

2019

2020

**La Cordée, ressource alternative  
en santé mentale**

**Bilan annuel et financier**

La Cordée, RASM: CA du 17 décembre 2020  
Produit par: Brigitte Campeau, Directrice  
générale  
Collaboration : équipe de travail

305, rue Dufferin  
Sherbrooke (Québec)  
J1H 4M5  
Tél adm. 819-565-1226  
Tél service 819-565-1225  
Courriel: [lacordee@lacordeerasm.org](mailto:lacordee@lacordeerasm.org)  
Site Web: [www.lacordeerasm.org](http://www.lacordeerasm.org)  
Facebook.com/lacordeerasm

Notons que dans le présent document l'utilisation du masculin remporte sur le féminin et ce de façon à alléger le texte

## Table des matières

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Lexique .....</b>                                                                    | <b>3</b>  |
| <b>Mot du président, Martin Robert .....</b>                                            | <b>4</b>  |
| <b>Personnel à l'administration .....</b>                                               | <b>5</b>  |
| <b>Mission, principes directeurs et objectifs de La Cordée, RASM .....</b>              | <b>6</b>  |
| <b>Le Conseil d'administration, 2020-2021 et l'AGA .....</b>                            | <b>7</b>  |
| <b>L'équipe de travail actuelle de La Cordée .....</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>L'accès et l'information relative aux activités et services de l'organisme .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Conseil des membres .....</b>                                                        | <b>10</b> |
| <b>Accueil et profil des membres au Centre de jour de la rue Dufferin .....</b>         | <b>11</b> |
| <b>Plateau de travail occupationnel de la rue Wellington .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>Les appartements supervisés de la rue Des Fusiliers .....</b>                        | <b>17</b> |
| <b>Le réseau santé mentale et vieillissement .....</b>                                  | <b>18</b> |
| <b>Programme des activités de groupe au Centre de jour.....</b>                         | <b>21</b> |
| <b>Les Activités « Par et Pour » les membres.....</b>                                   | <b>22</b> |
| <b>Programme d'aide et d'accompagnement social.....</b>                                 | <b>23</b> |
| <b>Comités de travail et Symposiums .....</b>                                           | <b>24</b> |
| <b>Programme d'intervention au Centre de jour .....</b>                                 | <b>27</b> |
| <b>Semaine Nationale de la santé mentale 2019 .....</b>                                 | <b>28</b> |
| <b>Être au cœur de la communauté pour promouvoir la santé mentale .....</b>             | <b>28</b> |
| <b>Le bénévolat.....</b>                                                                | <b>29</b> |
| <b>La formation continue du personnel.....</b>                                          | <b>30</b> |
| <b>Nos partenaires financiers .....</b>                                                 | <b>31</b> |
| <b>Les engagements de La Cordée dans la communauté.....</b>                             | <b>32</b> |
| <b>Orientations pour l'année 2020-2021.....</b>                                         | <b>33</b> |
| <b>Bilan financier 2019-2020 .....</b>                                                  | <b>34</b> |

## Lexique

|        |                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| RRCSME | Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie                |
| RRASMQ | Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec                    |
| CDC    | Corporation de développement communautaire                                             |
| ROC    | Regroupement des organismes communautaires                                             |
| SMV    | Santé mentale et vieillissement                                                        |
| CM     | Conseil des membres                                                                    |
| PTO    | Plateau de travail occupationnel                                                       |
| SHQ    | Société d'habitation du Québec                                                         |
| CACI   | Centre d'accès communautaire internet                                                  |
| AQRP   | Association québécoise de réadaptation psychosociale                                   |
| SAPA   | Soutien à l'autonomie, personnes âgées                                                 |
| DAMIA  | Demande d'aide en contexte de maltraitance et d'intimidation chez les personnes aînées |
| CACSMV | Comité arrimage clinique santé mentale et vieillissement.                              |

## **Mot du président, Martin Robert**

L'année financière 2019-2020 a pris fin au moment où, en mars 2020, l'épidémie de COVID - 19 se propageait. Ce fut tout de même une année fort mouvementée pour La Cordée.

Il faut souligner tout d'abord le départ de Nicole Dallaire qui fut notre présidente durant 5 ans et administratrice de La Cordée durant près de vingt ans. L'implication exemplaire de Nicole a permis à La Cordée de continuer à s'enraciner au cœur de sa mission en misant sur l'écoute et la réflexion de tous, membres, intervenants et administrateurs, pour nourrir le sens de nos actions. Merci Nicole!

L'année 2019-2020 aura vu aussi notre directrice Brigitte prendre la responsabilité de la présidence du RRCSME, ce qui a contribué à porter les valeurs de La Cordée à l'extérieur et à soutenir l'importance de la solidarité entre les organismes communautaires. Brigitte a su assumer ces fonctions sans jamais négliger la direction de La Cordée. La participation des membres, particulièrement au sein du conseil des membres et du C.A. a continué d'agir un peu comme un gouvernail.

La Cordée continue sa route, devenant de plus en plus solidement ancrée dans son milieu, fière de ses acquis tout en cherchant continuellement à améliorer ses actions. En ce sens la réflexion sur la gestion participative, la mission et la programmation s'est poursuivie durant 2019-2020, entre autres avec la réalisation de deux symposiums. Cette démarche a été soutenue et nourrie par les membres du personnel qui réussissent, par leur engagement, à lui donner vie.

En ces temps d'incertitude je suis très confiant que La Cordée est plus que jamais une ressource incontournable pour soutenir les personnes en situation de vulnérabilité et je suis content de voir qu'elle puisse continuer à s'ajuster aux réalités changeantes.

*Martin Robert,*  
Président

## Personnel à l'administration

L'équipe administrative de La Cordée se compose de trois (3) personnes.



Brigitte  
Campeau,  
Directrice  
générale

En poste depuis le  
27 février 2004  
16 ans  
Emploi permanent  
temps plein



Solange  
Champigny,  
Technicienne  
comptable

En poste depuis le  
19 octobre 2011  
9 ans  
Emploi permanent  
temps plein



Marianne  
Lussier,  
Bureautique

En poste depuis le  
4 décembre 2017  
3 ans  
Emploi contractuel  
temps partiel

## **Mission, principes directeurs et objectifs de La Cordée, RASM**



La Cordée, ressource alternative en santé mentale, accueille et soutient les personnes vivant des réalités, liées à la santé mentale ou d'ordre émotionnel. Avec une approche alternative et communautaire, l'organisme offre aux personnes qu'elle soutient, des lieux d'appartenance et différents types d'interventions favorisant : l'inclusion sociale, le renforcement des liens, l'entraide, la participation citoyenne, ainsi que le soutien communautaire. Nos actions, qu'elles soient de l'ordre de la promotion en santé mentale ou de l'accompagnement, visent l'autonomie, la construction identitaire et l'acquisition de nouvelles compétences.

### **SES PRINCIPES DIRECTEURS**

- La primauté de la personne.
- Une action axée sur l'autonomie et la prise en charge des groupes et des individus.
- Une approche globale de la santé mentale.
- L'enracinement dans la communauté.
- Un fonctionnement démocratique et une vie associative.
- Le désir de faire advenir une société plus juste, plus démocratique (visée de changement social, projet de société).
- Des collaborations librement consenties (partenariat).
- La reconnaissance et l'exercice de la citoyenneté à part entière.

### **SES OBJECTIFS**

- Accueillir et accompagner les personnes dans leur souffrance émotionnelle.
- Aider les membres à développer des liens, leur estime d'eux-mêmes et le sens des responsabilités afin qu'elles occupent une place satisfaisante dans leur communauté.
- Favoriser le maintien des relations de collaboration entre les intervenants et les membres qui ont recours aux activités.
- Promouvoir la participation des membres à la définition ou à la réaffirmation de la mission, des orientations et des modes de fonctionnement de l'organisme.
- Mettre en place plusieurs structures participatives pour favoriser une vie démocratique et une vie associative.
- Amener la communauté à être plus inclusive envers les membres qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale.
- Soutenir, s'impliquer et sensibiliser face aux déterminants sociaux de la santé mentale.
- Intervenir sur les facteurs de risque, de protection et des liens de la personne.

## Le Conseil d'administration, 2020-2021 et l'AGA

### Comité exécutif :

**Présidente: Martin Robert**, retraité, ex-gestionnaire au CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

**Vice-président: Jacques Proulx**, sociologue, retraité.

**Trésorière: Danielle Bolduc**, éducatrice spécialisée

**Secrétaire: Christian Dumas Laverdière**, spécialiste en activité clinique au CIUSSS de L'Estrie-CHUS, travailleur social

### Administrateurs issus du collège électoral de la communauté:

**Jacques Caillouette**, professeur en travail social, Université de Sherbrooke

### Administrateurs issus du collège électoral de l'équipe de travail:

**Jean-Francois Beaudoin**, intervenant au plateau de travail occupationnel

### Administrateurs issus du conseil des membres : nommés en octobre 2020

Tommy Lacroix  
Pierre Carbonneau  
Jean-Marc Laprade

En 2019-2020, le conseil d'administration a tenu 6 rencontres ordinaires et le comité exécutif s'est réuni 10 fois.

29 personnes ont assisté à la dernière assemblée du 20 juin 2019 qui d'ailleurs fut précédée d'une assemblée générale extraordinaire (AGE) pour les modifications aux règlements généraux. Le rapport annuel des activités et les états financiers vérifiés ont été adoptés par les membres présents en règle de la corporation.

L'assemblée a ratifié les actes du conseil d'administration. Au 31 mars 2020, la corporation de La Cordée est composée de 32 membres soit 10 personnes du collège électoral de la communauté, 3 personnes du collège électoral des membres du personnel et 19 personnes du collège électoral des membres usagers.



