilité pour assurer le bon fonctionnement de notre ressource. **Merci** pour d'être avec nous, pour les efforts déployés et de nous aider à rendre nos milieux de vie vibrants!

- Tania, réception
- Marie-Josée, réception
- Annie, cuisinière à la Mijoterie
- Jessilyn, cuisinière à la Mijoterie
- Éric, responsable à l'accueil et aux loisirs

Il serait difficile de dénombrer tous les membres usagers nous ayant aidé durant l'année. Nous voulons dire **merci** à toutes les **personnes impliquées** de près ou de loin! C'est **précieux** pour nous!

Notre équipe d'été 2022

Nous avons eu la grande chance de miser sur une 2 intervenantes d'été **dynamiques** et **créatives** pour notre été 2022. **Merci** pour le bel été passé avec nous et bonne continuité!

- Camille Perreault, étudiante en psychologie à l'Université de Sherbrooke
- Sandrine Dubé, étudiante en psychologie à l'Université de Sherbrooke

Notre développement et notre formation continue

Tout au long de notre année, nous avons bénéficié de plusieurs **formations** et **opportunités** afin d'assurer une mise à jour constante de nos connaissances et de nos pratiques.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Formation Urgence-Vie (premiers soins) • Formation sur la politique salariale (ROC de l'Estrie) • Journée de ressourcement • Apprentissages durant nos comités de travail permanents • Soutien et formations du ROC de l'Estrie (merci spécial à Claudia!) • Formation sur l'austérité : Changer d'approche pour sortir de la crise (IRIS) • Conférence « Jongler avec les émotions de l'enfance à 99 ans, TDAH à cœur ouvert » (TDAH Estrie) | <ul style="list-style-type: none"> • Journée en art-thérapie • Formation sur le transfert, contre-transfert • Symposium (mise en commun des comités de travail) • Rencontres de co-développement • Congrès de psychiatrie critique - Réseau pour la réflexion critique en psychiatrie • Formation sur l'intervention en situation de crise suicidaire (JEVI) • Formation l'Autre côté de la pilule (AGIDD-SMQ) • Les Petits rendez-vous de l'Alternative (RRASMQ) |
|---|---|

Nos contributions et nos participations sociales

Notre ressource est très fière de déployer des efforts pour un **mieux-être collectif** et **communautaire**, avec nos différents partenaires. Nous sommes convaincus que nos contributions et nos participations sociales aideront, ultimement, à l'**amélioration des conditions de vie** des personnes vulnérables.

- Participation au conseil d'administration de la coopérative d'Habitation des Haubans
- Participation à la Table Concertation Aînés de Sherbrooke
- Représentation à l'AGA de la CDC de Sherbrooke
- Représentation au fonds d'investissement citoyen de Madame Christine Labrie
- Participation à la communauté de pratique GAM
- Membre du ROC de l'Estrie
- Membre de la CDC de Sherbrooke
- Membre au Journal de rue
- Membre du CAB de Sherbrooke
- Membre d'Arrondissement Sherbrooke
- Membre de la Chambre de commerce de Sherbrooke
- Membre de soutien Arrimage Estrie
- Coordination du CACSMV
- Coordination du comité clinique avec les partenaires du CIUSSS de l'Estrie CHUS (9 personnes partenaires de différents secteurs)
- Présence aux portes ouvertes de l'Autre-Rive
- Représentation au conseil d'administration du RRASMQ
- Membre et représentation au RRCSME
- Collaboration avec Studio Stage du Cégep de Sherbrooke (création du matériels promotionnels)
- Représentation à la TACAE
- Réalisation d'une journée portes ouvertes lors de SSM
- Participation à l'AGA et à divers événements du RRASMQ
- Collaboration au projet de participation sociale des personnes âgées au Centre-Ville de Sherbrooke
- Implication auprès de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
- Partenariat avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé, études médicales prédoctorales (production de vidéos promotionnelles)
- Présence aux portes ouvertes d'Autisme Estrie

« Un **lieu de rencontre** où il fait bon de vivre. Moi je vis seul et ça **brise ma solitude**. Ça fait oublier mes problèmes pour un moment ».