## **L'équipe de travail actuelle de La Cordée**

### **Centre de jour**

- Brigitte Campeau, directrice générale
- Solange Champigny, technicienne comptable
- Marianne Lussier, secrétaire technique
- Micheline Bouchard, intervenante responsable du Réseau SMV
- Aminata Wade, intervenante, responsable de l'accueil
- Ivanne Léon-Jestin, intervenante satellite
- Pierre Bigonnesse, technicien dans le milieu de vie
- Camille Péloquin, intervenante responsable du programme « Par et Pour » les membres
- Yvanie Trudel, intervenante responsable du programme PASS-Action

### **Employée contractuelle :**

- France Descôteaux, professeure de chant

### **Plateau de travail occupationnel**

- Jean-François Beaudoin, intervenant
- Rémi Laflamme, intervenant

### **Appartements supervisés**

- Pierre Bigonnesse, responsable

Dans ses trois (3) points de services, La Cordée compte onze (11) employés rémunérés et une personne ressource non rémunérée.

## **L'accès et l'information relative aux activités et services de l'organisme**

|                                             | <b>Adresses</b>                              | <b>Heures</b>                                  | <b>Accessibilité</b>     |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Centre de jour</b>                       | 305 rue Dufferin<br>Sherbrooke               | du mardi au<br>vendredi de<br>8h30 à 16h30.    | 52 semaines par<br>année |
| <b>Plateau de travail<br/>occupationnel</b> | 46 rue Wellington<br>Nord Sherbrooke         | du mardi au<br>vendredi de<br>8h30 à 16h30.    | 50 semaines par<br>année |
| <b>Appartements supervisés</b>              | 390 à 400<br>rue Des Fusiliers<br>Sherbrooke | services 24 / 7                                | 52 semaines par<br>année |
| <b>Réseau SMV</b>                           | 305 rue Dufferin<br>Sherbrooke               | du mardi au<br>vendredi de de<br>8h30 à 16h30. | 49 semaines par<br>année |

## Conseil des membres

Le conseil des membres (CM) se compose de sept (7) membres de la ressource élus par les membres lors d'une élection chaque mois d'octobre. Ils élisent entre eux les trois membres qui représenteront le conseil des membres (CM) au conseil d'administration (CA).

Nous vous présentons les neufs (9) membres qui se sont investi entre le mois d'octobre 2019 à octobre 2020.



Mireille



Daniel



Marco



Véronique



Tommy



Charles



Anne



Gaétan

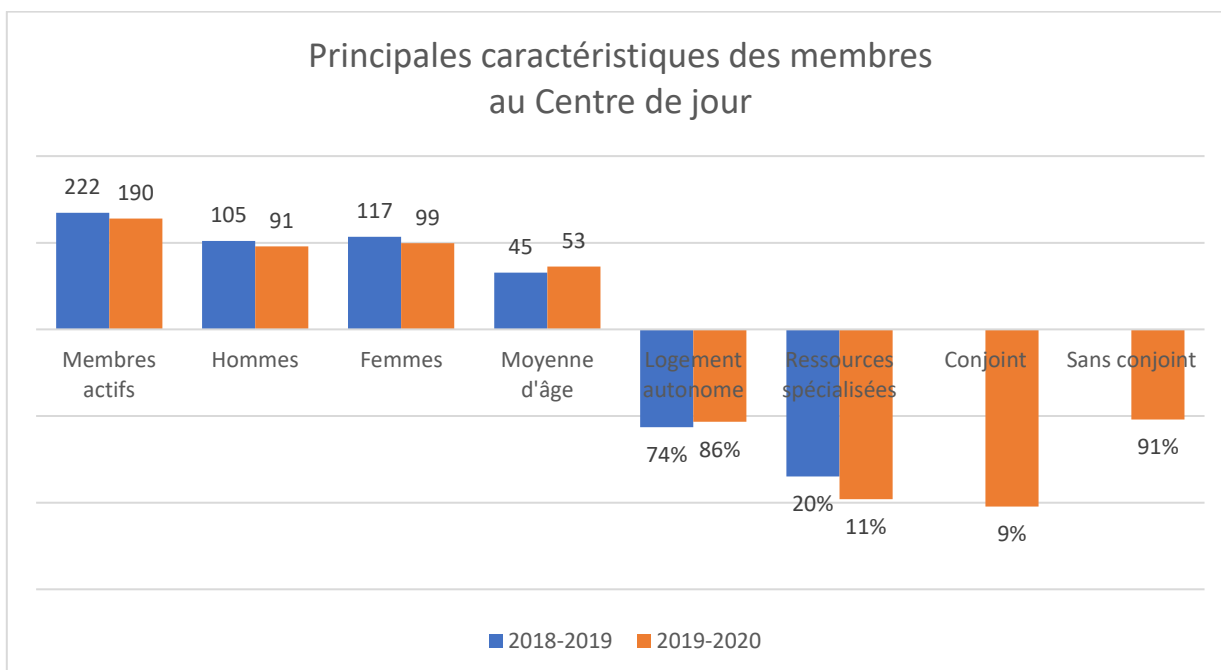


Monique

## Accueil et profil des membres au Centre de jour de la rue Dufferin



**Aminata Wade** est l'intervenante responsable du programme accueil et intégration des nouveaux membres et celle-ci est accompagnée de Ivanne Léon-Jestin, intervenante satellite.



Le Centre de jour a actuellement 190 membres actifs.

- Soit 99 femmes et 91 hommes.
- La moyenne d'âge des membres actifs est de 53 ans.
- 86% des personnes vivent en logement autonome et 11 % vivent en ressources spécialisées.
- 91% des membres sont sans conjoint et vivent seul.



**Ivanne Jestin-Léon**

Durant la dernière année, le Centre de jour a accueilli 46 nouvelles personnes. Cependant, 107 entrevues d'accueil ou références téléphoniques ont été réalisées. Voici quelques autres données spécifiques à l'accueil des nouveaux membres :

- **43%** (49% l'an dernier) des demandes de services sont faites par le biais des établissements publics (CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Emploi Québec) **31%** (**14%** l'an dernier) directement de la communauté (médias, famille, membres de La Cordée) et **26 %** des références non-mentionnées par la personne.
- **6%** consultent une ressource communautaire, autre que La Cordée.
- **53%** consultent un psychiatre.
- **51%** n'ont pas de médecin de famille.
- **64%** de nos membres consultent des professionnels du réseau autres que leur médecin ou leur psychiatre.

## Plateau de travail occupationnel de la rue Wellington

Deux (2) intervenants travaillent au PTO, Jean-François Beaudoin et Rémi Laflamme. Danielle Bolduc nous a quittée en août 2020.



Le Plateau de travail occupationnel est situé au 46, rue Wellington Nord. En fait, il s'agit d'un milieu de travail adapté favorisant le développement de la pré employabilité des personnes diagnostiquées avec des troubles modérée et sévères en santé mentale. 84 participants peuvent s'impliquer à La Friperie où à l'atelier de travail. Nos objectifs en intervention sont de développer le potentiel des personnes par des méthodes éducatives et ce, tout en favorisant la stimulation au travail. Lorsque nécessaire, l'équipe de

trois (3) intervenants apporte du soutien psychosocial, en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, dans le but de favoriser le maintien de la santé.

### Nouveauté : Le Centre Lemaire de l'École de gestion de l'UdeS

Le Plateau de travail à développer un partenariat avec le Centre Lemaire en accueillant six (6) étudiants afin de réaliser une étude de marché pour le développement de partenariats auprès d'entreprises ou organismes. Le PTO a besoin d'obtenir des contrats dans la communauté et ainsi mettre en action ses participants. Un rapport a permis d'émettre certaines recommandations qui seront considéré durant la prochaine année.



**VIVRE**

Firme spécialisée en responsabilités sociales

### Recommandations :

- Un visuel (dépliant) présentant *La Cordée* et pouvant être distribué aux entreprises.
- Le développement d'un **outil marketing** axé sur les réseaux sociaux (Instagram).
- Des recommandations **d'autres outils potentiels** pouvant être mis en place.
- L'élaboration d'une **démarche de sollicitation de partenaires** en lien avec les outils présentés.

## Statistiques

| Données                                                                                                      | 2018-2019 | 2019-2020 | <b>Taux de fréquentation :</b><br>nombre de présences sur le nombre de places disponibles.<br><br><b>Taux d'occupation :</b><br>nombre de places assignées sur le nombre de place disponible.<br><br><b>Taux d'assiduité :</b><br>nombre de présences sur le nombre de places assignées |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nb de pers. desservies</b>                                                                                | 85        | 77        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Profil des participants en 2018-2019: 48 femmes et 28 hommes, avec une moyenne d'âge de 54 ans.              |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Profil des participants en 2019-2020: 51 femmes et 31 hommes, avec toujours la même moyenne d'âge de 54 ans. |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nouvelles personnes</b>                                                                                   | 12        | 18        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nb de pers. par semaine</b>                                                                               | 46        | 41        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nb de présences</b>                                                                                       | 2 226     | 1969      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Taux d'occupation</b>                                                                                     | 79%       | 83%       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Taux d'assiduité</b>                                                                                      | 77%       | 75%       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Taux de fréquentation</b>                                                                                 | 61%       | 61%       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nb de plages horaires par semaine</b>                                                                     | <b>96</b> | <b>94</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Fait à noter des changements suivant au courant de l'année : à partir du 2 septembre 2019, fermeture les mercredis matin, afin que l'équipe de travail du Plateau de travail puisse assister aux réunions d'équipe de l'ensemble du personnel. Les places disponibles, aux participants, passent de 96 à 84 à ce moment. À partir du 4 novembre 2019, nous ouvrons une nouvelle plage horaire les lundis après-midi (lundi créatif) qui peuvent accueillir 10 personnes sur inscription. Nous passons donc de 84 plages horaires à 94.

Au courant de notre année fiscale 2019-2020, nous avons accueillis ou ré accueillis un total de **18 personnes**. De ces 18 personnes, 8 personnes faisaient un retour avec nous. Donc, **10 nouvelles personnes référées**, 5 par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, 4 du Centre de jour et 1 par un participant.

En moyenne, **41 personnes différentes** ont fréquenté nos activités au courant de l'année ce qui représente une diminution de 5 personnes par rapport à l'an passé (46).

En moyenne, **52 présences** par semaine ont été observées soit une diminution de 3 présences par rapport à l'an passé. Il faut cependant noter une stabilisation en comparaison au 3 dernières années.

Nous avons desservi **77 personnes différentes** au courant de l'année incluant, les participants réguliers, les rencontres d'accueil et les visites du milieu.

Nous avons poursuivi nos semaines thématiques (animation de thèmes autour du développement personnel, du développement socioprofessionnel, de l'actualité et du partage) Nous observons encore une belle réponse de nos participants. Nous comptabilisons **533 présences** à ces animations.

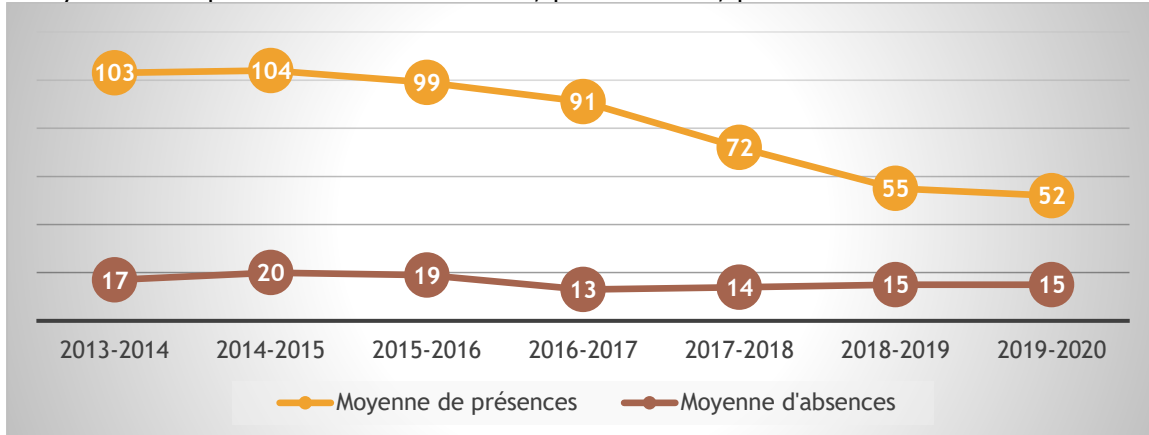
## **Stagiaires**

La Plateau de travail à accueillis 10 stagiaires durant l'année:

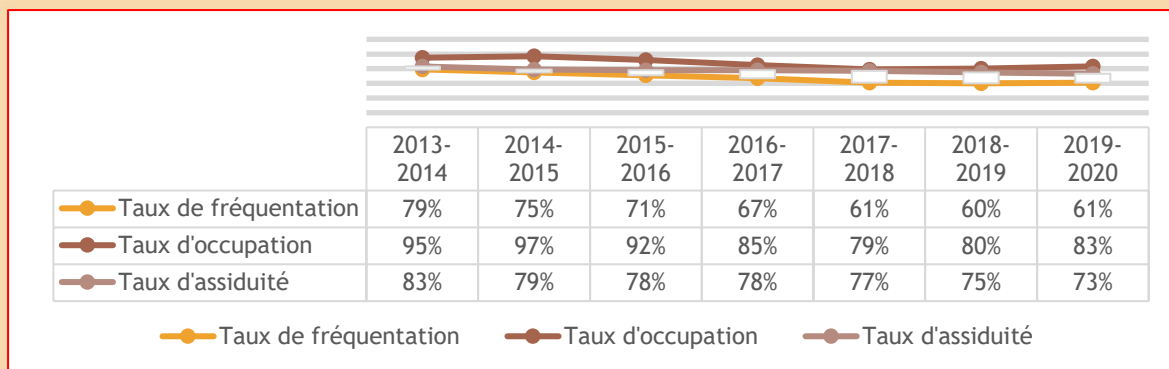
- ❖ Mégane (Tech. Policière., 14 heures)
- ❖ Véronique (Tech. Éd. Spé., 190 heures)
- ❖ Marie-Pier (Trav. Social)
- ❖ Victoria (Tech. Éd. Spé., 255 heures)
- ❖ Maude (Tech. Trav. Soc., 315 heures)
- ❖ Valérie (Bac. Psycho., 50 heures)
- ❖ Gabrielle (Bac. Psycho-Ed, 140 heures)
- ❖ Alexandre (Tech. Trav. Soc., 311 heures)
- ❖ Vivianne (Tech. Éd. Spé., 258 heures)
- ❖ Yan (Tech. Policière, 20 heures)



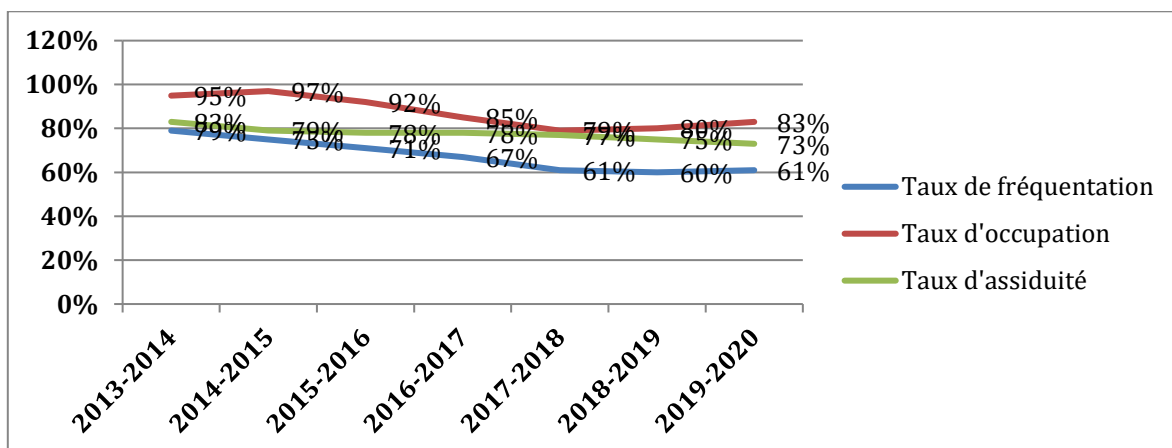
Moyenne des présences et d'absences, par semaine, pour les années 2013 à 2020.



Moyenne des taux de fréquentations, d'occupations et d'assiduités pour les années 2013 à 2020.



Nombre de nouvelles personnes pour les années 2013 à 2020.



## Les appartements supervisés de la rue Des Fusiliers

Édifice de six (6) appartements dont cinq (5) supervisés, en partenariat avec la SHQ.

**Marie Joyal, adjointe à la direction, responsable du programme remplacé par Brigitte Campeau, directrice générale.**

| <i>Faits saillants</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Demandes 2018-2019</b><br><b>Au 1er avril 2018</b><br><b>Taux d'occupation de 100%</b>                                                             | <b>Demandes 2019-2020</b><br><b>Au 1er avril 2019</b><br><b>Taux d'occupation de 100%</b>                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>10 personnes différentes</b> ont séjourné dans les appartements supervisés de La Cordée, soit 5 hommes et 5 femmes.</li> <li>➤ Dans la dernière année, L'équipe de travail a réalisé plus de 49 interventions dans le cadre de ce programme. <b>730 en 2018-2019</b></li> <li>➤ <b>13 demandes</b> en hébergement ont été traitées par le comité de sélection.</li> <li>➤ Des <b>5 personnes</b> qui ont quitté nos appartements supervisés, <b>5 se sont installées</b> dans des logements autonomes.</li> <li>➤ Pierre Bigonnesse, étudiant finissant à la technique de travail social, est responsable des appartements, les soirs et fins de semaine depuis fin décembre 2018.</li> </ul> | <b>22 demandes</b><br><br>16 acceptations<br>10 attributions<br>4 refus<br>2 désistements<br>3 en attentes<br>2 refus d'un logement par les personnes | <b>13 demandes</b><br><br>10 acceptations<br>10 attributions<br>1 refus<br>0 désistement<br>0 en attente<br>2 manques d'information et pas de retour des personnes |

## Le réseau santé mentale et vieillissement

**Micheline Bouchard, intervenante, responsable du programme.**



Le programme **Santé Mentale et Vieillesse** (SMV) est un programme spécifique ayant pignon sur rue au Centre de jour. Il vise à supporter les organisations offrant des services et des soins aux personnes âgées vivant avec une problématique de santé mentale, d'ordre émotionnel ou en situation de vulnérabilité afin d'agir en amont. Il a pour but l'harmonisation des services dans la communauté avec l'appui des établissements de santé et des services sociaux, des organismes communautaires et des résidences privées. Le principal objectif du programme est d'assurer l'accès aux services et activités aux personnes âgées ciblées par ce programme.

Durant la dernière année, et ce, dans le but de mieux faire connaître son offre de service, le réseau SMV a misé sur le développement de partenariats tout en maintenant ses activités existantes. Afin de réaliser ce mandat, l'intervenante travaille en étroite collaboration avec les différents partenaires qui offrent des services aux personnes âgées.

### Partenariats avec les résidences privées

Nous avons travaillé en partenariat avec quatre résidences privées : La résidence Portland, l'Auberge Brooks, l'Hôtellerie Beauséjour et le Pavillon Rock Forest. Nous nous sommes engagés à accueillir, supporter et accompagner les résidents de ces établissements au



travers leurs différents besoins. Parallèlement, nous avons offert une aide précieuse aux employés en ce qui touche l'intervention auprès de personnes âgées présentant des troubles de santé mentale ou d'ordre émotionnel. Nous avons également favorisé la participation de membres impliqués de La Cordée désirant s'impliquer à l'animation d'activités auprès des résidents, ceux-ci étaient accompagnés de l'intervenante. De plus, des bénévoles ont réalisés des activités d'arts, de bingo, de jeux de poches et autres jeux de sociétés. Quoique notre mandat n'est pas d'intervenir, nous avons tout de même soutenu deux personnes âgées en intervention.