Hélène



Cabane à sucre, Érabillis, mars 23



Foresta Lumina, août 22

Notre campagne de financement 2022-2023

Dans le désir de rayonner et de rejoindre le maximum de personnes possibles, nous aimerions déployer à nouveau un projet de promotion et de sensibilisation d'envergure. Par le passé, nous avons coconstruit, avec nos membres, des pièces de théâtre d'intervention. Ce type de projet est gagnant-gagnant : nos membres sont grandement mobilisés, se développent et s'épanouissent dans ce processus. Que ce soit pour la conception de costumes et de décors, l'écriture de la pièce, la préparation des acteurs.trices, la gestion technique, beaucoup de personnes sont en action! De plus, nous observons des retombées bénéfiques pour la collectivité et une vision plus positive de la santé mentale.

Cette année, notre objectif financier était fixé à 12 000\$. Nous avons atteint et même dépassé notre objectif avec une somme totale, au 31 mars 2023, de **17 311\$**.

Nous tenons à **remercier nos généreux donateurs**, autant corporatifs que particuliers, dans le cadre de cette campagne. Sans votre contribution, il nous aurait été plus difficile d'élever un tel projet. **Merçi** pour votre appui, c'est précieux!



Groupe des retraités de Bell

Soeurs servantes du Saint-Coeur de Marie



Nos collaborateurs

Notre travail et l'actualisation de notre mission serait impossible sans la **précieuse collaboration** de nos divers partenaires financiers et cliniques. Merci beaucoup pour votre appui, c'est important pour nous!

Nos partenaires financiers et commanditaires

Partenaires financiers 2022-2023

- Ministère de la santé et des services sociaux
- CIUSSS de l'Estrie CHUS
- Fondation J.Armand Bombardier
- Fondation Laure-Gaudreau
- Fonds de dotation Desjardins
- Emploi Québec
- Fonds d'investissement citoyen (Madame Christine Labrie)

Commanditaires pour la fête de Noël 2022

- Oz Importations
- Librairie Appalaches
- T.A.F.I. et compagnie
- Super C (Belvédère)
- IGA Extra (Belvédère)
- Maxi (Grandes-Fourches)
- Caffucino (Jacques-Cartier)
- La Maison du cinéma
- Théâtre Granada
- Estrie-Aide
- Bureau en gros
- Boutique Joséphine
- Club de golf Venise
- Boulangerie Vachon

Nos collaborateurs dans la communauté et cliniques

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • CIUSSS de l'Estrie CHUS • Université de Sherbrooke • CÉGEP de Sherbrooke • Emploi Québec • Pro-Def Estrie • SHQ • FROHME • Coop funéraire de l'Estrie • Journal de rue de l'Estrie • Moisson-Estrie • Service d'aide en prévention de la criminalité (programme travaux compensatoires) • T.A.F.I. et compagnie • AGIDD-SMQ | <ul style="list-style-type: none"> • ROC de l'Estrie • CDC de Sherbrooke • RRASMQ • RRCSME • CAB de Sherbrooke • Chambre de commerce de Sherbrooke • AQRP • Umano • Distribution Solidaire • TACAE • Table Concertation Aînés de Sherbrooke • Orientation-travail • JEVI |
|---|---|

Merci mille fois pour votre appui!

Un peu plus sur nos activités...

Centre de jour

Activités Par et pour les membres

1553 présences
335 moments

Les activités Par et pour ont une place importante au sein de la ressource. Ces espaces permettent de mettre de l'avant les **forces** et les **connaissances** de nos membres pour d'autres membres. Cela fait place à de belles rencontres et au développement de nouvelles habiletés.

Les activités proposées sont très variées au fil de nos programmations : acrylique, bingo, conseil des membres, journal, aquarelle, diamond painting, vitrail, cantine, atelier d'écriture, tricot... Autant d'idées d'activités que de belles personnes!

Une mention pour la belle participation aux journées citoyennes (128 présences, 8 moments) qui permettent aux membres de venir échanger et s'informer avec un rôle important : celui de citoyen.ne! Un merci à Madame Christine Labrie, via le fonds d'investissement citoyen, d'avoir appuyé notre démarche.

Merci à tous nos animateurs.trices! Votre contribution est importante et aide d'autres personnes à cheminer!