## **Formation et partenariat avec les organismes**

Au cours de l'année ciblée par ce bilan, des partenariats ont été maintenu et d'autres se sont créés. Plus particulièrement dans notre participation à des comités de travail.

- Comité SMV issu de la Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke dans le but de présenter au CIUSSS de l'Estrie-CHUS un portrait présentant les trous de services pour les personnes âgées vivant avec une problématique en santé mentale.
- Membre actif de la Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke.
- Comité consultatif pour le projet de recherche sur la maltraitance psychologique et financière envers les personnes âgées ayant des incapacités au Québec.
- Projet piloté par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées en partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- Groupe de travail pour le maintien des services et le respect des droits des personnes âgées en résidences privées, piloté par l'AQDR Sherbrooke, association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées ainsi que les personnes âgées.

Pour le volet formation, aucune formation n'a été donné durant cette période, cependant quelques organismes communautaires ont manifesté leur intérêt à recevoir une formation.

## **Comité arrimage clinique santé mentale et vieillissement (CACSMV)**

La première année de vie de ce comité se déroule très bien. À ce jour, nous avons tenu six rencontres dont notre rencontre de démarrage ainsi que trois rencontres régulières, une rencontre de codéveloppement et une rencontre de transfert de connaissances (les représentantes de l'ACTE Estrie et de Secours Amitié sont venus nous présenter leurs approches et Sercovie est venue nous parler de la fatigue de compassion). Sur ce comité siège neuf (9) organismes communautaires ainsi que trois (3) représentantes des secteurs santé mentale et soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. En moyenne, quatorze (14) participants ont assistés à chaque rencontre. De plus, nous avons reçu des invités qui sont venus nous présenter leurs services dont les services psychosociaux généraux du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. D'autres invités sont prévus pour les rencontres ultérieures.

## **Concertation (promotion, représentation)**

Nous rencontrons les organisations pour leur présenter le réseau SMV en vue de développer le réseau des partenaires et établir des offres de services personnalisées qui peuvent prendre diverses formules. La Concertation se fait en continue et les contacts se font régulièrement à l'intérieur des comités où le réseau SMV siège et à l'intérieur des activités dont l'intervenante participe.

## **Support conseil**

Plusieurs organismes partenaires se sont prévalus de ce service. Celui-ci consiste à accompagner les intervenants ou autres employés qui veulent recevoir du soutien sur des situations qu'ils ont jugé difficiles. Nous avons pris le temps de répondre à leurs questions et ensemble avons travaillé sur des pistes de solutions lorsqu'opportun. Comme le développement de partenariats fut accru au cours de la période ciblée par ce bilan, les heures de support conseils ont doublé en rapport avec l'année d'avant. Majoritairement, les appels proviennent des organismes communautaires, du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et une très belle collaboration s'est établie avec les deux travailleuses de milieu de DIRA Estrie et de Sercovie. Celles-ci couvrent les secteurs de Fleurimont et Mont-Bellevue et la popote roulante de Sercovie.

## Programme des activités de groupe au Centre de jour

| Activités                                       | Présences<br>2018-2019 | Présences<br>2019-2020 |
|-------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Activités d'apprentissage                       | 703                    | 80                     |
| Activités socioéducatives                       | 198                    | 264                    |
| Consultation dans le milieu de vie et Symposium | 88                     | 84                     |
| Groupe d'entraide                               | 68                     | 22                     |
| Journée citoyenne                               | 169                    | 141                    |
| Groupe d'intégration et de bienvenue            | 34                     | 47                     |
| Chorale et SSM                                  | Non comptabilisé       | 198                    |
| Cours d'informatique                            | Non comptabilisé       | 14                     |

| Types de repas              | Présences<br>2018-2019 | Présences<br>2019-2020 |
|-----------------------------|------------------------|------------------------|
| Dîners BBQ estivaux         | 218                    | 222                    |
| Dîners communautaires       | 811                    | 1,021                  |
| Soupes des mardis et jeudis | 1,149                  | 1,096                  |
| Dîner de Pâques             | 41                     | 17                     |
| Dîners salades              | 193                    | 146                    |
| <b>Totaux</b>               | <b>2, 412</b>          | <b>2,710</b>           |

### Données au Centre de jour

|                      | 2010<br>2011 | 2011<br>2012 | 2012<br>2013 | 2013<br>2014 | 2014<br>2015 | 2015<br>2016 | 2016<br>2017 | 2017<br>2018 | 2018<br>2019 | 2019<br>2020 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Références du CIUSSS | 29%          | 29%          | 27%          | 23%          | 21%          | 19%          | 19%          | 20%          | 18%          | 17%          |
| Présences aux repas  | 3,642        | 3,204        | 4,067        | 4,161        | 3,279        | 3,903        | 4,161        | 3,491        | 2,412        | 2,502        |

### Camille Péloquin



### Les Activités « Par et Pour » les membres

Marie Joyal, était l'intervenante, responsable du programme, remplacée par Camille Péloquin.

Il y a eu **1,822** présences aux activités initiées et organisées par les membres. (2,611 présences en 2018- 2019). Les membres s'impliquent au sein de l'organisme et ont vu, avec le support de l'équipe de travail, à réaliser **27 formes d'activités** (41 activités en 2018-2019) dont plusieurs d'entre-elles se sont répétées durant l'année. **La volonté de créer des activités chez nos membres demeurent quoique la diminution des présences à ces activités soit de l'ordre de 789 présences.**

**NOUVEAUX PROJETS** : À livres ouverts : Collaboration avec l'AQRP et Usagers entraîneurs

Voici quelques-unes des activités réalisées durant l'année:

- ❖ gestion de la bibliothèque;
- ❖ organisation et participation à l'exposition annuelle des artistes et artisans de La Cordée;
- ❖ participation à l'organisation des journées citoyennes;
- ❖ réunions mensuelles du conseil des membres;
- ❖ planification et organisation des vendredis thématiques;
- ❖ ateliers d'arts divers, notamment des ateliers d'aquarelle et de dessin;
- ❖ gestion de la cantine;
- ❖ comités : jardinage, journal et de bienvenue;
- ❖ ateliers de chants et musique;
- ❖ collaboration à toutes les fêtes thématiques de l'année;
- ❖ et bien plus...

## **Programme d'aide et d'accompagnement social**

**Pierre Bigonnesse, était l'intervenant, responsable du programme remplacé par Yvanie Trudel. Actuellement, Pierre est technicien dans le milieu de vie du Centre de jour.**



Depuis plusieurs années, La Cordée collabore au développement de l'employabilité avec Emploi Québec. Le PAAS-Action, programme d'aide et d'accompagnement social, propose un processus de réintégration au marché du travail tenant compte des forces et limites des participants. La Cordée

assure un environnement adapté aux réalités des personnes et met en place des mesures d'accompagnement visant à développer des habiletés personnelles et professionnelles.



### **Les postes (12)**

- Aide-cuisiniers à la Mijoterie (2)
- Responsable des activités sociales (1)
- Réceptionniste (3)
- Responsable à l'accueil et à l'intégration des nouveaux membres et animateur loisirs (1)
- Responsable à la bureautique (1)
- Responsable au CACI - Centre d'aide communautaire internet (1)
- Responsable de l'entretien et de la maintenance (3)

### **Les accomplissements et les suites**

- 14 personnes différentes ont participé au programme durant l'année.
- 10 personnes occupaient un poste en date du 31 mars 2019. Il y avait donc 2 postes vacants.
- Le temps consacré aux participants et la gestion du programme totalise plus de 910 heures. Ces heures équivalent à 17.5 heures par semaine soit ½ poste de travail.



## **Témoignage d'une participante**

Ma participation à ce programme de réinsertion socioprofessionnelle est une belle expérience de travail dans un milieu humain. Je me sens bien intégrée au sein de l'organisme car les membres, le personnel et les bénévoles m'acceptent tel que je suis. Tout ce que j'expérimente me permet d'accroître ma confiance en moi et en mes compétences, bien au-delà de mes attentes. Enfin, apporter ma contribution à la mission de La Cordée est très valorisant pour moi.

Chantal Bouffard, en secrétariat depuis le 13 août 2019.

## **Comités de travail et Symposiums**

En continuité avec la démarche de réorganisation entreprise en 2018-2018 nous avons vu à l'actualisation de notre plan d'action pour les deux (2) prochaines années. Pour ce faire nos différents comités de travail ont travaillé à l'actualisation de nos objectifs.

### **Comité mandats du CM**

Comité de travail composé de trois (3) membres soit Mireille, Monique et Tommy, assisté de Brigitte Campeau, directrice générale. Ce comité a tenu 10 réunions pour finaliser ses travaux.

#### **Travaux:**

- mise à jour des règles de fonctionnement du conseil des membres (CM);
- refonte du dépliant promotionnel;
- mise en place d'un poste d'agent de liaison et réalisation de la description de tâches.

#### **À suivre en 2021:**

- pochette d'information;
- travaux sur l'organigramme en partenariat avec le comité gouvernance.

## **Comité des politiques internes**

Ce comité composé de Jean-Francois Beaudoin, intervenant de Solange Champigny, technicienne comptable, de Jacques Proulx, membre du CA et de Brigitte Campeau, directrice générale. Ce comité a tenu six (6) réunions.

### **Travaux:**

- réalisation et adoption par le CA de la politique du harcèlement psychologique ou sexuel au travail;
- finalité des travaux sur l'équité salariale;
- modifications et adoption par le CA de la politique de gestion des ressources humaines;
- modifications et adoption par le CA du code d'éthique;
- révision des postes et descriptions de tâches.

### **À suivre en 2021:**

- poursuite des travaux concernant la politique de gestion des conflits;
- poursuite des travaux sur les descriptions de tâches;
- études et révision de l'échelle salariale;
- actualisation du fonds collectif des employés;
- mise en place de la politique de gestion du cannabis.

## **Comité gouvernance**

Ce comité composé de Jacques Proulx du CA, de Monique du CM, de Danielle Bolduc, employés à ce moment ainsi que de Brigitte Campeau, directrice générale a tenu quatre (4) réunions.

### **Travaux :**

L'objectif principal de ce comité est de bonifier la Politique du travail en considérant l'ensemble des travaux des comités et ce en fonction de la gestion participative, de l'implication des membres ainsi que de l'approche alternative.

- sondage des connaissances quant à la définition des rôles des instances et des principaux acteurs (Assemblée générale, CA, équipe de travail et le conseil des membres);
- jasons d'imputabilité;
- confirmation du mode de gestion.

### **À suivre en 2021 :**

- création de l'organigramme;
- bonification du guide de gestion des ressources humaines.

## **Comité promotion**

Ce comité composé de Rémi Laflamme, intervenant de Tommy du CM, de Jacob Hamelin – Lucas, bénévole, de Annie, membre et de Brigitte Campeau, directrice générale a tenu huit (8) réunions.

### **Travaux:**

- refonte du site Web de La Cordée;
- mise à jour des outils promotionnels;
- révision du logo;
- affichage extérieur au Centre de jour;
- la gestion du Facebook général de La Cordée et implantation d'un Facebook au Plateau de travail occupationnel.

### **À suivre en 2021 :**

- aucun de ses mandats est actuellement terminés.

## **Symposiums**

La Cordée a tenu deux (2) symposiums durant l'année 2019-2020. À ce moment, chacun des comités devaient faire rapport de ses travaux et recueillir les commentaires des participants afin d'assurer la poursuite de leurs travaux.

| Symposium 1                          | Symposium 2                   |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Le 27 novembre 2019</b>           | Le 26 février 2020            |
| <b>Participation de 20 personnes</b> | Participation de 19 personnes |
| <b>Thème : En voiture</b>            | Thème : La confiance          |

## Programme d'intervention au Centre de jour

| Types d'intervention              | 2018<br>2019        | 2019<br>2020        |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Régulière (suivis personnalisés)  | 30                  | 23                  |
| Ponctuelle                        | 203                 | 325                 |
| Soutien communautaire             | 16                  | 3                   |
| Urgence, crise et post-crise      | 14                  | 9                   |
| Hébergement                       | 406                 | 325                 |
| Présence terrain – milieu de vie  | 1,730               | 2,061               |
| Animation de groupe               | 536                 | 829                 |
| Concertation réseau               | 29                  | 72                  |
| Concertation interne              | 185                 | 165                 |
| Co-développement                  | 27                  | 162                 |
| <b>TOTAUX</b>                     | <b>3,175 heures</b> | <b>3,974 heures</b> |
| <b>Augmentation de 799 heures</b> |                     |                     |

| Relation d'aide par programme au Centre de jour | 2018-2019           | 2019-2020           |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Accueil                                         | 460                 | 475                 |
| Support aux familles                            | 2                   | 3                   |
| Intervention                                    | 3 175               | 3,974               |
| Insertion sociale par le travail                | 487                 | 910                 |
| <b>TOTAUX</b>                                   | <b>4,125 heures</b> | <b>5,362 heures</b> |
| <b>Augmentation de 1,237 heures.</b>            |                     |                     |

## **Semaine Nationale de la santé mentale 2019**

En raison du confinement face à la COVID – 19, les activités de la semaine nationale de la santé mentale ont dû être annulées. Cependant, notre chorale supervisée par France Descôteaux, professeur de chants a tout de même mis en pratique dès l'automne 2019 ce spectacle.

L'équipe de travail assistée d'Annie P., membre ont toutefois décidé de mettre en place un groupe des Entendeurs de Voix dès l'automne 2020. Ce groupe sera poursuivi par la mise en place d'une pièce de théâtre écrite par Annie P. et intitulée « La lettre ». La production sera faite durant le mois d'octobre 2021.

## **Être au cœur de la communauté pour promouvoir la santé mentale**



- Médias de communication : Facebook, site internet et entrevues avec les médias locaux. La Cordée a 863 abonnés à sa page Facebook. Nous sommes heureux de constater que c'est ajouté 50 personnes dans la dernière année.
- La Cordée travaille actuellement à la refonte de son site WEB et de l'ensemble de ses outils promotionnels tel que dépliant, carte d'affaires etc.
- Dans la mesure du possible, nous répondons positivement à l'appel de formation, de présentation de l'organisme ou de participation à des conférences pour les sujets relatifs à la santé mentale.
- Kiosque de La Cordée.
- Dépliants de nos différents programmes – services chez nos partenaires communautaires et institutionnels.
- Envoi de notre programmation bimensuelle aux partenaires.
- Visite de notre organisme et de ses points de services aux établissements d'enseignements et à des intervenants de la communauté.

## **Le bénévolat**

Durant la dernière année deux intervenantes ont investies du temps dans l'accueil, l'intégration et le support des bénévoles soit Aminata Wade et Micheline Bouchard.

Depuis plusieurs années, notre organisme accueille annuellement plusieurs bénévoles ayant à cœur l'accompagnement en santé mentale. Ces derniers participent au mieux-être des membres en assurant une belle présence dans le milieu de vie du Centre de jour et du Plateau de travail occupationnel et également lors des activités extérieures auprès des aînés.

### **Portrait de l'implication de nos chers bénévoles**

- Socialisation et discussion avec les membres au sein du milieu de vie tout en respectant la philosophie de l'approche alternative.
- Animation de milieux de vie dans des résidences pour personnes âgées.
- Participation au Comité de Noël et à la fête de fin d'année des membres.
- Apport au maintien d'un cadre de vie sain et accueillant : nettoyage du terrain de Centre de jour, ramassage des feuilles mortes, aide à la tonte de gazon, au déneigement, etc.
- Support à la Mijoterie : laver la vaisselle, nettoyer la cuisine, préparer des repas (soupes et dîners communautaire).
- Support à la Mijoterie à titre de commissionnaire : faire des courses pour différents besoins d'achats (produits alimentaires, ustensiles, etc).
- Implication au sein du Conseil d'administration et du Comité exécutif.
- Réalisation d'ateliers de Yoga.

**Nos bénévoles sont des personnes exceptionnelles qui font partie intégrante de la superbe équipe de La Cordée!**

**« On ne peut rien faire de mieux comme bénévolat que d'aider à rêver » Romain Gary**

## **La formation continue du personnel**

- ❖ Formation urgence Vie
- ❖ Éclairage des théories de l'attachement et thérapie basée sur la mentalisation auprès des personnes présentant un trouble de personnalité
- ❖ Réalisation de Deux (2) Symposiums
- ❖ Lac à l'épaule : la thématique de la gouvernance et le mode de gestion de La Cordée.
- ❖ Trois (3) demi-journées d'orientation / réflexion de l'équipe, CA et CM
- ❖ Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques
- ❖ L'animation participative
- ❖ Dîner causerie : Vu d'ensemble sur le projet de revitalisation du Centre-Ville
- ❖ Gestion autonome de la médication (GAM)
- ❖ Formation SAGE, en ligne
- ❖ Quatre (4) rencontres de Codéveloppement
- ❖ Enrichir l'équipe avec la couleur de chacun et dynamique de consolidation de l'équipe.
- ❖ Espace de création 1 : La trousse de survie du gestionnaire de bénévoles
- ❖ Intervenir en santé mentale : Rétablissement, résilience et développement du pouvoir d'agir.
- ❖ Urgence ou priorité
- ❖ Colloque: Les entendeurs de Voix
- ❖ Déjeuner échange : pour une vie associative et démocratique dynamique

## Nos partenaires financiers

- ❖ La Fondation J. Armand Bombardier, fidèle à notre cause depuis plusieurs années.
- ❖ Tous les donateurs (particuliers et entreprises) qui ont contribué au succès de notre campagne de financement corporative.
- ❖ Les retraités de Bell Canada qui offrent un souper de Noël aux membres de La Cordée depuis plus de 20 ans.
- ❖ La Fondation Laure-Gaudreault appuie financièrement le Réseau santé Mentale et Vieillesse. (SMV)
- ❖ Notre bailleur de fonds qu'est le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, relevant du MSSS.
- ❖ DRHC Canada pour nos emplois d'été. (Carrière été)
- ❖ Direction régionale de Services Québec Estrie pour l'accueil de personne en développement de l'employabilité soit nos douze (12) postes au Programme PAAS-Action.



**FONDATION**  
**J. ARMAND**  
**BOMBARDIER**

Centre intégré  
 universitaire de santé  
 et de services sociaux  
 de l'Estrie – Centre  
 hospitalier universitaire  
 de Sherbrooke

**Québec** 



Human Resources and  
 Skills Development Canada

Ressources humaines et  
 Développement des compétences Canada

**SERVICES QUÉBEC**

La porte d'entrée des services gouvernementaux





## **Les engagements de La Cordée dans la communauté**

La Cordée investie temps et énergie au niveau local, régional et national.

- ❖ Collaboration étroite avec Pro-Def Estrie et l'Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) pour organisation d'activité ayant pour thème :  
**Repenser l'«exception» en santé mentale**
- ❖ Membre de la corporation et du comité finances de la Coop de solidarité Les Haubans dont La Cordée est fondatrice.
- ❖ Membre du Regroupement des ressources communautaire, le ROC Estrie
- ❖ Moisson Estrie, support à la Mijoterie
- ❖ Table de concertation contre l'appauvrissement **(TACA)**
- ❖ Comité **SMV** (CIUSSS de l'Estrie-CHUS /SAPA et santé mentale)
- ❖ Membre de soutien Arrimage Estrie
- ❖ Membre de la Chambre de commerce de Sherbrooke
- ❖ Participation à la campagne régionale de prévention des MTS avec la santé publique.
- ❖ Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec **(RRASMQ)**
  - Comités des pratiques
  - Comité de rédaction du journal L'Autre Espace
- ❖ Regroupement des ressources communautaires en santé mentale de l'Estrie **(RRCSME)**
  - Comités : Centre de crise
  - Membre du comité exécutif
  - Brigitte Campeau, directrice générale à la présidence du RRCSME de octobre 2019 à novembre 2020)
- ❖ Association québécoise de réadaptation psychosociale **(AQRP)**
- ❖ Le Pavois
- ❖ Comités insertion socioprofessionnel (2 comités)
- ❖ Membre actif de la Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke.
- ❖ Comité consultatif pour le projet de recherche sur la maltraitance psychologique et financière envers les personnes âgées ayant des incapacités au Québec.
- ❖ Projet piloté par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées en partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- ❖ Groupe de travail pour le maintien des services et le respect des droits des personnes âgées en résidences privées, piloté par l'AQDR Sherbrooke, association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées ainsi que les personnes âgées.