Ateliers de croissance

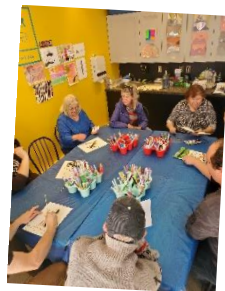
389 présences
75 rencontres

L'organisme offre aux membres divers ateliers de croissance tout au long de l'année. Essentiellement porté par l'équipe en intervention, les objectifs sont de favoriser l'entraide et le partage, permettre aux membres de s'outiller et avoir du plaisir!

- Atelier GAM (gestion autonome de la médication)
- Ateliers thématiques (ateliers ponctuels et uniques sur divers thèmes)
- Chorale
- Gestion du stress et de l'anxiété
- Conception en macramé
- Mieux vivre avec les voix
- Étirements et relaxation



Fête de la Rentrée, sept. 22



Act. d'art, Musée, oct. 22



Fête de Noël, Centre Multi-Loisirs, déc. 22



Sortie à l'écurie, mars 23

Activités de loisirs

329 présences
27 activités

C'est important pour nous de créer des espaces de loisirs où le **plaisir** et la **convivialité** sont au rendez-vous! Il est à noter que le nombre de place est parfois limité (par exemple, nos sorties extérieures, avec un nombre limité dans les véhicules).

- Fête de Noël des membres
- Fête de la Rentrée
- Cordée en chansons
- Activités estivales (extérieures et intérieures)
- Nos fêtes thématiques (St-Valentin, Halloween, Pâques, etc.)

Dîners et repas communautaires

990 présences
103 moments

Ces moments de rassemblements sont importants pour nos membres. Ils permettent de créer un moment de jasettes et de partages autour de bons repas préparés par notre Mijoterie à raison de 2 fois par semaine.

Milieux de vie ouvert

2382 présences
134 moments

Que représente ce chiffre? C'est le nombre de personnes ayant osé franchir la porte vers un **espoir**, un **mieux-être**, pour venir jaser, boire un café, jouer à un jeu... **Être ensemble** malgré nos défis, nos différences et enjeux quotidiens. Nous proposons plusieurs plages horaires par programmation afin que nos membres puissent venir se déposer dans notre milieu de vie, de façon **volontaire**.

Programme PAAS-Action (avec la collaboration d'Emploi Québec)

5 personnes

Malgré la difficulté de recrutement sur divers postes, nous pouvions compter sur une **belle équipe** (réception, cuisine et accueil) que l'on a vue évoluer vers l'atteinte de leur objectif. Merci pour votre travail avec nous!

Atelier de travail créatif

Participation à l'atelier

85,2%
(taux d'occupation)
68,9%
(taux d'assiduité)

Au courant de l'année, pour l'ensemble de nos activités à l'atelier de travail, plus de 85% de nos places ont été occupées, soit une augmentation de 2% par rapport à l'année dernière. Avec la mouvance de l'équipe ce qui a créé de l'instabilité par moments, nous avons constaté une légère diminution de 3% de l'assiduité.

40 présences en moyenne

C'est le nombre de présences par semaine, en moyenne, sur nos 7 différentes plages horaires, soit une augmentation de 1 présence par rapport à l'an dernier.

79 personnes

Nombre de personnes ayant participé à l'Atelier de travail créatif entre le 1^{er} avril 2022 et 31 mars 2023.

1794 présences

C'est le nombre de personnes ayant participées à nos activités au courant de l'année.

Nouvelles personnes accueillies

27 nouvelles personnes | 6 références du CIUSSS de l'Estrie CHUS, 13 retours d'anciens participants.tes, 5 nouvelles personnes étant membres et 3 références d'autres partenaires. L'année précédente, nous avons eu 10 nouvelles personnes.

Semaines thématiques

1253 présences | C'est dans nos semaines thématiques que nous abordons divers thèmes variés autant sur le **développement personnel** que **professionnel**, en passant par l'actualité et des moments créatifs. Ultimement, ces capsules permettent d'**échanger**, de **s'entraider**, de **s'informer** et de **développer** de nouveaux outils pour la construction de l'identité personnelle ou professionnelle.