## **Orientations pour l'année 2020-2021**

### **Centre de jour**

- ❖ Poursuite des mandats des divers comités de travail interne.

1. Comité des politiques internes
2. Comité gouvernance
3. Comité promotion
4. Comité CM
5. Comité formation

- ❖ Demande de financement et implantation du soutien communautaire

### **Plateau de travail occupationnel**

- ❖ Suivis aux recommandations émises par le Centre Lemaire de l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke.
- ❖ Développer des partenariats pour l'obtention de contrat à l'atelier de travail.
- ❖ Créer des opportunités de développement personnel et socioprofessionnel pour nos participants.

### **Appartements supervisés**

- ❖ Planification du prochain plan quinquennal.
- ❖ Suivis sur le plan pluriannuel d'intervention.
- ❖ Aménagement d'un espace commune extérieur favorisant la vie associative des locataires.

### **Promotion de la santé mentale**

- ❖ Suivis du processus pour produire la pièce de théâtre en octobre 2021, en suivi à l'implantation du groupe des Entendeurs de Voix.

## **Bilan financier 2019-2020**

**La Cordée**  
**Ressource alternative en santé mentale**  
**États financiers**  
**au 31 mars 2019**

**La Cordée**  
**Ressource alternative en santé mentale**  
**États financiers**  
**au 31 mars 2019**

Rapport de l'auditeur indépendant

États financiers

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Résultats                | 6       |
| Évolution de l'actif net | 7       |
| Flux de trésorerie       | 8       |
| Bilan                    | 9       |
| Notes complémentaires    | 10 à 18 |



**Daniel Gamache**  
Comptable professionnel agréé inc.

## **RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT**

Aux membres de  
La Cordée, ressource alternative en santé mentale

### **Opinion avec réserve**

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de La Cordée, ressource alternative en santé mentale, qui comprennent le bilan au 31 mars 2019 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences possibles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de La Cordée, ressource alternative en santé mentale au 31 mars 2019, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### **Fondement de l'opinion avec réserve**

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes de bienfaisance, La Cordée, ressource alternative en santé mentale tire des produits de dons et contributions à l'égard desquels il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ces produits s'est limité aux montants inscrits dans les comptes de La Cordée, ressource alternative en santé mentale et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants des dons comptabilisés, de l'excédent des produits sur les charges, des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés le 31 mars 2019 et le 31 mars 2018, de l'actif à court terme au 31 mars 2019 et au 31 mars 2018, et de l'actif net aux 1er avril 2018 et au 31 mars 2019 et 2018. Nous avons exprimé par conséquent une opinion d'audit avec réserve sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2018, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de La Cordée, ressource alternative en santé mentale conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

**Responsabilité de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers**

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de La Cordée, ressource alternative en santé mentale à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider La Cordée, ressource alternative en santé mentale ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

**Responsabilité de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.



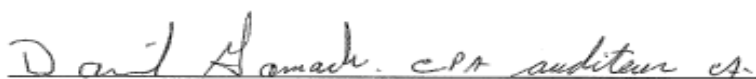
**Daniel Gamache**  
Comptable professionnel agréé inc.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de La Cordée, ressource alternative en santé mentale à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener La Cordée, ressource alternative en santé mentale à cesser son exploitation;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;



- Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

  
Daniel Gamache, comptable professionnel agréé auditeur, c.a.

Sherbrooke, le 11 juin 2019

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Résultats**  
 de l'exercice terminé le 31 mars 2019

|                                                                                 | Fonds<br>d'administration |                 | Fonds<br>du projet d'habitation |               | Fonds<br>de collecte de fonds |               | Total<br>des fonds |                |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|--------------------|----------------|
|                                                                                 | 2019                      | 2018            | 2019                            | 2018          | 2019                          | 2018          | 2019               | 2018           |
|                                                                                 | \$                        | \$              | \$                              | \$            | \$                            | \$            | \$                 | \$             |
| <b>Produits</b>                                                                 |                           |                 |                                 |               |                               |               |                    |                |
| Subventions (note 10)                                                           | 510 934                   | 493 809         | 26 873                          | 41 934        |                               |               | 537 807            | 535 743        |
| Dons et contributions                                                           |                           |                 |                                 |               |                               |               |                    |                |
| Dons (note 10)                                                                  | 5 000                     | 5 000           |                                 |               | 24 305                        | 9 741         | 29 305             | 14 741         |
| Contribution des usagers de la Mijoterie                                        | 8 951                     | 10 613          | 20 967                          | 25 282        |                               |               | 29 918             | 35 895         |
| Ateliers de travail et friperie                                                 | 6 583                     | 6 946           |                                 |               |                               |               | 6 583              | 6 946          |
| Billets de théâtre et autres revenus                                            | 3 331                     | 1 805           |                                 |               |                               |               | 3 331              | 1 805          |
| Revenus d'intérêts                                                              |                           |                 | 5                               | 5             | 658                           | 1 020         | 663                | 1 025          |
|                                                                                 | <u>534 799</u>            | <u>518 173</u>  | <u>47 845</u>                   | <u>67 221</u> | <u>24 963</u>                 | <u>10 761</u> | <u>607 607</u>     | <u>596 155</u> |
| <b>Charges</b>                                                                  |                           |                 |                                 |               |                               |               |                    |                |
| Activités pour les membres                                                      |                           |                 |                                 |               |                               |               |                    |                |
| Salaires et charges sociales                                                    | 417 552                   | 369 547         |                                 |               |                               |               | 417 552            | 369 547        |
| Création artistique – Honoraires                                                | 18 783                    | 19 480          |                                 |               |                               |               | 18 783             | 19 480         |
| Fournitures (note 11)                                                           | 22 401                    | 28 938          |                                 |               |                               |               | 22 401             | 28 938         |
| Frais d'utilisation des immeubles (note 11)                                     | 69 670                    | 83 138          | 34 992                          | 53 182        |                               |               | 104 662            | 136 320        |
| Frais généraux (note 11)                                                        | 38 270                    | 35 450          | 6 614                           | 6 763         |                               |               | 44 884             | 42 213         |
| Activités de financement                                                        |                           |                 |                                 |               | 4 411                         | 5 392         | 4 411              | 5 392          |
| Intérêts de la dette à long terme                                               |                           |                 | 1 480                           | 1 640         |                               |               | 1 480              | 1 640          |
|                                                                                 | <u>566 676</u>            | <u>536 553</u>  | <u>43 086</u>                   | <u>61 585</u> | <u>4 411</u>                  | <u>5 392</u>  | <u>614 173</u>     | <u>603 530</u> |
| <b>Excédent des produits sur les charges<br/>(des charges sur les produits)</b> | <u>(31 877)</u>           | <u>(18 380)</u> | <u>4 759</u>                    | <u>5 636</u>  | <u>20 552</u>                 | <u>5 369</u>  | <u>(6 566)</u>     | <u>(7 375)</u> |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Évolution de l'actif net**  
 de l'exercice terminé le 31 mars 2019

|                                                                            | Fonds                         |                        |                      |                    | 2019    |    | 2018    |    |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------|--------------------|---------|----|---------|----|
|                                                                            | Administration<br>non affecté | Projet<br>d'habitation | Collecte<br>de fonds | Immobi-<br>sations | Total   | \$ | Total   | \$ |
| Solde au début                                                             | 47 252                        | 66 254                 | 46 082               | 483 191            | 642 779 | \$ | 650 154 | \$ |
| Excédent des produits sur les<br>charges (des charges sur les<br>produits) | (31 877)                      | 4 759                  | 20 552               |                    | (6 566) |    | (7 375) |    |
| Affectations                                                               |                               |                        |                      |                    |         |    |         |    |
| Acquisition d'immobilisations                                              | (5 691)                       |                        |                      | 5 691              |         |    |         |    |
| Amortissement des<br>immobilisations                                       | 10 327                        |                        |                      | (10 327)           |         |    |         |    |
|                                                                            | 20 011                        | 71 013                 | 66 634               | 478 555            | 636 213 |    | 642 779 |    |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**

**Flux de trésorerie**

de l'exercice terminé le 31 mars 2019

|                                                                 | 2019     | 2018     |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                 | \$       | \$       |
| <b>Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement</b>  |          |          |
| Excédent des charges sur les produits                           | (6 566)  | (7 375)  |
| Éléments sans effet sur les liquidités                          |          |          |
| Amortissement des immobilisations                               | 18 275   | 19 338   |
| Variation de la valeur des placements                           |          | (896)    |
|                                                                 | 11 709   | 11 067   |
| Variation des éléments hors liquidités<br>du fonds de roulement |          |          |
| Taxes de vente à recevoir                                       | 1 790    | 1 156    |
| Autres débiteurs                                                | (3 794)  | 5 790    |
| Remises sur salaires à payer                                    | (3 185)  | 1 467    |
| Salaires et vacances à payer                                    | 6 159    | (2 816)  |
| Comptes fournisseurs et charges à payer                         | (1 175)  | 8 709    |
| Subvention reportée                                             | 12 789   |          |
|                                                                 | 24 293   | 25 373   |
| <b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>     |          |          |
| Remboursement de la dette à long terme                          | (12 640) | (12 481) |
| <b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>   |          |          |
| Acquisition d'immobilisations                                   | (5 691)  | (1 079)  |
| Augmentation de la trésorerie affectée                          | (67)     | (725)    |
| Acquisition de placements                                       | (80 658) | (35 736) |
| Encaissement de placements                                      | 35 768   | 35 737   |
|                                                                 | (50 648) | (1 803)  |
| Augmentation (diminution) de l'encaisse                         | (38 995) | 11 089   |
| Encaisse au début                                               | 115 754  | 104 665  |
| Encaisse à la fin                                               | 76 759   | 115 754  |

**LA CORDÉE, RESSOURCE ALTERNATIVE EN SANTÉ MENTALE**  
**BILAN ANNUEL DES ACTIVITÉS ET FINANCIER**

**2019**  
**2020**

La Cordée, ressource alternative en santé mentale  
 Bilan  
 au 31 mars 2019

9

|                                         | Admi-<br>nistration | Projet<br>d'habitation | Fonds<br>Collecte<br>de fonds | Immobi-<br>lisations | 2019<br>Total | 2018<br>Total |
|-----------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------|---------------|
|                                         | \$                  | \$                     | \$                            | \$                   | \$            | \$            |
| <b>ACTIF</b>                            |                     |                        |                               |                      |               |               |
| <b>Actif à court terme</b>              |                     |                        |                               |                      |               |               |
| Encaisse                                | 66 446              | 10 313                 |                               |                      | 76 759        | 115 754       |
| Épargne, 1,10 %, encaissable à demande  |                     |                        | 80 584                        |                      | 80 584        | 35 694        |
| Taxes de vente à recevoir               | 3 800               | 232                    |                               |                      | 4 032         | 5 822         |
| Autres débiteurs                        | 2 958               | 2 799                  |                               |                      | 5 757         | 1 963         |
| Interfonds, sans intérêts               | 17 184              |                        |                               |                      | *             | *             |
|                                         | 90 388              | 13 344                 | 80 584                        |                      | 167 132       | 159 233       |
| Trésorerie affectée (note 7)            |                     | 13 114                 |                               |                      | 13 114        | 13 047        |
| Immobilisations (note 4)                |                     | 164 050                |                               | 478 555              | 642 605       | 655 189       |
|                                         | 90 388              | 190 508                | 80 584                        | 478 555              | 822 851       | 827 469       |
| <b>PASSIF</b>                           |                     |                        |                               |                      |               |               |
| <b>Passif à court terme</b>             |                     |                        |                               |                      |               |               |
| Remises sur salaires à payer            | 7 475               |                        |                               |                      | 7 475         | 10 660        |
| Salaires et vacances à payer            | 39 129              |                        |                               |                      | 39 129        | 32 970        |
| Comptes fournisseurs et charges à payer | 10 984              | 10 110                 |                               |                      | 21 094        | 22 269        |
| Subvention reportée (note 5)            | 12 789              |                        |                               |                      | 12 789        |               |
| Interfonds, sans intérêts               |                     | 3 234                  | 13 950                        |                      | *             | *             |
| Versements sur la dette à long terme    |                     | 13 036                 |                               |                      | 13 036        | 12 869        |
|                                         | 70 377              | 26 380                 | 13 950                        |                      | 93 523        | 78 768        |
| Dette à long terme (note 6)             |                     | 93 115                 |                               |                      | 93 115        | 105 922       |
|                                         | 70 377              | 119 495                | 13 950                        |                      | 186 638       | 184 690       |
| <b>ACTIF NET</b>                        |                     |                        |                               |                      |               |               |
| Investi en immobilisations              |                     | 57 899                 |                               | 478 555              | 536 454       | 536 398       |
| Affectations externes (note 7)          |                     | 13 114                 |                               |                      | 13 114        | 13 047        |
| Non affecté                             | 20 011              |                        | 66 634                        |                      | 86 645        | 93 334        |
|                                         | 20 011              | 71 013                 | 66 634                        | 478 555              | 636 213       | 642 779       |
|                                         | 90 388              | 190 508                | 80 584                        | 478 555              | 822 851       | 827 469       |

\* Transactions interfonds éliminées

Pour le conseil,

  
 Présidente

  
 Administrateur

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
au 31 mars 2019

10

---

## **1-FORME JURIDIQUE ET NATURE DES ACTIVITÉS**

L'organisme, constitué en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies (Québec), offre des services d'aide à la réadaptation et à l'intégration sociale de personnes vivant des problèmes de santé mentale. Il est exempt de l'impôt sur le revenu et est enregistré à titre d'organisme de bienfaisance.

---

## **2-PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES**

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et comprennent les principales méthodes comptables suivantes :

### **Comptabilité par fonds**

Le fonds d'administration rend compte des activités et des programmes courants de l'organisme.

Le fonds du projet d'habitation présente les actifs, les passifs, les produits et les charges reliés à la possession d'un immeuble locatif à loyer modique mis à la disposition des bénéficiaires. Les activités financières présentées à ce fonds sont subventionnées et régies par la Société d'habitation du Québec.

Le fonds de collecte de fonds comprend les sommes recueillies dans le cadre de campagnes de financement.

Le fonds d'immobilisations présente les immobilisations que possède l'organisme à l'exception de celles se rapportant au projet d'habitation à loyer modique, lesquelles sont présentées dans le fonds du même nom.

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
 au 31 mars 2019

11

## **2-PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)**

### **Constatation des produits**

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les contributions des usagers, les revenus tirés des ateliers de travail, de la friperie et de la vente de billets de théâtre sont constatés au moment où l'activité a lieu, lorsque le service est rendu ou que le bien est livré au client et que l'encaissement est raisonnablement assuré.

Les revenus d'intérêt sont comptabilisés selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

### **Amortissement des immobilisations**

#### *Immeubles*

Les immeubles sont amortis selon la méthode de l'amortissement à intérêts composés. L'amortissement annuel porté en charges consiste en une somme fixe à laquelle s'ajoutent des intérêts composés au taux de 5 % par année. Cette méthode permet d'amortir intégralement ces immobilisations sur une période de 40 ans.

#### *Équipement, équipement informatique et mobilier*

Les immobilisations acquises sont comptabilisées au coût et celles reçues sous forme de dons sont comptabilisées à la juste valeur à la date de l'apport. Elles sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement dégressif et selon les taux suivants :

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Équipement              | 20 % |
| Équipement informatique | 30 % |
| Mobilier                | 20 % |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
 au 31 mars 2019

12

## **2-PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)**

### **Trésorerie**

L'organisme présente dans la trésorerie les soldes bancaires, les découverts bancaires, les emprunts bancaires temporaires et les placements temporaires dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

### **Instruments financiers**

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur. Il les évalue ultérieurement au coût après amortissement à l'exception des placements qui sont évalués à la juste valeur. Les variations de juste valeur sont comptabilisées dans les résultats.

Les actifs financiers évalués subséquemment au coût après amortissement se composent de l'encaisse, de l'épargne, des autres débiteurs et de la trésorerie affectée. Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des salaires et vacances à payer, des comptes fournisseurs et des charges à payer et de la dette à long terme.

### **Dépréciation d'actifs à long terme**

Les actifs à long terme sont soumis à un test de recouvrabilité lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait être supérieure au coût de remplacement. La perte de valeur constatée est mesurée comme étant l'excédent de la valeur comptable de l'actif sur son coût de remplacement et est comptabilisée à titre de charges dans l'état des résultats.

## **3-INFORMATIONS SUR LES RÉSULTATS**

|                                                        | 2019   | 2018   |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|
|                                                        | \$     | \$     |
| Cotisations versées au régime de retraite des employés | 7 991  | 9 492  |
| Amortissement des immobilisations                      | 18 275 | 19 338 |



La Cordée, ressource alternative en santé mentale  
 Notes complémentaires  
 au 31 mars 2019

13

#### 4-IMMOBILISATIONS

|                                        | 2019    |                      |              |
|----------------------------------------|---------|----------------------|--------------|
|                                        | Coût    | Amortissement cumulé | Valeur nette |
|                                        | \$      | \$                   | \$           |
| 305 rue Dufferin à Sherbrooke          |         |                      |              |
| Immeuble                               | 472 696 | 22 253               | 450 443      |
| Équipement                             | 54 248  | 36 288               | 17 960       |
| Équipement informatique                | 25 192  | 22 368               | 2 824        |
| Mobilier                               | 37 000  | 29 672               | 7 328        |
|                                        | 589 136 | 110 581              | 478 555      |
| 390-400 rue des Fusiliers à Sherbrooke |         |                      |              |
| Immeuble                               | 288 383 | 124 333              | 164 050      |
|                                        | 877 519 | 234 914              | 642 605      |
|                                        |         |                      |              |
|                                        | 2018    |                      |              |
|                                        | Coût    | Amortissement cumulé | Valeur nette |
|                                        | \$      | \$                   | \$           |
| 305 rue Dufferin à Sherbrooke          |         |                      |              |
| Immeuble                               | 472 696 | 18 098               | 454 598      |
| Équipement                             | 53 557  | 38 158               | 15 399       |
| Équipement informatique                | 25 192  | 21 158               | 4 034        |
| Mobilier                               | 37 000  | 27 840               | 9 160        |
|                                        | 588 445 | 105 254              | 483 191      |
| 390-400 rue des Fusiliers à Sherbrooke |         |                      |              |
| Immeuble                               | 288 383 | 116 385              | 171 998      |
|                                        | 876 828 | 221 639              | 655 189      |

La Cordée, ressource alternative en santé mentale  
 Notes complémentaires  
 au 31 mars 2019

14

## 5-SUBVENTION REPORTÉE

|                                                                               | Subventions<br>reportées<br>au début<br>\$ | Encaissements<br>de l'exercice<br>\$ | Montants<br>inscrit<br>aux revenus<br>\$ | Subventions<br>reportées<br>à la fin<br>\$ |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Centre intégré universitaire de<br>santé et de service sociaux<br>de l'Estrie |                                            |                                      |                                          |                                            |
| Comité insertion à l'emploi                                                   |                                            |                                      |                                          |                                            |
| Plateau de travail                                                            |                                            | 12 789                               |                                          | 12 789                                     |

## 6-DETTE À LONG TERME

|                                                                                                                                                                                                                                     | 2019<br>\$ | 2018<br>\$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Emprunt, 1,31 %, garanti par l'immeuble du fonds du projet<br>d'habitation, d'une valeur nette comptable de 164 050 \$,<br>remboursable par versements mensuels de 1 196 \$, capital et<br>intérêts, renouvelable en décembre 2021. | 106 151    | 118 791    |
| Versements exigibles à court terme                                                                                                                                                                                                  | 13 036     | 12 869     |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 93 115     | 105 922    |

Le remboursement de cet emprunt, capital et intérêt, est réalisé à même une subvention de la Société d'habitation du Québec prévue à cet effet.