Créativité

Notion de créativité | Nous avons à cœur cette notion qui nous amène à faire un accompagnement des personnes autour de leur **créativité** et de leurs **aspirations**. En effet, nous tentons de créer des espaces où les participants sont libres de proposer, créer, conceptualiser des projets dans l'atelier.

Réseau SMV

Le CACSMV

4 rencontres régulière | Le CACSMV, qui existe depuis maintenant 4 ans, est un regroupement d'organismes et organisations qui ont, parmi leurs membres ou usagers, des personnes présentant une situation de vulnérabilité liée au vieillissement. Ce lieu de **rencontre** et d'**échange** favorise la discussion entre partenaires dans un objectif d'arrimage concerté afin de **soutenir** et d'**outiller** les différents intervenants qui œuvrent auprès des personnes ciblées par ce comité. Durant les rencontres, une partie de l'ordre du jour est dédié à la formation. Le comité est composé de **20 personnes** et **13 organisations**.

3 rencontres de codéveloppement | Ces rencontres permettent d'élaborer autour d'enjeux cliniques afin que les personnes âgées dans le besoin puissent accéder aux services adéquats. La force de collaboration et de concertation des partenaires est riches et importantes pour nous.

Support-conseil et colloque SMV

Support-conseil | Au courant de l'année, nous avons reçus un bon nombre d'appels de nos partenaires. Le but est d'accompagner les intervenants ou autres employés qui veulent recevoir du soutien pour des situations qu'ils jugent difficiles. Nous avons pris le temps de répondre à leurs questions et ensemble avons travaillé sur des pistes de solutions, lorsqu'opportun. Majoritairement, les appels proviennent des organismes communautaires et du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

Colloque SMV | En mai 2022 a eu lieu notre colloque SMV, qui rassemblait plusieurs personnes autour des enjeux vécus par les personnes âgées (voir section « Promotion de la santé mentale »).

Promotion de la santé mentale

Colloque SMV

**150 personnes
rejointes**

Dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale en mai 2022, nous avons organisé, en collaboration avec la Table de concertation des personnes âgées de Sherbrooke, l'organisme communautaire Rayon de soleil de l'Estrie et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, un colloque pour nos aînés et les travailleurs qui œuvrent auprès de ceux-ci.



Nous avons accueilli **150 participants** de partout en Estrie et en majorité des aînés de notre communauté et provenant des autres MRC. Cette journée était une opportunité de renforcer nos partenariats et a mis en lumière nos aînés. Nous avons demandé aux participants d'inscrire sur un post-it « *Que souhaiteriez-vous pour l'amélioration du bien-être de nos aînés?* ». Dans son mot de fermeture, Jacques Caillouette, président du CA de La Cordée a lu les 10 commentaires qui parlaient le plus pour le bien-être de nos aînés :

1. Valoriser les aînés dans ce qu'ils ont apportés au lieu de dire qu'ils mangent le produit intérieur brut;
2. Meilleure sécurité globale et respect des droits et mesures de protection;
3. Ressentir, aimer, respecter et entourer;
4. Que chacun se sente utile;
5. Ne pas oublier de se garder un temps pour rigoler;
6. Être davantage à l'écoute des aînés, reconnaissant et respectueux;
7. Plus de soins à domicile et accessibles;
8. Je souhaite aux personnes âgées de toujours être entourées de gens bienveillants;
9. De la gériatrie sociale partout en Estrie, en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS et des organismes communautaires;
10. De la créativité !

Fonds d'investissement citoyen

19 février

Nous avons proposé cette année, dans le cadre du fonds d'investissement citoyen de Madame Christine Labrie, un projet appelé « **Escouade DSM** ». Notre projet consiste à élaborer une formation-atelier qui aurait pour but de **démystifier** la santé mentale. Nous aimerions que ces ateliers soient accessibles à toute organisation intéressée.



L'escouade DSM permettra aux citoyens d'avoir une meilleure connaissance de ce qui entoure la santé mentale. Cette formation permettra aux citoyens de se sentir plus confiant dans des situations où on souhaite poser des gestes pour soutenir une personne vivant des difficultés émotionnelles. De notre point de vue, le fait d'avoir une compréhension collective de la détresse que les gens peuvent vivre est un puissant outil de **prévention**. En effet, plus l'aide arrive rapidement, moins il y a de risques que la détresse s'accroisse. D'ailleurs, la prévention a un moins grand coût économique sur le réseau de la santé.

Médias sociaux

Facebook

Nous assurons une présence constante sur les réseaux sociaux. C'est un médium important pour nous afin de rejoindre notre communauté et toute personne qui s'intéresse à la cause de la santé mentale.

Site internet

Notre site internet a fait peau neuve et est constamment mis-à-jour. Nous y trouvons des informations clés telles que notre programmation en cours, comment devenir membre ou encore, nos bilans des années antérieures.

Journal de rue

2 rédactions

Nous collaborons au Journal de rue de l'Estrie à raison de 2 fois par année. Cela permet un double objectif : à la fois sensibiliser autour des enjeux liés à la santé mentale et se faire connaître.

« Un **lieu de rencontres** avec des membres différents mais très **positif**, avec beaucoup d'**ouverture d'esprit** ».

Lisette

Appartements supervisés

Occupation en cours d'année

49% (taux d'occupation)

D'abord avec une équipe réduite et ensuite avec le besoin de bien former les personnes embauchées, nous notons un taux plus faible d'occupation au courant de l'année. Nous avons la priorité d'offrir un service de qualité aux locataires en place.

5 personnes

Au total, 5 personnes (3 femmes et 2 hommes) ont profité de l'accompagnement offert. Trois (3) de ces locataires ont quitté en cours d'année (1 personne vers un appartement, 1 personne vers la résidence familiale et 1 personne vers une situation d'itinérance).

11 groupes

En plus des suivis individuels offerts et dans le but de développer des habiletés et des ressources, nous avons tenu 11 groupes de soutien autour de diverses thématiques avec les locataires.

Les demandes traitées

- 5 acceptations** | Sur 5 acceptations, 2 personnes se sont désistées, 2 se sont fait attribuer un logement et 1 personne était en attente au 31 mars dernier.
- 11 désistements** | Durant le processus de demande, nous avons observé le désistement de 11 personnes. Par exemple, une personne peut avoir trouvé un logement entre-temps.
- 3 refus** | Un total de 3 personnes a été refusé suite à l'analyse du comité hébergement.

« Un endroit où je peux **être moi-même**. C'est un endroit où je peux me consacrer à **ma passion**, l'écriture. C'est un endroit où je peux **me ressourcer** et faire de **belles rencontres**. La Cordée, c'est un moment que je prends pour moi-même ».

Cassandra



Journée citoyenne, Centre de jour, oct. 22



La coupe du gâteau, sept. 22

Glossaire

AGA	Assemblée générale annuelle
AGE	Assemblée générale extraordinaire
AGIDD-SMQ	Ass. des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
AQRP	Association québécoise de réadaptation psychosociale
AQDR	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées
ATC	Atelier de travail créatif
AVD / AVQ	Habitudes de vie domestique / Habitudes de vie quotidienne
CA / CE	Conseil d'administration / Conseil exécutif
CAB	Centre d'action bénévole
CACSMV	Comité arrimage clinique santé mentale et vieillissement
CDC	Corporation de développement communautaire
CIUSSS	Centre et institut universitaire de santé des services sociaux
CM	Conseil des membres
DAMIA	Demande d'aide en contexte de maltraitance et d'intimidation chez les personnes âgées
DJO	Demi-journée orientation
EAS	Entente en activité spécifique
FROHME	Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie
GAM	Gestion autonome de la médication
HLM	Habitation à loyer modique
IRIS	Institut de recherche et d'informations socioéconomique
MSSS	Ministère de la santé et des services sociaux
PAAS-Action	Programme d'aide et d'accompagnement social, volet Action
PTO	Plateau de travail occupationnel
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
RRCSMQ	Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie
RTF / RTI	Ressource de type familial / Ressource de type intermédiaire
ROC	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
SAPC	Service d'aide en prévention de la criminalité
SHQ	Société d'habitation du Québec
SMV	Santé mentale et vieillissement
SSM	Semaine de la santé mentale
TACAE	Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
TCA	Table concertation aînés de Sherbrooke
TDAH	Trouble du déficit de l'attention avec/sans hyperactivité
CNESST	Commission des normes en santé et sécurité au travail