Les versements exigibles au cours des cinq prochains exercices, établi en fonction des modalités actuelles de l'emprunt, sont :

|      |           |      |           |
|------|-----------|------|-----------|
| 2020 | 13 036 \$ | 2023 | 13 558 \$ |
| 2021 | 13 208 \$ | 2024 | 13 737 \$ |
| 2022 | 13 382 \$ |      |           |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
 au 31 mars 2019

15

## **7-AFFECTATIONS**

### **Fonds du projet d'habitation – Affectations externes et trésorerie affectée**

Selon les directives de la Société d'habitation du Québec, l'organisme doit affecter une partie de l'excédent annuel des produits sur les charges réalisé par le fonds du projet habitation au remplacement du mobilier ou à la réalisation de travaux de réfection de l'immeuble. Les sommes ainsi affectées sont déposées dans un compte de trésorerie distinct. Les variations de l'exercice survenues dans ces comptes sont les suivantes :

|                           | 2019    | 2018   |
|---------------------------|---------|--------|
|                           | \$      | \$     |
| Solde au début            | 13 047  | 12 322 |
| Affectation de l'exercice | 1 364   | 1 391  |
| Utilisation de l'exercice | (1 297) | (666)  |
| Solde à la fin            | 13 114  | 13 047 |

## **8-RÉGIME DE RETRAITE**

L'organisme s'est engagé à verser à un régime de retraite simplifié à cotisation déterminée, établi au bénéfice de ses employés, une cotisation correspondant à un maximum de 2,8 % du salaire brut des employés. Ces derniers participent à ce régime après une période d'emploi de 700 heures.

Les sommes recueillies par le régime sont administrées par Desjardins, sécurité financière, qui agit à titre de fiduciaire du régime.

## **9-ENGAGEMENTS**

L'organisme est engagé en vertu d'un bail de location d'un local échéant en juin 2024 à verser une somme totale de 118 181 \$. Les versements annuels exigibles sont de 21 613 \$ en 2020, 22 039 \$ en 2021, 22 465 \$ en 2022, 22 891 \$ en 2023, 23 317 \$ en 2024 et 5 856 \$ en 2025.

La Cordée, ressource alternative en santé mentale  
Notes complémentaires  
de l'exercice terminé le 31 mars 2019

10-PRODUITS

|                                                                             | Fonds<br>d'administration |         | Fonds<br>du projet d'habitation |        | Fonds<br>de collecte de fonds |      | Total<br>des fonds |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|---------------------------------|--------|-------------------------------|------|--------------------|---------|
|                                                                             | 2019                      | 2018    | 2019                            | 2018   | 2019                          | 2018 | 2019               | 2018    |
|                                                                             | \$                        | \$      | \$                              | \$     | \$                            | \$   | \$                 | \$      |
| <b>SUBVENTIONS</b>                                                          |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Centre intégré universitaire de santé<br>et de services sociaux de l'Estrie |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Mission globale                                                             | 237 460                   | 228 799 |                                 |        |                               |      | 237 460            | 228 799 |
| Atelier insertion                                                           | 115 922                   | 114 097 |                                 |        |                               |      | 115 922            | 114 097 |
| Santé mentale et vieillissement                                             | 37 830                    | 37 234  |                                 |        |                               |      | 37 830             | 37 234  |
| Logements supervisés                                                        | 34 910                    | 34 360  |                                 |        |                               |      | 34 910             | 34 360  |
| Comité insertion à l'emploi                                                 |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Plateau de travail                                                          | 51 156                    | 50 350  |                                 |        |                               |      | 51 156             | 50 350  |
| Société d'habitation du Québec                                              |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Logements supervisés                                                        |                           |         | 25 373                          | 41 934 |                               |      | 25 373             | 41 934  |
| Ministère de l'Emploi et de<br>la solidarité sociale                        |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Développement de l'emploi                                                   | 20 550                    | 19 950  |                                 |        |                               |      | 20 550             | 19 950  |
| Gouvernement du Québec                                                      |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Emploi Québec                                                               | 3 225                     |         |                                 |        |                               |      | 3 225              |         |
| Chauffez vert                                                               |                           |         | 1 500                           |        |                               |      | 1 500              |         |
| Ressources humaines et développement<br>des compétences Canada              |                           |         |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Développement de l'emploi                                                   | 9 881                     | 9 019   |                                 |        |                               |      | 9 881              | 9 019   |
|                                                                             | 510 934                   | 493 809 | 26 873                          | 41 934 |                               |      | 537 807            | 535 743 |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
 de l'exercice terminé le 31 mars 2019

**10-PRODUITS (SUITE)**

|                           | Fonds<br>d'administration |       | Fonds<br>du projet d'habitation |      | Fonds<br>de collecte de fonds |       | Total<br>des fonds |        |
|---------------------------|---------------------------|-------|---------------------------------|------|-------------------------------|-------|--------------------|--------|
|                           | 2019                      | 2018  | 2019                            | 2018 | 2019                          | 2018  | 2019               | 2018   |
|                           | \$                        | \$    | \$                              | \$   | \$                            | \$    | \$                 | \$     |
| <b>DONS</b>               |                           |       |                                 |      |                               |       |                    |        |
| Fondation J.A. Bombardier | 5 000                     | 5 000 |                                 |      |                               |       | 5 000              | 5 000  |
| Entreprises et individus  |                           |       |                                 |      | 24 305                        | 9 741 | 24 305             | 9 741  |
|                           | 5 000                     | 5 000 |                                 |      | 24 305                        | 9 741 | 29 305             | 14 741 |

**11-CHARGES**

|                                    | Fonds<br>d'administration |        | Fonds<br>du projet d'habitation |      | Fonds<br>de collecte de fonds |      | Total<br>des fonds |        |
|------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------------------|------|-------------------------------|------|--------------------|--------|
|                                    | 2019                      | 2018   | 2019                            | 2018 | 2019                          | 2018 | 2019               | 2018   |
|                                    | \$                        | \$     | \$                              | \$   | \$                            | \$   | \$                 | \$     |
| <b>FOURNITURES</b>                 |                           |        |                                 |      |                               |      |                    |        |
| Activités sociales                 | 1 853                     | 5 912  |                                 |      |                               |      | 1 853              | 5 912  |
| Activités initiées par les membres | 3 019                     | 2 760  |                                 |      |                               |      | 3 019              | 2 760  |
| Frais de la Mijoterie              | 9 034                     | 11 801 |                                 |      |                               |      | 9 034              | 11 801 |
| Atelier de travail et friperie     | 884                       | 904    |                                 |      |                               |      | 884                | 904    |
| Promotion de la santé mentale      | 7 611                     | 5 559  |                                 |      |                               |      | 7 611              | 5 559  |
| Recrutement de bénévoles           |                           | 2 002  |                                 |      |                               |      |                    | 2 002  |
|                                    | 22 401                    | 28 938 |                                 |      |                               |      | 22 401             | 28 938 |

**La Cordée, ressource alternative en santé mentale**  
**Notes complémentaires**  
 de l'exercice terminé le 31 mars 2019

**11-CHARGES (SUITE)**

|                                          | Fonds<br>d'administration |        | Fonds<br>du projet d'habitation |        | Fonds<br>de collecte de fonds |      | Total<br>des fonds |         |
|------------------------------------------|---------------------------|--------|---------------------------------|--------|-------------------------------|------|--------------------|---------|
|                                          | 2019                      | 2018   | 2019                            | 2018   | 2019                          | 2018 | 2019               | 2018    |
|                                          | \$                        | \$     | \$                              | \$     | \$                            | \$   | \$                 | \$      |
| <b>FRAIS D'UTILISATION DES IMMEUBLES</b> |                           |        |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Loyer du plateau de travail              | 21 179                    | 20 763 |                                 |        |                               |      | 21 179             | 20 763  |
| Entretien des locaux                     | 14 302                    | 26 625 | 12 757                          | 30 677 |                               |      | 27 059             | 57 302  |
| Entretien des équipements                | 4 469                     | 4 328  |                                 |        |                               |      | 4 469              | 4 328   |
| Assurances                               | 8 608                     | 7 737  | 4 001                           | 3 896  |                               |      | 12 609             | 11 633  |
| Énergie et taxes foncières               | 10 785                    | 11 917 | 10 286                          | 11 039 |                               |      | 21 071             | 22 956  |
| Amortissement des immobilisations        | 10 327                    | 11 768 | 7 948                           | 7 570  |                               |      | 18 275             | 19 338  |
|                                          | 69 670                    | 83 138 | 34 992                          | 53 182 |                               |      | 104 662            | 136 320 |
| <b>FRAIS GÉNÉRAUX</b>                    |                           |        |                                 |        |                               |      |                    |         |
| Papeterie et frais de bureau             | 13 773                    | 14 982 | 2 834                           | 2 983  |                               |      | 16 607             | 17 965  |
| Honoraires d'audit                       | 5 052                     | 5 585  | 3 780                           | 3 780  |                               |      | 8 832              | 9 365   |
| Honoraires de consultation               | 5 154                     |        |                                 |        |                               |      | 5 154              |         |
| Formation du personnel                   | 4 621                     | 4 697  |                                 |        |                               |      | 4 621              | 4 697   |
| Télécommunications                       | 4 831                     | 5 317  |                                 |        |                               |      | 4 831              | 5 317   |
| Frais de déplacement et représentation   | 4 839                     | 4 869  |                                 |        |                               |      | 4 839              | 4 869   |
|                                          | 38 270                    | 35 450 | 6 614                           | 6 763  |                               |      | 44 884             | 42 213  |

